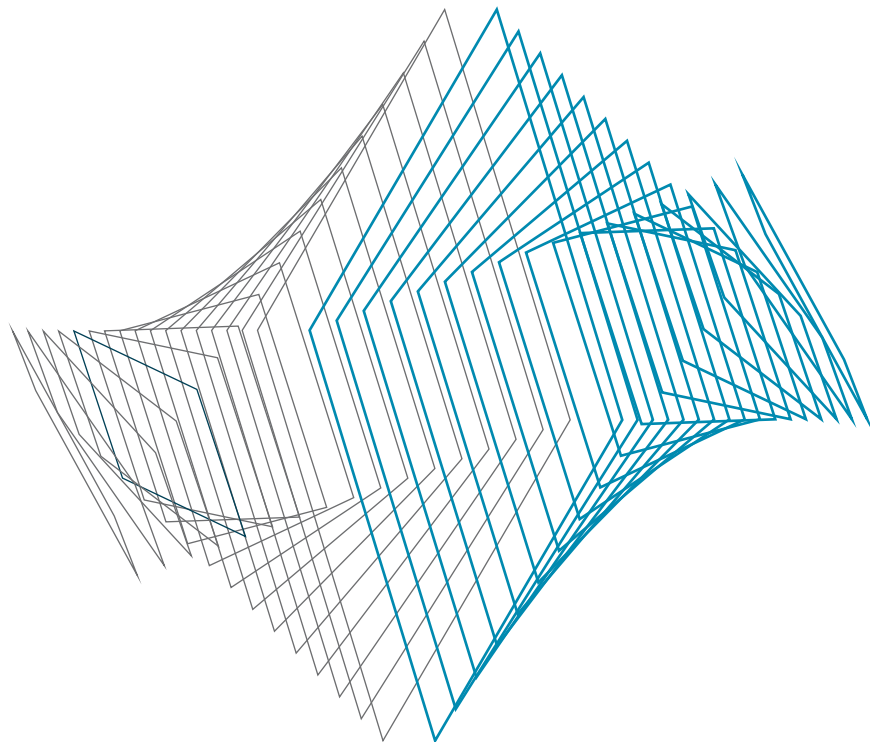


ZPRÁVA O VNITŘNÍM ZAJIŠŤOVÁNÍ KVALITY
VZDĚLÁVACÍ, TVŮRČÍ A S NIMI SOUVISEJÍCÍCH
ČINNOSTÍ VYSOKÉ ŠKOLY EKONOMIE A
MANAGEMENTU

2023



VYSOKÁ
ŠKOLA
EKONOMIE
A MANAGEMENTU

**ZPRÁVA O VNITŘNÍM ZAJIŠŤOVÁNÍ KVALITY
VZDĚLÁVACÍ, TVŮRČÍ A S NIMI SOUVISEJÍCÍCH
ČINNOSTÍ**

VYSOKÉ ŠKOLY EKONOMIE A MANAGEMENTU

Obsah

Obsah.....	2
1. Úvod.....	6
2. Metody sběru a zpracování dat.....	8
2.1 Hodnocení studenty	8
2.2 Hodnocení absolventy	9
3. Hodnocení a zajišťování vzdělávací činnosti.....	11
3.1 Průběh výuky.....	11
3.1.1 Výsledky hodnocení výuky.....	12
3.2 Příprava výuky, dostupnost materiálů, jejich kvalita	15
3.3 Technicko-organizační zajištění	15
3.3.1 Informační systém a počítačové vybavení.....	16
3.3.2 Přístup ke studijní literatuře	19
3.3.3 Kapacita výukových místností	19
3.3.4 Opatření a podmínky k zajištění rovného přístupu.....	21
3.3.5 Zhodnocení financování školy	22
3.4 Výstupy z učení.....	23
3.5 Kvalita vyučujícího.....	28
3.6 Relevantnost výuky	31
3.6.1 Leadership a strategické plánování	31
3.6.2 Zaměření na studenty a stakeholdery	33
3.6.3 Měření výsledků učení	35
3.6.4 Plánování lidských zdrojů.....	36
3.6.5 Procesní řízení výuky	37
3.6.6 Spolupráce s praxí	38
3.6.7 Zhodnocení relevantnosti studia a výuky pomocí externího hodnocení	39
3.7 Struktura výuky	41
3.8 Adekvátnost kurikula	43
3.9 Aktuálnost výuky v souvislosti s preferencemi trhu práce	46
3.10 Etické hledisko	50
4. Hodnocení vedení školy	51
4.1 Strategické vedení a plánování vysoké školy	51
4.1.1 Záměr rozvoje studijních programů	53
4.1.2 Retence studentů ve studijních programech	56
4.2 Mezinárodní otevřenost vysoké školy	58
4.3 Hodnocení uskutečňovaných programů	60
4.4 Personální zabezpečení	62
4.5 Rozvoj lidských zdrojů vysoké školy	64
4.6 Výstupy tvůrčí činnosti	67

5. Spolupráce s externími stakeholdery	71
6. Hodnocení vzdělávací činnosti v průběhu a následně po epidemii COVID-19.....	72
6.1 Srovnání hodnocení výuky v průběhu a po pandemii.....	74
6.2 Klíčové faktory úspěchu odvozené z hodnocení pandemie	77
7. Nápravná a preventivní opatření a opatření	78
8. Souhrnná zpráva Komise za akademický rok 2022/2023	79
9. Závěr.....	81

Seznam tabulek

Tabulka 1	Hodnocené výroky a vysvětlení zkratk	12
Tabulka 2	Porovnání výsledků povinných předmětů	13
Tabulka 3	Porovnání výsledků hodnocení volitelných předmětů	13
Tabulka 4	Hodnocení výsledků učení	24
Tabulka 5	Hodnocení dílčích trimestrů – kvalita vyučujícího	28
Tabulka 6	Hodnocení vyučujících	29
Tabulka 7	Počty a vývoj vyučujících	31
Tabulka 8	Zaměření na studenty a stakeholdery	34
Tabulka 9	Výsledky studia – absolventi (%)	35
Tabulka 10	Zájem studentů o vyučované oblasti	36
Tabulka 11	Externí hodnocení studia	40
Tabulka 12	Hodnocení struktury výuky	42
Tabulka 13	Pracovní pozice absolventů	43
Tabulka 14	Hodnocení absolventů	45
Tabulka 15	Spokojenost absolventů (%)	47
Tabulka 16	Uplatnění absolventů podle pohlaví (%)	49
Tabulka 17	Rozvoj studijních opor	55
Tabulka 18	Příčiny odchodu studentů	56
Tabulka 18	Vývoj příčin odchodu studentů v %	57
Tabulka 20	Hodnocení uskutečňovaných programů	61
Tabulka 21	Hodnocení personálního zabezpečení	64
Tabulka 22	Hodnocení rozvoje lidských zdrojů	66
Tabulka 23	Přehled řešených grantů a projektů	68
Tabulka 24	Přehled řešených projektů a dalších aktivit v rámci spolupráce s praxí	68
Tabulka 25	Hodnocení rozvoje tvůrčí činnosti	70
Tabulka 26	Vnímání kvality výuky během přesunu na online formu během pandemie Covid-19	72
Tabulka 27	Sběr dat v průběhu pandemie	75

Seznam grafů

Graf 1 Hodnocení výuky za posledních 5 let	14
Graf 2 Výsledky úspěšnosti zkoušek (v %).....	26
Graf 3 Vývoj úspěšnosti obhajovaných písemných prací (v %)	26
Graf 4 Výsledky úspěšnosti závěrečných zkoušek (v %)	27
Graf 5 Vývoj úspěšnosti obhajovaných závěrečných prací (v %)	27
Graf 6 Vývoj poměru studentů, kteří nedokončí studium (v %).....	27
Graf 7 Vývoj hodnocení výuky za posledních 5 let.....	30
Graf 9 Průměrná spokojenost studentů s výukou (v %).....	40
Graf 10 Spokojenost se strukturou studijních plánů (v %)	42
Graf 10 Spokojenost absolventů za období 2019-2023 (v %)	45
Graf 11 Počty absolventů.....	46
Graf 12 Počty nových učebních textů a videolearningů	55
Graf 13 Počty studentských mobilit (absolutní četnosti).....	59
Graf 14 Počty akademiků a odborníků z praxe	64
Graf 15 Procento spokojenosti s výukou – kvalita vyučujícího.....	66
Graf 16 Počty vědeckých výstupů	70
Graf 17 Počty řešených projektů.....	70
Graf 18 Hodnocení předmětů v letech 2019-2022 (povinné předměty)	76
Graf 19 Hodnocení předmětů v letech 2019-2022 (volitelné předměty)	76

1. Úvod

Tato zpráva o vnitřním zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností na Vysoké školy ekonomie a managementu a.s., se sídlem Nárožní 2600/9a, 158 00, Praha 5 (dále jen VŠEM) popisuje standardy a výsledky hodnocení kvality výuky a souvisejících činností v posledních letech. Tento dokument odpovídá nárokům a struktuře podle metodických materiálů podle zákona 111/1998 Sb. Tato Zpráva o vnitřním zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností (dále jen „Zpráva“) je provázána s faktickým popisem uskutečňování realizovaných činností, a to přímým popisem a zpracováním dat i formou odkazů na přílohy, nebo odkazy na dokumenty volně přístupné na internetových stránkách Vysoké školy ekonomie a managementu. U odkazů na rozsáhlejší dokumenty je uvedeno upřesnění, kde jsou tyto informace obsaženy (číslo dokumentu, kapitola apod.).

Posláním Vysoké školy ekonomie a managementu je zvyšování kvality lidských zdrojů pro posilování růstového potenciálu a konkurenceschopnosti národní ekonomiky. Vysoká škola ekonomie a managementu usiluje o mezinárodní srovnatelnost poskytovaných studijních programů a podporuje cestu tvořivé interakce pedagogické, výzkumné, publikační a informační činnosti. VŠEM poskytuje inovované vzdělávací příležitosti pro osobnostně vyhraněné jedince motivované k dalšímu zkvalitňování svých kvalifikačních předpokladů pro stávající a budoucí profesní rozvoj.

Hodnocení a zajišťování vzdělávací a tvůrčí činnosti probíhá na VŠEM kontinuálně pomocí integrovaného informačního systému poskytování zpětné vazby k výuce, vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejícími činnostmi. Systému zpětné vazby se účastní všichni studenti i vyučující. Systém zpětné vazby hodnotí oblasti:

- a. průběh výuky,
- b. příprava výuky, dostupnost materiálů, jejich kvalita,
- c. technicko-organizační zajištění,
- d. výstupy z učení,
- e. kvalita vyučujícího,
- f. relevantnost výuky,
- g. struktura výuky (studijní plány, vhodnost zařazení),
- h. adekvátnost kurikula,
- i. aktuálnost výuky v souvislosti s preferencemi trhu práce,
- j. etické hledisko.

Hodnocení vedení školy pak zahrnuje oblasti:

- a. Strategické vedení a plánování vysoké školy,
- b. Mezinárodní otevřenost vysoké školy,
- c. Hodnocení uskutečňovaných programů,
- d. Personální zabezpečení,
- e. Rozvoj lidských zdrojů vysoké školy,
- f. Výstupy tvůrčí činnosti.

Hodnocení kvality je v současné době jednou z nejdůležitějších oblastí terciálního vzdělávání v České republice, kdy se veřejné i soukromé vysoké školy nacházejí v konkurenčním boji o potenciální studenty. Z tohoto důvodu je nutné zjišťovat, hodnotit a v případě zjištěných nedostatků neustále zlepšovat zavedený systém. Lze konstatovat, že hodnocení výuky studentů má svůj význam, je však nutné hodnocení správně nastavit a dohlížet na případnou eliminaci úzkých (slabých) míst tohoto procesu.

K tomu, aby byl proces hodnocení pozitivně přijat studenty i akademickými pracovníky, je nutné sdílet mezi těmito skupinami potřebné informace ohledně hodnocení, informovat je o získaných výsledcích a v případě zjištěných nedostatků aplikovat nápravná opatření, aby byl zřejmý význam tohoto hodnotícího procesu. Právě tímto způsobem k hodnocení vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností přistupuje VŠEM.

Data pro hodnocení uvedená v této Zprávě jsou využívána ze studentského informačního systému i studentských hodnocení absolvovaných předmětů v rámci všech studijních programů realizovaných Vysokou školou ekonomie a managementu. Data jsou analyzována dílčím způsobem za trimestry, podle oblastí i předmětů i sumativně za posledních 5 let (akademické roky od roku 2018/2019) do současnosti.

VŠEM trimestrálně vyhodnocuje výstupy a zpětnovazební mechanismy hodnocených oblastí uvedených výše. Výstupy hodnocení kvality jsou vzájemně porovnávány s cílem neustálého zvyšování kvality a excelence vysoké školy. Sledované oblasti jsou standardizovány tak, aby bylo dosaženo vždy minimálně 80 % úspěšnosti při dosažení adekvátní úrovně kvality. Kvalita je měřena zejména výstupy z učení, schopností aplikovat získané znalosti, vědomosti, schopnosti, dovednosti a kompetence. Výsledky učení jsou stanovovány měřitelně již od základu při sestavování studijních programů a plánů. Cílem je příprava absolventů pro trh práce podle preferencí zaměstnavatelů.

Hlavním úkolem Zprávy o vnitřním zajištění kvality je komplexní průběžné posuzování cílů a vývoje hodnocení kvality, stanovování standardů, jejich postupné zvyšování a zvyšování celkové kvality výuky, studia i souvisejících oblastí na VŠEM.

Komplexní strategie v oblasti systému zajišťování a hodnocení kvality je pravidelně revidována a standardy jsou doplňovány o další charakteristiky vycházející z již prováděných analýz a tvoří jejich rozpracování a doplnění pro hlubší rozbor problematiky a další zlepšování ve sledovaných oblastech. VŠEM využívá nástroje v oblasti zajišťování kvality v institucích terciárního vzdělávání (model EFQM, ENQA, ACBSP, české standardy pro akreditace, standardy ISO, aj.). Tato zpráva vymezuje postupy a definuje parametry hodnotícího rámce všech činností (primárně činnosti vzdělávací), podle kterých probíhají sebeevaluační aktivity vysoké školy.

2. Metody sběru a zpracování dat

Data prezentovaná v hodnotící zprávě jsou průběžně sbírána pomocí interního informačního systému (SIS), evidence studentů i vyučujících, a dále pomocí sběru dat mezi studenty a absolventy. Tyto sběry dat jsou blíže popsány níže.

2.1 Hodnocení studenty

Sběr dat pro hodnocení výuky, předmětů a vyučujícího probíhá jak elektronicky pomocí dotazníku v rámci studentského informačního systému, tak formou papírových dotazníků umožňujících získat aktuální zpětnou vazbu. Studenti mohou vyplnit jak kvantitativní část (pouhé uvedení spokojenosti na škále: nadstandardně spokojen/spokojena – bez výhrad – nespokojený/nespokojená s výhradou), tak i kvalitativní část, kde mohou vyjádřit svůj názor vzhledem k výuce daného předmětu, kurzu nebo k osobě vyučujícího.

Hodnocení výuky studenty bylo zavedeno již s implementací původního studentského informačního systému při založení školy. V návaznosti na původní jednoduchý dotazník s třibodovou škálou (vynikající, bez připomínek, nevyhovující) a s možností vložení slovního komentáře, na který bylo následně reagováno, byl postupně sestaven další dotazník, který probíhá jak elektronicky pro povinné předměty, tak pomocí tištěných papírových dotazníků během výuky volitelných předmětů, seminářů, workshopů a praktických aplikací. Dotazník obsahuje tři hlavní oblasti (mimo identifikačních otázek, které ovšem cílí jen na uvedení předmětu, vyučujícího, období, pohlaví a práce v oboru, jinak je dotazník anonymní). Třemi hlavními oblastmi, které studenti hodnotí, je jednak výuka a její průběh a obsah, organizace, technické a technologické zajištění, a dále předmět a jeho struktura, účelnost, a třetí oblastí je vyučující a jeho kvality, schopnosti, znalosti a odbornost. Mimo tyto tři hlavní oblasti dotazník hodnotí ještě kvalitu studijních materiálů, textů a prezentací, technologie využití ve výukovém procesu, propojení s praxí, vybavení učeben a školy, výsledky učení, očekávání studentů a celková využitelnost studia, přípravu výuky, studijní pomůcky, techniku výuky, technologie používané při výuce, schopnosti vyučujícího, propojení předmětu s praxí, adekvátnost studijních materiálů, textů, prezentací, videolearningu, e-learningu a cvičení.

U dotazníků je možné určit základní informace o studijní skupině a ročníku. Díky těmto charakteristikám je možné detailněji rozebrat hodnocení výuky studenty. Stejně tak jsou dotazníky distribuovány i vyučujícím. Ti vyplňují obdobné oblasti a hodnotí jak výuku, tak práci se studijní skupinou, organizaci výuky, její technické i časové zajištění. Tyto komplexní dotazníky jsou následně vyhodnocovány a doplňují informace poskytnuté studenty a slouží pro porovnání názorů obou stran (student – vyučující).

Sběr dat probíhá vždy po ukončení výuky každého předmětu, workshopu či semináře. Studenti mohou na konci dotazníku volně do pole vyjádřit svůj názor vzhledem k výuce daného předmětu, nebo jiným oblastem, ke kterým se chtěli vyjádřit.

Dotazníky vyplňují všichni studenti s přímou výukou v daném akademickém roce. Zahrnuty jsou všechny předměty vyučované v daném akademickém roce. Každý student vyplňuje dotazník pro každý jím absolvovaný povinný, povinně volitelný předmět nebo volitelný předmět. Rozdíl mezi volitelným a povinně volitelným předmětem je ten, že studenti musí z nabídky povinně volitelných předmětů pro poslední ročník studia zvolit minimálně pět předmětů (u bakalářského studia) a minimálně čtyři předměty (v případě magisterského studia). Obojí vyplývá ze studijních plánů. V případně volitelných předmětů je studenti absolvovat nemusí. Volí si je pouze v případě vlastního zájmu, či při doplnění počtu nutných kreditů pro ukončení studia.

Volitelné předměty jsou součástí pouze prezenční formy studia. U kombinované formy volitelné předměty standardně vůbec nejsou, ovšem studenti si je mohou volit v případě jejich zájmu. Volitelné předměty jsou zařazeny do analýzy z toho důvodu, že počet

studentů, kteří jednotlivý předmět absolvují, se pohybuje kolem 20 a zároveň je předmětů velké množství (podle zájmu studentů).

V rámci Zprávy jsou zkoumány jak formativní, tak sumativní hodnocení oblasti výukové strategie a možnost aktivního zapojení do výuky podle hodnocení studentů v porovnání mezi jednotlivými zkoumanými časovými periodami. Reliabilita prováděného výzkumu je dána tím, že tatáž vlastnost je posuzována více položkami. Hodnocení tak získává větší vnitřní konzistenci.

Všechna primární data jsou vždy nejprve vyhodnocena pomocí nástrojů deskriptivní statistiky. Následně jsou vybrané charakteristiky testovány pro zjištění dílčích vztahů mezi proměnnými. Vyhodnocování dat je tvořeno za účelem mapování kvality výuky a vzdělávání a jeho řízení na zkoumané vysoké škole.

Dotazníky používané pro hodnocení vychází z otázek měření kvality výuky, a byly sestaveny za pomoci teorie k tématu, a obdobných provedených výzkumů a primárně z materiálů ESG, ENQA, ACBSP, a EQAR.

Hodnocení výuky, studia a technickoorganizačního zajištění probíhá také formou kvalitativního výzkumu, konkrétně pomocí focus groups. Dílčí focus groups tvoří skupiny studentů bakalářského stupně (pro každý ročník jedna), jedna skupina studentů magisterského stupně a jedna skupina zahrnující vyučující. Všechny skupiny jsou dotazovány na obdobná témata s cílem doplnění kvantitativního výzkumu. Všechny dílčí focus groups trvají standardně 120 minut a mají v průměru od 4 do 9 účastníků. Vždy je přítomen jeden moderátor diskuse, který zajišťuje srovnatelný postup u všech dílčích skupin. U každé skupiny jsou přítomni dva pozorovatelé, kteří zapisují a nahrávají průběh skupinové interakce na audiorekordér a zapisují poznámky k průběhu a reakcím. Všechny focus groups se účastní také psycholog, který dohlíží na správný průběh a objektivitu. Všechny skupinové rozhovory jsou následně přepsány do písemné formy a dále analyzovány pomocí obsahové analýzy na základě klíčových slov. Výsledky skupinových rozhovorů podporují či doplňují dílčí výsledky kvantitativního výzkumu.

Cílem kontinuálního hodnocení je určit úroveň vnitřního hodnocení kvality vzhledem k získaným výsledkům, jejich systematizace a cílený vývoj v souladu s nastavenými kritérii a cíli (viz níže) a zapojení studentů do aktivní participace na hodnocení prostřednictvím aktivního odevzdávání hodnocení dílčích studovaných oblastí a sdělování poznatků během období studia.

2.2 Hodnocení absolventy

Dotazník zkoumající absolventy je zaměřen na zpětnou vazbu absolventů na studium, jeho součásti, studijní plány, organizaci studia, jeho přínosy i limity. Dílčí otázky se věnují dalším sedmi oblastem: práce při studiu, požadavky na zaměstnání, příprava na praxi studiem, kompetence důležité pro praxi a jejich zprostředkování studiem, uplatnitelnost absolventů, možnost spolupráce s Alma Mater, demografické otázky. Dotazník obsahuje celkem 31 otázek, z toho 6 otázek otevřených, 24 otázek s možností výběru odpovědi a 1 otázku, kde respondenti pomocí pětibodové škály, kde 1 znamená zcela souhlasím, a 5 znamená zcela nesouhlasím, vyjadřují míru souhlasu či nesouhlasu s uvedenými tvrzeními. Data jsou shromažďována pomocí metody CAWI (online dotazník) a následně zaznamenávána a zpracovávána ve statistickém software. Šetření probíhá pravidelně vždy po ukončení státních závěrečných zkoušek v říjnu, lednu a červnu každého akademického roku. Výsledky dotazníkového šetření jsou dále zpracovávány do tabulek a grafů pro další využití. Dílčí výsledky jsou zkoumány a podrobeny testování souvislostí a vnímání jednotlivých příčin různými skupinami absolventů. Pro další testování jsou formulovány hypotézy.

Oblasti zahrnuté v dotazníkovém šetření jsou dále zkoumány pomocí kvalitativního výzkumu, konkrétně metodou focus group. Kvalitativní výzkum zahrnuje pouze

absolventy, deklarující svůj zájem o další spolupráci se svojí alma mater. Všechny focus groups probíhají podle stejného scénáře, všem jsou položeny stejné otázky. Ve výzkumu jsou zastoupeni jak absolventi bakalářského, tak magisterského stupně studia. Každá z focus groups trvá 60 minut. Počet účastníků focus groups se pohybuje od 3 do 8 účastníků. Vždy je přítomen jeden moderátor diskuse, který zajišťuje srovnatelný postup u všech dílčích skupin. U každé skupiny jsou přítomni dva pozorovatelé (z nichž jeden je psycholog), kteří zapisují průběh rozhovorů. Informace zjištěné při focus groups jsou následně přepsány do písemné formy a poté analyzovány pomocí obsahové analýzy na základě klíčových slov. Zvukový záznam rozhovorů pořizován nebyl.

S absolventy probíhají také individuální pohovory, kterých se účastní vždy jeden absolvent, tazatel a zapisovatel. Zapisovatel je zároveň pozorovatelem, jedná se o psychologa, který dohlíží i na správnou interpretaci dat. Rozhovory jsou polostrukturované a trvají 1 hodinu. Rozhovory byly rovněž následně přepsány do písemné formy a dále analyzovány pomocí obsahové analýzy.

Pro analýzu kvalitativních dat je použita kvantitativní obsahová analýza. O použití kvantitativní obsahové analýzy bylo rozhodnuto proto, že tato metoda umožňuje odhalit ty aspekty textu, které nejsou na první pohled v daném množství informací zřejmé. Postup provedené kvantitativní obsahové analýzy reflektuje kroky dle Dismana (2018) s dílčími úpravami podle kontextu výzkumu. Nejprve byly definovány statisticky zkoumatelné prvky, tj. slova, sousloví či jiné části textu s podobným významem, které byly klasifikovány do kategorií a byly definovány jednotky pro analýzu – jednotkami pro analýzu se staly jednotlivé pojmy opakovaně zmiňované respondenty týkající se studia. Pojmy byly sledovány jednak jako celek (v určitém kontextu), ale pozornost byla zaměřena i na jejich jednotlivé složky (slova), sousloví.

Kategorie byly tvořeny během čtení přepisů rozhovorů a focus groups a byly sledovány zvolené kvalitativní proměnné, přičemž byla zaznamenávána primárně podstatná jména či jejich logické shluky.

Dále byly vytvořeny, v některých případech, kde to bylo vhodné, i kategorie druhého a třetího stupně, které hlavní kategorie ještě více rozvětvují. Došlo tak k pokrytí celého výzkumného problému a dále pak ke snížení velkého množství dat a eliminaci těch s menším významem, což usnadňuje jejich interpretaci. Pro vytvoření kvalifikačního systému je zvolena nominální kvantifikace sledující frekvenci výskytu jednotlivých jednotek v každé kategorii. Subkategorie jsou následně slučovány pod hlavní kategorie a u každé kategorie je zaznamenán počet výskytů.

Výsledky získané pomocí uvedených metod jsou následně vyhodnoceny a zpracovány. Všechna primární data jsou nejprve vyhodnocena pomocí nástrojů deskriptivní statistiky. Pro další analýzu dat je využívána korelační analýza. Statistická závislost byla hodnocena pomocí Spearmanova korelačního koeficientu. Tento test je využíván z důvodu typu proměnných. Jedná se o neparametrický korelační koeficient, který není ovlivněn odlehými hodnotami a odchylkami od normality, neboť pracuje pouze s pořadími pozorovaných hodnot. Test je prováděn na hladině významnosti 0,05.

V rámci primárního dotazníkového šetření byli pomocí e-mailové korespondence (obsahující odkaz na dotazník) osloveni všichni absolventi VŠEM, kteří školu absolvovali. Dotazník však obsahoval otevřenou nepovinnou otázku, kde mohli respondenti, v případě zájmu další spolupráce se školou, vyplnit svou e-mailovou adresu. Účast absolventů v šetření není náhodná (odpověděli jen ti absolventi, kteří sami chtěli) a proto výsledky mohou být zkreslené. Ke zkreslení mohlo dojít právě i vzhledem k tomu, že dotazník nevyplňují všichni absolventi VŠEM, ale účast je dobrovolná.

3. Hodnocení a zajišťování vzdělávací činnosti

Hodnocení a zajišťování vzdělávací je níže uvedeno v kapitolách dle členění podle vnitřního předpisu Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností.

3.1 Průběh výuky

Výuka na VŠEM je organizována v trimestrech, nikoliv v semestrech. Trimestry jsou v každém kalendářním roce tři a trvají v obdobích září - prosinec, leden - březen, duben - červen. Kombinovaná forma studia I. typu je realizovaná formou 1 - 2 denních výukových soustředění mimo pracovní dny (sobota, neděle, 1 - 3x za trimestr). Kombinovaná forma studia II. typu v intenzivních výukových blocích je realizována formou 4 až 5 denního výukového soustředění v pracovních dnech/trimestr (pondělí - pátek, 1x za trimestr/studijní předmět). Vždy je splněna podmínka alespoň 80 hodin přímé výuky za semestr, kterou mají studenti v rozvrzích. Studenti mají navíc možnost účastnit se další výuky s jinými studijními skupinami nebo sjednat konzultace nad rámec výuky.

Výuka předmětů vyučovaných na VŠEM (bez ohledu na studijní program) kombinuje několik výukových metod. Základem jsou přednášky, semináře a cvičení, tj. kontaktní výuka obvyklá na vysoké škole. Další formou je samostatná práce studenta, kterou vykonává při řešení zadaných domácích úloh a písemných prací. Jinou formou samostatné práce je samostudium vyžadované před zápočty a zkouškami. Nejvíce tvůrčí formou výuky je zpracování a následná obhajoba závěrečné práce. Při psaní závěrečné práce spolupracuje student s vedoucím práce. Výše uvedená samostatná práce i psaní bakalářské práce jsou přímo založeny na aktivní roli studentů v procesu výuky. Samostudium je velmi podporováno pomocí tzv. videolearningu (viz: <https://videolearningvsem.cz/transition/index/1>).

Přednášky ve formě Videolearningu jsou součástí samostudia, které by měl student absolvovat před začátkem prezenční části výuky (výukové soustředění) a seznámit se tak s odborným obsahem daného studijního předmětu.

Další formou elektronické podpory výuky je Videocvičení (VideoForum) VŠEM (<https://www.vsem.cz/videoforum.html>). Termíny (datum, čas) videocvičení jsou součástí SIS VŠEM/Rozvrhu studenta. Studenti mají navíc všechny studijní a učební texty i vysokoškolské učebnice, včetně prezentací vyučujících k dispozici v informačním systému přístupném přes webové stránky školy, viz <https://www.vsem.cz/e-vyhledavac-vsem.html>, v případě zájmu si mohou tištěné učební texty objednat přes e-shop <https://www.eplatbyvsem.cz/>.

Studenti mají taktéž k dispozici on-line videokonzultace s akademiky (taktéž dostupné z <https://www.vsem.cz/videoforum.html>) pro řešení dílčích oblastí spojených se studiem i na dálku bez nutnosti domlouvat si konzultace ve škole. Studenti mají k dispozici pro komunikaci speciální komunikační aplikaci, kde snadno osloví požadovaný kontakt, viz <https://formulare.vsem.cz/>. Pro komunikaci ohledně administrace studia mohou studenti využívat on-line kontaktní formuláře, viz <https://www.vsem.cz/kontakt-formular.html>.

Výuka není členěna na přednášky a cvičení, ale probíhá ve výukových blocích po 3 hodinách, kde je přednáška a cvičení provázáno, pro lepší pochopení, procvičení a ukotvení látky. Studenti jsou motivováni k zapojení do výuky, diskusi, zpracování projektů, k prezentacím. Aktivním zapojením do výuky jsou studenti motivováni pro možnost složení zkoušky přímo po skončení výuky daného předmětu splněním dílčích úkolů a prokázání znalostí a dovedností uvedených v anotacích/sylabech jako výsledky učení. Povinnou součástí studia jsou pro všechny studenty i prezentace před komisí a ostatními studenty.

Poměr přímé výuky a samostudia odpovídá standardnímu rozložení těchto dvou forem výuky v daném studijním programu. Objem samostudia je u různých předmětů odlišný a odpovídá za ni garant předmětu. Konkrétní poměr prezenční výuky v jednotlivých studijních programech a formách je uveden pro každý předmět v anotacích/sylabech.

U prezenčního studia je důraz kladen na práci v hodinách a procvičení látky. U kombinované formy studia je počet kontaktních hodin omezen zpravidla na tři až čtyři víkendové výukové bloky ve škole s doplněním konzultací (osobních a videokonzultací) a zbytek objemu přípravy na úspěšné absolvování předmětu je ponechán na samostudiu, ke kterému mají studenti i dispozici zdarma elektronické učební texty (pro všechny povinné a povinně volitelné předměty v rámci studijních plánů) a videolearning a e-learning včetně zkušebních testů, glosářů a elektronických studijních a učebních textů.

3.1.1 Výsledky hodnocení výuky

Níže jsou uvedeny výsledky formativního hodnocení oblastí výukové strategie a aktivního přístupu k výuce, které vyplynuly z výstupů ze zpracování dat hodnocení výuky studenty. Dílčí výsledky jsou diskutovány vzhledem k využití pro další úpravy kvality výuky. Výsledky jednotlivých oblastí, předmětů a vyučujících jsou také dále diskutovány jak s akademiky, tak studenty, a to pro možnost jejich specifikace a uplatnění vhodných úprav, které mohou vést k dalšímu zvyšování kvality výuky a výsledků učení.

V tabulce 1 jsou popsány oblasti, které byly zpracovány pro hodnocení. Jedná se o dílčí výroky, ke kterým se respondenti vyjadřovali na škále od úplného souhlasu (1) po úplný nesouhlas (5). Jednotlivé výroky jsou pak dále zpracovány v následujících tabulkách. Z důvodu redukce místa jsou výroky zastoupeny zkratkami, které uvádí souhrnně tabulka 1. Skupina otázek A – F hodnotí výukové strategie, skupina otázek G – J se věnuje hodnocení aktivního přístupu k výuce.

Tabulka 1 Hodnocené výroky a vysvětlení zkratk

Výrok	Zkratka
Předmět je užitečný	A
Předmět je propojený s praxí	B
Jsou zajištěny studijní materiály	C
Vedení přednášek je vyhovující	D
Styl výkladu pedagoga je vyhovující	E
Výklad je srozumitelný	F
Přednášející má schopnost propojit teorii a praxi	G
Přednášející látku vhodně procvičuje	H
Přednášející se věnuje studentům	I
Přednášející dává možnost vyjádřit se	J

Zdroj: vlastní zpracování

Tabulka 2 a 3 uvádí výsledky hodnocení jednotlivých výroků studenty. Jde o aritmetický průměr naměřených hodnot za posledních 5 let s tím, že škála na úrovni 1 deklarovala úplný souhlas. Jak je vidět z výsledných hodnot, studenti hodnotili sledované oblasti na poměrně vysoké úrovni. Nejlépe studenti hodnotili možnost Přednášející se věnuje studentům a Jsou zajištěny studijní materiály. Jde o velmi pozitivní výsledek, neboť studenti nejlépe hodnotí pozitivní přístup vyučujících a jejich zaměření na studenty a zároveň skutečnost, že mají k dispozici veškeré studijní podklady. Naopak nejhůře hodnotili srozumitelnost výkladu. Rozdíl ovšem není nijak vysoký (0,12) a ve všech oblastech dochází ke zlepšení průměrného hodnocení (v poslední souhrnné zprávě o vnitřním hodnocení byl rozdíl mezi nejlépe a nejhůře hodnocenou oblastí 0,31 a průměry hodnocení dosahovaly před pěti lety průměrné hodnoty 1,5; došlo tudíž k výraznému

zlepšení). Celkově lze shrnout, že sledované oblasti mají velmi dobré až výborné výsledky. V tabulce 3 lze také vidět, že hodnocení praktických aplikací (volitelných předmětů) se od povinných předmětů v zásadě neliší. Tento výsledek je relativně překvapivý, protože obecně mají studenti raději předměty volitelné, které mohou sami zvolit podle svého zaměření, zájmů i podle jejich dalších charakteristik, kterým věnují pozornost, jako např. náročnost, objem látky, způsob zakončení apod. I přesto jsou však povinné předměty hodnoceny téměř stejně vysoce kladně.

Tabulka 2 Porovnání výsledků povinných předmětů

	Vhodné výukové strategie						Aktivní přístup k výuce		
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1. trimestr 2019-2023	1,13	1,17	1,11	1,14	1,12	1,18	1,11	1,16	1,07
2. trimestr 2019-2023	1,17	1,17	1,10	1,21	1,15	1,21	1,15	1,17	1,07
3. trimestr 2019-2023	1,14	1,15	1,09	1,16	1,13	1,18	1,11	1,14	1,07
Průměr	1,15	1,16	1,10	1,17	1,13	1,19	1,12	1,16	1,07
Minimum	1,08	1,09	1,05	1,09	1,07	1,10	1,06	1,07	1,04
Maximum	1,40	1,42	1,67	1,53	1,48	1,52	1,55	1,39	1,33

Zdroj: vlastní zpracování

I výsledky v hodnocení volitelných předmětů vykazují mírně se zlepšující trend. V rámci výukových strategií představuje průměrné hodnocení 1,19 (v měření za 2016-2019 byla hodnota 1,55). V oblasti hodnocení aktivního přístupu k výuce průměrně 1,11 (v měření za 2016-2019 byla hodnota 1,45).

Tabulka 3 Porovnání výsledků hodnocení volitelných předmětů

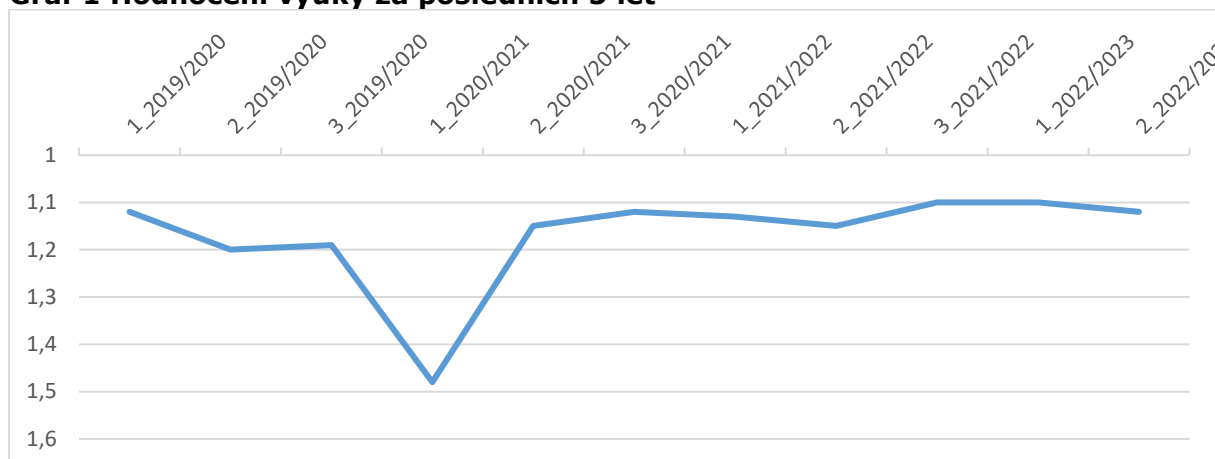
	Vhodné výukové strategie						Aktivní přístup k výuce		
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1. trimestr 2019-2023	1,22	1,22	1,19	1,17	1,12	1,19	1,11	1,22	1,07
2. trimestr 2019-2023	1,53	1,22	1,20	1,17	1,13	1,14	1,13	1,14	1,05
3. trimestr 2019-2023	1,12	1,20	1,13	1,13	1,10	1,16	1,09	1,11	1,07
Průměr	1,29	1,21	1,17	1,16	1,12	1,16	1,11	1,16	1,06
Minimum	1,09	1,12	1,09	1,07	1,04	1,08	1,06	1,08	1,03
Maximum	1,80	1,49	1,42	1,40	1,38	1,50	1,32	1,38	1,18

Zdroj: vlastní zpracování

Výsledky v hodnocení všech předmětů (povinných i volitelných) vykazují zlepšující se trend, rozdíly nejsou výrazné. Lze konstatovat, že studenti spatřují pozitivní trend zlepšování kvality u vybraných ukazatelů hodnocení kvality výuky. Pozitivní trend ve výsledcích hodnocení během akademických let může být způsoben skladbou povinných předmětů, kdy náročnější předměty bývají zařazovány do výuky v průběhu prvního trimestru.

Vysoká škola ekonomie a managementu si v rámci interních cílů kvalitativního hodnocení stanovila limit pro minimální hodnoty spokojenosti studentů s kvalitou výuky na hranici 75 %. Dílčí výsledky v hodnocení kvality u výše uvedených oblastí přesahují minimální hranici a dosahují vysokých hodnot s nízkou úrovní změn v porovnání mezi trimestry. Stabilní pozitivní výsledek ve studentském hodnocení kvality lze chápat jako potvrzení dlouhodobé strategie VSEM v oblasti vzdělávání studentů a personální strategie VSEM.

Graf 1 níže ukazuje srovnání v posledních 5 letech a hodnocení v průběhu a následně po pandemii Covid-19. Hodnota 1 na škále je nejlepší hodnocení. Jak je vidět v grafu, hodnoty jsou stabilně velmi vysoké a menším propadem na podzim roku 2020/2021.

Graf 1 Hodnocení výuky za posledních 5 let

Zdroj: interní data

Graf 1 ukazuje krátkodobý výkyv v návaznosti na pandemii Covid-19. Následně jsou hodnoty kvality výuky na ještě vyšší úrovni než před pandemií.

Hodnocení kvality vyučovaných předmětů studenty a jejich co nejvíce objektivní vyhodnocování je zásadní téma jak na úrovni vedení vysokých škol, jednotlivých akademických pracovníků, tak i studentů, i hodnocení dané vysoké školy z řad externích hodnotitelů. Přesto, že studentské hodnocení je spojeno s momentálním názorem, a proto je značně subjektivní, lze říci, že při respektování tohoto vlivu lze získat zdroj kvalitní zpětné vazby. Je však nutné vždy výsledky vhodně s daným pedagogem prodiskutovat. Jednou z klíčových funkcí, které je důležité ve vysokoškolském vzdělávání v současné době ve výukovém procesu respektovat, je iniciace ze strany studentů i akademických pracovníků klást důraz na interakci a propojení teorie a praxe.

S ohledem na financování vysokých škol, demografický vývoj apod. lze říci, že se univerzity i vysoké školy nyní nacházejí v konkurenčním boji a je pro ně klíčové získat na své programy studenty. Proto je vhodné organizovat výuku nejenom v různých formách studia, ale využívat také kombinaci různých organizačních možností (kombinace e-learningu, přímé výuky, samostudia, videocvičení apod.). Díky značnému vědeckému a praktickému pokroku se na VŠEM v současné době stále více při výuce využívají technologie, které se účinně přizpůsobují vlastnostem a potřebám studentů. Mezi takové lze zahrnout e-learningový systém, který pomáhá zvyšovat kvalitu vzdělávacího procesu, neboť využívání smíšených vzdělávacích technik (e-learning, přímá výuka atd.) je klíčovou přidanou hodnotou vzdělávacího procesu.

Je nutné, aby organizace výuky vycházela z požadavků studentů a praxe, proto je hodnocení výuky ze strany studentů prováděno pravidelně, přizpůsobuje se jejich novým požadavkům i zahraničním trendům v oblasti vzdělávání. VŠEM je na tyto trendy připravena a pružně reaguje na změny. Studenti mají možnost se vyjadřovat k řešené problematice na výuce, jsou pedagogy aktivně zapojováni do výuky a teoretická výuka je propojena s praktickou aplikací látky. Spokojenost oslovených studentů s kvalitou výuky všech předmětů se pohybuje nad 75 %.

Získané hodnocení k jednotlivým předmětům je pravidelně diskutováno vedením školy a s jednotlivými akademickými pracovníky a je jim poskytována zpětná vazba, která pomáhá k individuální úpravě náplně výuky či stylu výkladu tak, aby studenti byli spokojeni nejenom s obsahem výuky, ale i stylem výuky, který je vázán na konkrétního pedagoga.

3.2 Příprava výuky, dostupnost materiálů, jejich kvalita

Konkrétní výukové metody pro každý předmět jsou uvedeny v anotacích předmětů (každý předmět má popsán vlastní systém výuky a hodnocení). Výukové metody jsou koncipovány tak, aby splňovaly moderní nároky studentů, a kombinují prezenční výuku s interaktivními formami výuky. Všechny učebny jsou vybaveny internetem a ozvučeny, kdy vyučující běžně využívají audio, video a interaktivní prvky během výuky (využití blended learning). Studenti mají k dispozici ve všech učebnách wifi a mohou pracovat během výuky na zadaných úkolech na svých noteboocích nebo mobilních zařízeních. Škola disponuje počítačovou učebnou, kde probíhá výuka specializovaná na využívání PC.

Studenti mají všechny anotace k dispozici online, stejně tak studijní a učební texty, včetně prezentací vyučujících k dispozici v informačním systému přístupném přes webové stránky školy, viz <https://www.vsem.cz/e-vyhledavac-vsem.html>, v případě zájmu si mohou tištěné učební texty objednat přes e-shop <https://www.eplatbyvsem.cz/>.

VŠEM pravidelně vydává a aktualizuje studijní i učební texty pro všechny povinné a povinně volitelné předměty. Učební texty jsou psány k aktuálnímu stavu problematiky a v případě změn jsou ihned aktualizovány, nebo ještě v předstihu, aby vyšly současně s úpravou (například zákonů). Tyto studijní a učební texty jsou součástí povinné literatury všech předmětů a jsou koncipovány jako texty i pro samostudium s pomůckami pro zapamatování, procvičení látky, obsahují souhrny učiva, vzorové testy a cvičení, cíle kapitol, definice, příklady, případové studie apod. Současně je povinností garantů všech předmětů pravidelně aktualizovat literaturu i pomůcky a (interaktivní) materiály k předmětům, viz vnitřní předpis Pravomoci a odpovědnost garanta v Nařízení rektora č. 3/2017, dostupné na: https://www.vsem.cz/data/data/vnitri-predpisy/narizeni_rektora/sbornik_NR.pdf

Studijní literatura a studijní opory uvedené v předmětech nejen studijního základu je pravidelně hodnocena (v rámci hodnocení kvality výuky) a tím je zajištěna její aktuálnost. Dostupnost pro studenty je zajištěna tím, že naprostá většina textů je k dispozici v elektronické formě a lze ji najít na webu VŠEM přes e-vyhledávač po přihlášení do informačního systému.

3.3 Technicko-organizační zajištění

VŠEM má zajištěnu infrastrukturu pro výuku ve všech studijních programech, zejména odpovídající materiální a technické zabezpečení, dostatečné a provozuschopné výukové a studijní prostory, vybavení učeben, které odpovídá profilu studijního programu i počtu studentů. VŠEM sídlí moderně postavené budově, která byla od začátku koncipována jako prostory pro vysokou školu.

Místo uskutečňování studijního programu: Sídlo VŠEM, tj. Nárožní 2600/9A, 158 00 Praha 5; VŠEM neprovádí výuku na jiných místech.

Všechny učebny jsou vybaveny obvyklým nábytkem (místa k sezení pro studenty, stoly, vybavení pro interaktivní výuku – počítače, projektor, audio, video apod.), projektorem a promítacím plátnem. Prostory školy jsou pokryty signálem Wifi. Vzhledem k zaměření studijních programů není potřeba speciálních pomůcek a prostor pro výuku. Laboratorní výuka není součástí studia. Blíže viz videoprohlídka prostor na <https://www.vsem.cz/data/pdf/vp17/VP-VSEM-2017.html>

Pro soukromou vysokou školu je životně důležité, aby její studenti a zájemci o studium měli snadný přístup k přesným a srozumitelným informacím o studijních programech, pravidlech studia a požadavcích spojených se studiem, k informačním a poradenským službám souvisejícím se studiem a s možností uplatnění absolventů studijních programů

v praxi. Všechny vyjmenované informace lze snadno nalézt na strukturovaném webu VŠEM a případně použít vyhledávač (viz www.vsem.cz).

Způsob uskutečňování studia v prezenční i kombinované formě je funkční, jsou zajištěny studijní a učební texty a materiály, konzultace i on-line prostřednictvím videokonzultací (viz <https://www.vsem.cz/videoforum.html> - termíny (datum, čas) videocvičení jsou součástí SIS VŠEM/Rozvrh studenta), studenti mají k dispozici kromě standardní prezenční výuky i videolearning a interaktivní výuku on-line. Studenti mají navíc všechny studijní a učební texty, včetně prezentací vyučujících k dispozici v informačním systému přístupném přes webové stránky školy, viz <https://www.vsem.cz/e-vyhledavac-vsem.html>, případně si mohou tištěné učební texty objednat přes <https://www.eplatbyvsem.cz/>. Studenti mají taktéž k dispozici on-line videokonzultace (taktéž dostupné z: <https://www.vsem.cz/videoforum.html>) pro řešení dílčích oblastí spojených se studiem i na dálku bez nutnosti domlouvát si konzultace ve škole. Studenti mají k dispozici pro komunikaci speciální komunikační aplikaci, kde snadno osloví požadovaný kontakt, viz <https://formulare.vsem.cz/>. Pro komunikaci ohledně administrace studia mohou studenti využívat on-line kontaktní formuláře, viz <https://www.vsem.cz/kontaktni-formular.html>.

VŠEM pravidelně vydává a aktualizuje studijní i učební texty pro všechny povinné a povinně volitelné předměty. Postupně se vydávají i studijní texty pro volitelné předměty, o které je mezi studenty dlouhodobě zájem. Tyto studijní a učební texty jsou součástí povinné literatury všech předmětů a jsou koncipovány jako texty i pro samostudium s pomůckami pro zapamatování, procvičení látky, obsahují souhrny učiva, vzorové testy a cvičení, cíle kapitol, definice apod.

Studijní literatura a studijní opory uvedené v předmětech nejen studijního základu, je pravidelně hodnocena externími oponenty (v rámci hodnocení kvality výuky), a tím je zajištěna její aktuálnost. Dostupnost pro studenty je zajištěna tím, že naprostá většina textů je k dispozici v elektronické formě a lze ji najít na webu VŠEM přes e-vyhledávač po přihlášení do informačního systému. Konkrétní výukové metody pro každý předmět jsou uvedeny v anotacích.

Studijní materiály pro kombinovanou formu studia lze najít na intranetu VŠEM pomocí strukturovaného vyhledávače: <https://www.vsem.cz/e-vyhledavac-vsem.html>. Studijní materiály jsou texty ve formátu .pdf, který pro neautorizovaného uživatele omezuje možnost kopírovat nebo tisknout. Pro čtení dokumentů v tomto formátu je třeba mít nainstalován program pro prohlížení zabezpečených PDF souborů LockLizard, který mají všichni studenti k dispozici.

Využívaný antiplagiátorský systém

Na VŠEM je systematicky používán veřejně dostupný server Odevzdej.cz (<https://odevzdej.cz/>). Na server jsou nahrávány všechny seminární, písemné, zápočtové, bakalářské i diplomové práce (všechny odevzdávané písemné výstupy) na VŠEM. Server provede kontrolu s jinými již odevzdanými dokumenty a v krátké době na zadaný e-mail pošle výsledek kontroly.

VŠEM detailně hodnotí a zohledňuje výsledky shody písemných prací. Pokud je shoda písemné práce studenta s cizí (nebo i jinou vlastní) prací vyšší, než 10 %, je student pozván k disciplinárnímu řízení pro podání vysvětlení.

3.3.1 Informační systém a počítačové vybavení

V rámci informačního systému, který je přímo provázán s webovými stránkami, mají studenti přístup ke všem studijním materiálům, video a e-learningům, elektronickým

verzím učebních textů, e-indexu a svým studijním záznamům, mají možnost přihlašování na zkoušky, shlédnout jejich výsledky, psát dotazy týkající se administrativy i kontaktovat akademické pracovníky, odevzdávat písemné práce a podobně. Informační systém VŠEM je na míru tvořen tak, aby obsahoval a propojoval všechny potřebné součásti na jednom místě. Studenti zde mají k dispozici i studijní předpisy, programové dokumenty, informace o akreditacích, projektech, studiu, absolventech, profilech programů, rozvrhy a další.

Koncepce počítačového vybavení na VŠEM vychází z pravidla, že každý pracovník školy nebo výzkumného pracoviště VŠEM je vybaven osobním počítačem. Všechna pracoviště VŠEM jsou připojena pomocí vysokorychlostní bezdrátové připojení. Veškeré prostory VŠEM jsou pokryty bezdrátovou sítí zabezpečující volný přístup všem studentům ke studijním agendám, resp. internetu.

Studentům je k dispozici dvě počítačová učebna a studovna s počítači (8 míst). Většina studentů (dle dotazníkového šetření 99 %) využívá vlastních počítačových kapacit (PC v domácnostech nebo na svých pracovištích). Vzhledem k uvedeným skutečnostem VŠEM přestala navyšovat počet počítačů určených pro studenty a došlo naopak k jejich snížení, protože studenti je nepoužívali (pracují s vlastní technikou, PC, tablety apod.).

Všechna PC jsou vybavena operačním systémem Windows, Office, Adobe Acrobat Pro, respektive dalšími běžnými kancelářskými programy nezbytnými pro zajištění administrativy (antivirový program, internetový prohlížeč, cizojazyčné překladače). Všechny SW aplikace jsou ošetřeny pomocí uživatelských licencí.

Každé pracoviště VŠEM je vybaveno multifunkčním velkokapacitním zařízením (tiskárna, kopírka, skener). Pro potřeby prezenční části výuky jsou všechny výukové prostory vybaveny osobním počítačem, dataprojektorem a tabletem.

Hlavní důraz v oblasti informačního zabezpečení VŠEM je kladen na vývoj a zlepšování vlastního informačního systému (Studentský informační systém, tzv. SIS), jenž je součástí internetových stránek VŠEM (www.vsem.cz). Přístup do SIS VŠEM je vzhledem k osobním údajům možný pouze po zadání přístupového jména a hesla.

Součástí SIS je přehled rozvrhů a zkouškových termínů, E-index studenta (přehled výsledků zkoušek a hodnocení seminárních prací), Studijní formuláře (např. omluva, žádost, přihlašování na zkoušku, hodnocení studia), eKnižní fond (databáze knižních titulů), eLearning/video-learning (přednášky, přehled studijních opor a studijních textů, eLearningová platforma), eMail (každý student má zřízenou elektronickou adresu ve tvaru jmeno.prijmeni@infovsem.cz) a Zpravodaj (pravidelný souhrnný přehled administrativních a organizačních pokynů a informací pro studenty). Pro komunikaci mezi studentem a akademickými pracovníky v době mezi výukovými a zkouškovými soustředěními slouží Webmail a WebForum.

Studenti mají v rámci SIS k dispozici informace o studijních předmětech, včetně studijních pomůcek, informace o vyučujících, jejich adresách pro komunikaci a portfolio na osobních stránkách. Studenti mají v rámci SIS také přístup ke všem studijním materiálům u všech vyučovaných předmětů, tj. studijní texty, učební texty, cvičebnice, přednášky a doplňující studijní materiály. Součástí jsou i informace ohledně průběhu studia a uzavření předmětu. Studenti v rámci SIS mají k dispozici také možnost zaslání dotazů vyučujícím, a to ať off-line formou, kde jsou již uvedeny často kladené dotazy, tak i on-line formou, kdy student může přímo konzultovat v rámci pravidelných termínů s vyučujícím.

Studenti v rámci SIS také odevzdávají své písemné výstupy (seminární, písemné, praktické, zápočtové a závěrečné práce), které se zobrazují vyučujícímu/hodnotiteli, vedoucímu či oponentovi, který je v této platformě opravuje/hodnotí, a studenti ihned po vložení hodnocení obdrží elektronickou formu posudku, které vidí jednak v SIS a dále se jim zasílá informační e-mail.

Součástí SIS je také zpětná evaluace vyučujících a vyučovaných předmětů, hodnocení studia, výuky a zkoušek. Studenti mohou kdykoliv podat podnět či zpětnou vazbu. O hodnocení výuky jsou pravidelně žádáni pro každý jimi absolvovaný předmět.

SIS umožňuje studentům kdykoliv se přihlašovat na zkoušky, zápočty, volitelné předměty (praktické aplikace) či kontroly studia, odhlašovat se, zasílat dotazy, sledovat výsledky studia, rozvrh hodin – obsahuje veškerou studijní agendu a administraci studia. Navíc mají studenti denně (včetně víkendů) mezi 12:00 – 17:00 k dispozici telefonický i přímý on-line kontakt na zaměstnance administrativy, kteří řeší jejich dotazy po stránce administrativní, technické i studijní.

Aplikace VideoForum VŠEM (on-line videokonzultace) umožňuje studentům komunikovat prostřednictvím on-line video aplikace s vyučujícími a administrativními pracovníky VŠEM. K těmto doplňkům výuky a komunikace mezi studentem a vyučujícím VŠEM přistoupila na základě řady studií v oblasti vzdělávání, neboť studenti jsou v on-line komunikaci a technologiích zbláhli, dokonce ji i vyžadují a jsou horliví při jejím využívání. Těchto zjevných výhod je využito pro zajištění větší atraktivity studia pro studenty, kdy dnešní generace studentů již není zvyklá na několikahodinové přednášky, ale naopak raději využije střídají osobní a on-line přístup k informacím a vědomostem. Tito studenti pak vykazují vyšší stupeň zájmu o výuku a zapojení se do procesu výuky. Možnost používání moderních technologií při výuce pak také zvyšuje schopnost studentů uplatnit získané informace v praxi. V souladu s těmito poznatky VŠEM využívá kombinaci výukových metod jak prezenčně ve škole, tak jako doplněk probíhá i on-line výuka, konzultace a videolearning.

V souladu se světovými trendy, kdy je stále více předmětů v západní Evropě a ve Spojených státech i v dalších zemích nabízeno jak v prezenční formě, tak formou on-line kurzů, což přineslo zjevné výhody zejména v průběhu pandemie Covid-19. VŠEM se snadno přizpůsobila změnám v přístupu k výuce. Studenti měli a vždy mají alternativu ke standardní prezenční výuce, což se odráží v růstu e-learningových kurzů, zájmu o online a distanční výuku, která plně probíhala jako náhrada v době pandemie bez přerušení a v dodržení původních rozvrhovaných hodinách.

Studenti, kteří mají možnost studovat část kurzu i on-line, mají více času na reflexi komplexních otázek kladených v průběhu výuky, stejně tak mohou déle přemýšlet a reagovat na komentáře ostatních studentů. Mají více času zvážit své příspěvky a komentáře před tím, než vytvoří odpověď. Dochází tak k větší diverzitě odpovědí, kreativitě studentů a posunu vyučované látky do mezioborových měřítek. Tento způsob výuky a interakce navíc perfektně vyhovuje introvertům, kteří se v běžné výuce nezapojují. Stejně tak jsou tyto formy výuky vhodné pro cizince (kterých ve studiu stále přibývá).

VŠEM se v rámci celoživotního vzdělávání i jako doplnění či rozšíření studia pro současné studenty zaměřuje také na MOOC (Massive Open Online Courses). Studenti VŠEM mohou tyto kurzy taktéž využívat jako doplněk výuky – jde o kurzy se zaměřením na ekonomiku a management.

V současné době VŠEM nabízí více než 120 odborných kurzů převedených do multimediální podoby, což pokrývá všechny povinné a povinně volitelné předměty, volitelné se průběžně doplňují a pokryto je více než 90 % předmět, vždy všechny předměty PZ a ZT.

Součástí každého video kurzu je terminologický slovník, který studentovi umožňuje rychlejší orientaci v daném problému, seznam doporučené literatury ke studiu, a možnost stažení každé přednášky v audio podobě a vzorový test, kde mohou studenti vyzkoušet své znalosti.

3.3.2 Přístup ke studijní literatuře

Základní zdroje odborné literatury a přístupy k databázím jsou zabezpečeny pro každého studenta v rámci studijních poplatků. Studenti mají k dispozici přístup do knihovny Akademie věd ČR, včetně přístupu do elektronických databází (<https://www.lib.cas.cz/eiz/>) obsahujících např. databáze Scopus, Ebsco, Web of Science, ProQuest a další což je pro studenty především prakticky zaměřených studijních programů zcela dostatečné. Přístup je možný i ze soukromého domácího počítače, který má student registrován do sítě VŠEM.

Každý student VŠEM si může zařídit bezplatně vstup do elektronických informačních zdrojů Knihovny AV prostřednictvím Studijního oddělení VŠEM. Bude-li mít zájem o prezenční výpůjčky, musí osobně navštívit Knihovnu AV a vyřídit si čtenářský průkaz. Čtenářský poplatek hradí VŠEM. Přesný postup viz intranet VŠEM: <https://www.vsem.cz/knihovna-akademie-ved-cr.html>.

Studentům je dále k dispozici knihovna a studovna VŠEM s možností prezenční výpůjčky odborných publikací a periodik (Ekonom, Euro, Moderní řízení, Politická ekonomie, Prague Economic Papers, Statistika, Právní rádce, Trend Marketing, Marketing a komunikace, Účetnictví a daně, Ekonomický časopis, Harvard Business Review, The Economist atd.) a rovněž s přístupem k on-line databázovým zdrojům z počítačových míst (eBrary a dále ostatní volně přístupné databáze). Knihovní fond v knihovně VŠEM obsahuje celkem 6 141 knih a k tomu 34 fyzicky odebíraných titulů periodik. Knihovna se nachází v přízemí budovy VŠEM a je volně přístupná pomocí identifikační karty.

Úplný přehled zpřístupněných databází lze najít na webu knihovny AV ČR (<https://www.lib.cas.cz/eiz>). Pro ilustraci je níže uveden přehled databází, které jsou pro studium nejvíce relevantní:

- Central European Journal of Social Sciences and Humanities,
- Ebook Central,
- Ebsco,
- Emerald,
- Scopus,
- SpringerLink,
- Web of Science,
- Wiley Blackwell a další.

Každý student VŠEM si může zařídit bezplatně vstup do elektronických informačních zdrojů Knihovny AV prostřednictvím Studijního oddělení VŠEM. Bude-li mít zájem o prezenční výpůjčky, musí osobně navštívit Knihovnu AV a vyřídit si čtenářský průkaz. Čtenářský poplatek hradí VŠEM.

3.3.3 Kapacita výukových místností

VŠEM má zajištěnu infrastrukturu pro výuku, zejména odpovídající materiální a technické zabezpečení, dostatečné a provozuschopné vybavení, které odpovídá studijnímu programu i počtu studentů.

VŠEM sídlí v moderní, nově postavené budově, která byla od začátku koncipována jako prostory pro vysokou školu. Všechny prostory jsou vybaveny obvyklým nábytkem (místa k sezení pro studenty, stoly) a mají vybavení pro interaktivní výuku (počítače, projektor, promítací plátno, audiotechnika, video apod.). Prostory školy jsou pokryty signálem WiFi. Vzhledem k zaměření studijního programu nejsou potřeba speciální pomůcky a prostory pro výuku. Blíže viz videoprohlídka prostor na <https://www.vsem.cz/data/pdf/vp17/VP-VSEM-2017.html>.

V případě výuky online je využíváno administrativní zázemí, zázemí kateder. Online výuka probíhá primárně za využití interního informačního systému (SISVŠEM) a aplikací Skype

for Business a MS Teams, které jsou přímou součástí SIS VŠEM pro možnost registrace studenta, přímý dohled nad průběhem výuky, konzultací a zkoušení.

Využívány jsou online aplikace:

- **VideoLearning** - výuková video aplikace s databází více než 200 studijních předmětů s hodinovou dotací video přednášek v rozsahu 4- 15 hodin pro studium, opakování a cvičné testování. K dispozici ve formě videolerningu i audiolearningu (mp3).
- **VideoForum** - on-line videocvičení/videokonzultace s vyučujícími (výuková soustředění, individuální konzultace) nebo administrativou VŠEM (odkazy na virtuální učebny na stránkách kateder)
- **Elektronické učební texty** - databáze elektronických učebních textů VŠEM (eBooks, iBooks, mBooks), studijních textů/opor a prezentací, dostupných prostřednictvím eVyhledavače VŠEM
- **eVyhledavač** - obsahuje veškeré podklady k administraci a kontrole studia (formuláře, vnitřní předpisy, podklady k výuce)
- **Program Locklizard (PDC)** - bezpečnostní program Locklizard (formát PDC), je určen pro vybrané elektronické texty VŠEM (nutná instalace programu a registrace licence)
- **Locklizard Online** - online přístup k databázi zabezpečených učebních textů VŠEM (eBooks)
- **ePlatby VŠEM** - aplikace pro elektronické platby studijních poplatků/školného, administraci studia (administrativní ceník), učební a studijní texty VŠEM (tištěné, elektronické).
- **Rezervační aplikace** - rezervační aplikace pro konzultace s akademickými pracovníky, studijním poradcem, či administrativními pracovníky Informačně poradenského centra VŠEM
- **Knihovna VŠEM** - vyhledávání publikací (základní, studijní a rozšiřující literatura) v knihovním fondu Knihovny VŠEM s uvedením počtu publikací pro prezenční/absenční výpůjčku
- **Kalkulačka kreditů** - aplikace ke zjištění celkového počtu dosažených kreditů z absolvovaných praktických aplikací s vazbou na akademický rok
- **Academic Software Center** - portál distribuce softwaru, který umožňuje studentům, fakultám a zaměstnancům získat software zdarma nebo výrazně levněji než ve standardním maloobchodním prodeji
- **Microsoft Office 365** - online verze Office, která zahrnuje webové verze Wordu, PowerPointu, Excelu, OneNotu
- **Microsoft Azure** - portál distribuce softwaru Microsoft pro studenty. K dispozici je například Windows 10 či Microsoft Access
- **WebMail** - studentský e-mail VŠEM prostřednictvím internetového rozhraní (WebMail) nebo poštovní aplikace studenta (POP3)

Stávající informační systém (SIS VŠEM), který VŠEM využívá, je programován s ohledem na aktuální vývoj v oblasti IT modulově, tj. nejedná se pouze o jeden LMS systém, ale o dílčí aplikace pod hlavičkou Informačního systému VŠEM, které jsou mezi sebou provázány, využívají shodné přihlašovací údaje a sdílí výstupní data. Studenti mají k dispozici studijní materiály systematicky v jednotlivých sekcích informačního systému, absolvují samostatné semináře Úvod do studia a Orientace na VŠEM, které je učí v systému pracovat. Rovněž mají k dispozici tištěného Průvodce administrací distančního studia.

SIS VŠEM využívá také on-line výukové aplikace Moodle. V dané aplikaci mají nyní studenti k dispozici **materiály ke studiu** (struktura studia, rozvrhy, anotace studijních předmětů, učební materiály, videolerningy a audiolearningy, cvičné testy, informace k předmětům, výstupy z učení, kompetence kurzu, kontakty apod.). Úvodní stránka obsahuje **obecné informace** o programu, garantovi programu, tutorech, požadavcích na studenta během studia, strukturu studia, samostatné kurzy ke všem studijním předmětům, manuál distančního studenta i doplňující semináře (Seminář k písemným pracím, Úvod do studia, Orientace na VŠEM apod.). **Rozvrhy v Moodle** obsahují odkazy přímo do aplikace MS Teams pro on-line výuku dle rozvrhu, pro konzultace s vyučujícím, tutorem i studijními poradci, termíny workshopů a rozvojových akcí i termíny zkoušek. U **každého studijního předmětu** je uveden jeho krátký popis, anotace předmětu, jsou k dispozici powerpointové

prezentace a další studijní materiály i učební texty a je uvedena studijní literatura. Jsou zde i garant předmětu, jednotliví vyučující, tutoři, studijní poradci a kontakty na ně. **Každý předmět je členěn do kapitol.** Každá kapitola má své vlastní shrnutí, obsahuje jednotlivé videolearningy, tedy off-line studiově nahrané videopřednášky, které doplňují informace poskytované v rámci on-line výuky a v učebních textech. Rovněž každá kapitola obsahuje odkazy, kde studenti najdou probíranou látku v učebním textu/skriptech (název učebního textu, rozsah kapitol či stran relevantních pro danou kapitolu). U každého předmětu jsou uvedeny **další podklady**, literatura, odkazy na záznamy z akcí a workshopů s odborníky z praxe, **kteří se váží k danému předmětu.** Každý vyučující pak v průběhu výuky doplňuje rozšiřující informace a další odkazy dle svého uvážení. Nabyté znalosti si studenti mohou **průběžně testovat na multiple-choice testu**, který je součástí aplikace Moodle, a to u každého předmětu. Test je následně vyhodnocen počítačem a zobrazí studentovi správné a chybné odpovědi a celkové skóre pro získání zpětné vazby ohledně úrovně jeho znalostí. **Video (on-line) výuka je vždy realizována v reálném čase (živě) prostřednictvím aplikace MS Teams, a to dle rozvrhu studenta.** V aplikaci jednotlivé týmy (studijní skupiny) studentů mohou rovněž sdílet studijní materiály k předmětu s vyučujícím, odevzdávají úkoly, vidí průběžné materiály, mohou společně komunikovat, stahovat materiály a studijní/učební texty. Veškerý obsah je však vždy k dispozici rovněž v aplikaci Moodle.

Na VŠEM je k dispozici 8 typů přednáškových místností s kapacitou 200, 84, 20, 50, 60, 60, 82 a 124 posluchačů. Dále je pro větší počet posluchačů k dispozici aula s více než 200 místy pro posluchače. Vybavení přednáškových místností je obvyklé pro tento typ místností – PC, dataprojektor, promítací plátno, tablet pro psaní a zobrazování psaného textu/schémat na plátně, zvuková technika, standardní nábytek pro přednášejícího i posluchače. K dispozici jsou i alternativní výukové prostory ve smyslu zasedací místnosti (10 míst k sezení a gauče, fatboye), prostory pro coworking (celkem více než 50 míst k sezení), místa k práci včetně počítačů v počítačové místnosti (20 míst k sezení) a knihovně (více než 15 míst).

Budova, v níž sídlí VŠEM, byla postavena v roce 2007 jako školní budova. Koncepce prostor je proto odpovídající jejímu účelu a prostory jsou vhodně rozvrženy i využívány. Na VŠEM neprobíhá odborná výuka vyžadující speciální vybavení (např. laboratoř, pitevna, ateliér). Prezenční forma výuky se odehrává v posluchárnách a seminárních místnostech se standardním vybavením (projekční plátno, AV technika, obvyklý nábytek).

3.3.4 Opatření a podmínky k zajištění rovného přístupu

Vzdělávací nabídka VŠEM se soustředí na potřeby, zájmy a možnosti studentů, včetně výjimečně nadaných (podpora nadaných studentů formou stipendia, elitní program VŠEM, stáže pro studenty aj.), ale i znevýhodněných studentů. Diverzifikované vzdělávání umožní dosažení zřejmé přidané hodnoty pro znalosti, dovednosti a kompetence všech studentů, bez ohledu na jejich sociální a ekonomické zázemí, věk, národnost, předchozí vzdělávací či profesní zkušenost nebo zvláštní potřeby způsobené zdravotními či jinými obtížemi.

Studenti se socioekonomickým znevýhodněním jsou podporováni v rámci stipendijního programu (Stipendium VŠEM). VŠEM poskytuje stipendium svobodným matkám/samoživitelkám, zaměstnancům neziskových organizací, zdravotnických a sociálních zařízení. Studenti mohou též využívat výše zmíněné poradenství. Student se socioekonomickým znevýhodněním je identifikován již v rámci přijímacího řízení a jeho následné žádosti o stipendium. Studenti s fyzickým postižením rovněž nejsou znevýhodněni, protože VŠEM sídlí v moderní bezbariérové budově.

VŠEM se orientuje na dostupnost studia pro každého - Studium VŠEM. Cílem projektu je umožnit rovný přístup k vysokoškolskému vzdělání, kdy při odstraňování handicapů v přístupu ke vzdělání je kladen důraz na odstraňování překážek v přístupu ke studiu

poskytováním podpor handicapovaným studentům ve formě stipendií, materiální podpory a speciálního přístupu. Vysoká škola ekonomie a managementu se tak snaží vlastním příkladem inspirovat další poskytovatele vzdělávacích služeb v terciární sféře k obdobnému přístupu. Více viz projekt Studium VŠEM: <https://www.vsem.cz/projekt-studium-vsem.html>

VŠEM již od roku 2002 podporuje hendikepované studenty. Ti mají možno získat Stipendium VŠEM, a to až do výše 100 % studijních poplatků. Stipendia se vztahují na všechny studijní programy VŠEM probíhající v daném akademickém roce s tím, že každé stipendium je vázáno na splnění, respektive plnění stanovených podmínek. Kromě podpory formou stipendia VŠEM v rámci individuálního přístupu umožňuje studentům alternativní výstup ze studijního předmětu (například ústní zkouška či test psaný v ruce). Snahou je také rozvinout systém studijních pomůcek tak, aby usnadnil přístup ke vzdělání všem. Na VŠEM již studuje, a i úspěšně absolvovala řada studentů se specifickými potřebami, které se individuálně řeší.

Dlouhodobým cílem je postupné odstranění rozdílných vstupních podmínek pro uchazeče o studium způsobené zdravotním handicapem, tíživou životní situací, sociálním statutem nebo nedemokratickými podmínkami v zemi původu uchazeče a tyto osoby podporovat rovněž během vysokoškolského studia. VŠEM podporuje zejména studenty s výbornými studijními výsledky či výjimečně nadané studenty, válečné veterány ČR dle Zákona č. 170/2000 Sb., sportovně talentované studenty, handicapované studenty, svobodné matky, studenty z neziskových organizací, zdravotních a sociálních zařízení, studenty v mimořádně tíživé situaci, zahraniční studenty pocházejících ze zemí s nedemokratickými režimy a další.

3.3.5 Zhodnocení financování školy

Hlavním zdrojem příjmů je školné a studijní poplatky od studentů za uskutečňování studijních programů, spolu s realizací výzkumných a rozvojových projektů, a to jak v rámci VŠEM, tak pro externí spolupracující subjekty (smluvní výzkum).

Náklady na uskutečňování studijního programu jsou dány zejména výší osobních nákladů na administrativní a akademické pracovníky VŠEM (mzdové náklady, povinné odvody v rámci sociálního a zdravotního pojištění), náklady souvisejícími se správou nemovitosti (místem realizace výuky a kontroly studia), údržbou a vývojem Studentského informačního systému (SIS), interaktivními aplikacemi na podporu výuky (eLearning), servisní a provozní činnostmi (zajištění provozu), marketingovými a reklamními aktivitami v rámci náboru nových studentů a propagací VŠEM.

Samotný výukový proces realizovaný ve studijních programech VŠEM nevyžaduje speciální vybavení (tj. speciální přístroje, laboratoře, ateliéry), proto se náklady na přístrojové a další vybavení redukuje na udržování a rozvoj informačního systému, obnovu počítačové vybavenosti (včetně síťového pokrytí wifi) a údržbu audiovizuální techniky ve výukových a studijních místnostech, spolu s rozvojem knihovny a pravidelnou obměnou opotřebovaného nábytku a dalšího provozního vybavení.

Realizace vysokoškolských vzdělávacích programů probíhá na VŠEM již 20 let, proto je možné považovat systém finančního zabezpečení za vysoce stabilní.

Vybrané finanční ukazatele za rok 2019 v tis. Kč:

- 1) Příjmy
 - ze školného a studijních poplatků 82 107
 - externí rozvojové a výzkumné projekty 4 258
 - ostatní příjmy (např. úroky, pronájmy) 6 829

2) Výdaje

- osobní náklady na zaměstnance 43 348
- servisní a provozní činnost 22 910
- marketing a reklama 1 643
- údržba a vývoj informačního systému – 934
- vlastnictví a správa nemovitosti – 3 905
- rozvojové a výzkumné projekty 1 907
- ostatní náklady 5 760
- udělená stipendia VŠEM 460

3.4 Výstupy z učení

VŠEM realizuje kontinuální hodnocení všech výstupů studia (zkoušky, písemné práce, viz: <https://www.vsem.cz/hodnoceni-spbpdp.html> a <https://www.vsem.cz/statistika-zkousek.html>). Dále je kontinuálně hodnocena výuka pro každý předmět a každého vyučujícího v každém trimestru.

Studijní programy VŠEM dle Nařízení vlády č. 275/2016 Sb., ze dne 24. srpna 2016 o oblastech vzdělávání ve vysokém školství patří primárně do oblasti vzdělávání č. 5 Ekonomické obory. Odborné znalosti, odborné dovednosti a obecné způsobilosti absolventů jsou v souladu s profilem studijních programů VŠEM ať už akademických nebo profesně zaměřených. Odborné znalosti bakalářských studijních programů jsou přizpůsobeny očekávaným vstupním znalostem absolventů středních škol. Cílem studijních programů je připravit absolventy především pro výkon budoucího povolání v praxi nebo pro možné pokračování studia v navazujícím magisterském studijním programu. Magisterské studijní programy na svém vstupu očekávají znalosti z předchozího bakalářského studia.

Odborné znalosti, odborné dovednosti a obecné způsobilosti studentů po absolvování výukových jednotek, předmětů a součástí studia jsou součástí všech studijních předmětů a uvedeny jako výsledky učení v anotacích daných předmětů či součástí studia. Z těchto dílčích výsledků pak vycházejí odborné znalosti, odborné dovednosti a obecné způsobilosti absolventů daného studijního programu.

Profily absolventů jsou uvedeny na webových stránkách školy.

Každý student musí v rámci své standardní doby studia absolvovat povinně jeden cizí jazyk (anglický/německý), kdy znalostní výstupy z testů jsou na VŠEM rozděleny do čtyř jazykových znalostních úrovní.

Dále studenti VŠEM v průběhu studia musí absolvovat alespoň jeden předmět v angličtině. VŠEM se však snaží motivovat studenty k výraznějšímu používání angličtiny. Volitelné předměty jsou nabízeny v české i anglické mutaci při zachování stejné ceny, ale za absolvování anglické mutace získá student více kreditů. Podobně i za napsání povinné seminární práce v angličtině získává více kreditů.

Studenti od druhého ročníku studia mají možnost v rámci programu Erasmus+ vyjet do zahraničí na partnerské univerzity (<https://www.vsem.cz/partnerske-univerzity.html>), kterých má VŠEM 41. Mimo Erasmus+ mohou studenti všech studijních programů účastnit se krátkodobých studijních pobytů nabízených jednotlivými zahraničními partnerskými institucemi v rámci tzv. International weeks, letních škol a jiných seminářů a školení.

Studium zahraničních přijíždějících studentů je provázáno s výukou českých studentů v angličtině, aby si studenti osvojili nejen aktivní používání jazyka, ale i interkulturních dovedností. Mobility studentů jsou propagovány na pravidelných informačních schůzkách a nepřímo rovněž prostřednictvím Mezinárodního studentského klubu, kurzů cizích jazyků poskytovaných VŠEM zdarma (jako výuku gramatiky nebo konverzace) nebo společně

výuky tuzemských a zahraničních studentů. Výsledky studia na zahraniční univerzitě jsou uznávány jako součást řádného studia na VŠEM, kdy studentům je již před odjezdem doporučen výběr studijních předmětů, které co do obsahu a kreditového ohodnocení odpovídají předmětům v jejich studijních plánech.

Kromě toho na VŠEM působí zahraniční vyučující, kteří přijeli na výměnný pobyt a podílejí se na výuce a dalších povinnostech akademického pracovníka.

Kritéria hodnocení studentů odpovídají cílům studia a jsou studentům volně k dispozici na webu VŠEM (<https://www.vsem.cz/kontrola-studia.html>). Kritéria se vztahují ke všem studijním situacím, které mohou v průběhu studia nastat a jsou tematicky rozdělena.

Níže jsou v tabulce 4 a v grafech 2-6 uvedeny konkrétní aktuální výsledky, cíle a postupy na VŠEM ve vztahu k hodnocení kvality výsledků učení a jejich plnění.

Tabulka 4 Hodnocení výsledků učení

Měřitelný cíl	Nástroje měření	Současné výsledky	Analýza výsledků	Postup zlepšování
V rámci výsledků zkoušek bude úspěšnost vyšší než 70 %.	Přímé měření výsledků zkoušek, interní záznamy v SIS.	Trend je pozitivní, dosahuje nad 75 % Viz https://www.vsem.cz/s-tatistika-zkousek.html Viz graf 1. Podmínky pro skládání zkoušek jsou uvedeny na: https://www.vsem.cz/z-kousky-zk.html .	Studenti zvládají zkoušky studijních předmětů, které mají ve studijním plánu. Jsou jim poskytovány dostatečné studijní materiály, výuka a konzultace.	Současný systém se jeví jako adekvátní, bude pokračováno v systematické přípravě studentů na výuce s intenzivním vedením vyučujících, budou nadále aktualizovány a doplňovány studijní materiály. Sledována je také vazba na úspěšnost u závěrečných zkoušek.
Hodnocení povinných písemných výstupů v rámci studia bude dosahovat úspěšnosti minimálně 75 %.	Přímé měření výsledků zkoušek, interní záznamy v SIS.	Trend je pozitivní, zvyšuje se úspěšnost v posledním roce https://www.vsem.cz/hodnoceni-spbpdp.html Viz graf 2.	Roste poměr úspěšných písemných prací vzhledem k značnému důrazu na precizní přípravu studentů na intenzivních povinných i volitelných seminářích. Tento systém je považován za vhodný a dostatečný. Došlo k přidání nových typů prací a možnosti výběru studenty adekvátního písemného výstupu pro nácvik dovedností pro závěrečnou práci. Studenti mají k dispozici podrobné Pokyny k úpravě a zpracování prací viz https://www.vsem.cz/pokyny-pro-sp-zp-pp.html Byly zavedeny šablony pro písemné výstupy s přednastaveným formátováním a vzorové a typové práce. Studenti mají k dispozici sborníky	Současný systém se jeví jako adekvátní, bude pokračováno v systematické přípravě studentů na seminářích a s intenzivním vedením vyučujících. Budou dále podporovány rozšířené konzultace k písemným výstupům, možnost volby vedoucího a konzultanta Byla zavedena strukturovaná metodika hodnocení písemných prací pro studenty

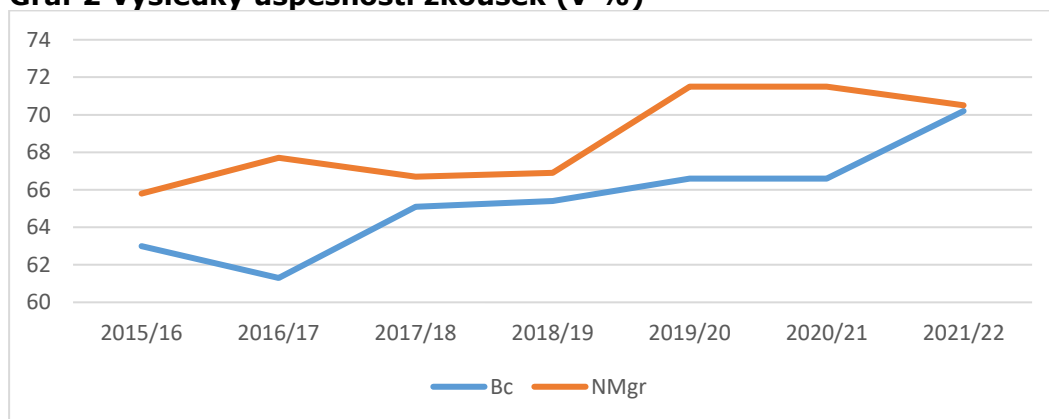
			nejlepších studentských prací. Studenti jsou podporováni pro volbu stálého konzultanta pro písemnou práci. Studenti mají k dispozici seznam nejčastějších nedostatků a náležitostí písemných prací.	i hodnotitele s uvedením objektivních kritérií k hodnocení pro sjednocení nároků.
Hodnocení povinných prezentací písemných výstupů v rámci studia bude dosahovat úspěšnosti minimálně 90 %.	Přímé měření výsledků prezentací, interní záznamy v SIS.	Trend je pozitivní, zvyšuje se úspěšnost v posledním roce https://www.vsem.cz/hodnoceni-spbpdp.html Viz graf 2.	Roste poměr úspěšných prezentací písemných prací vzhledem k důrazu na přípravu studentů na seminářích věnovaných prezentačním a komunikačním dovednostem. Studenti mají možnost dovednosti nacvičit u Praktických aplikací, kde výstupem je standardně obhajoba projektu a mohou se účastnit prezentací dílčích studentských prací jako diváci.	Nadále budou vypisovány semináře k prezentačním a komunikačním dovednostem.
V rámci výsledků závěrečných zkoušek bude úspěšnost vyšší než 75 %.	Přímé měření výsledků zkoušek, interní záznamy v SIS.	Trend je pozitivní, dosahuje nad 75 % v posledním roce Viz graf 3.	Studenti zvládají souborné závěrečné zkoušky, složené z povinných profilových předmětů, které mají ve studijním plánu. Jsou jim poskytovány dostatečné studijní materiály, výuka a konzultace.	Byl připraven Průvodce pro psaní BP/DP. Přípravují se šablony zadání BP/DP. Bude pokračováno v systematické přípravě studentů s intenzivním vedením, budou nadále aktualizovány a doplňovány studijní materiály.
V rámci výsledků obhajob závěrečných prací bude úspěšnost vyšší než 85 %.	Přímé měření výsledků obhajob, interní záznamy v SIS.	Trend je pozitivní, dosahuje nad 90 % v posledním roce Viz zápisy Akademické rady: https://www.vsem.cz/pedagogicka-komise-vsem.html https://www.vsem.cz/hodnoceni-spbpdp.html Viz graf 4.	Roste poměr úspěšných obhajob závěrečných prací vzhledem k značnému důrazu na precizní přípravu studentů u dílčích písemných výstupů a jejich povinných prezentací. Tento systém je považován za vhodný a dostatečný pro přípravu na úspěšné ukončení studia. Byly zavedeny nové povinné i volitelné intenzivní semináře ke zpracování povinných písemných výstupů. Všechny závěrečné práce procházejí kontrolou před obhajobou ze strany Pedagogické komise a práce nesplňující standardy jsou vráceny studentům k dopracování. Tato kontrola úspěšně vedla ke zvýšení počtu úspěšně obhájených závěrečných prací.	Byly vytvořeny další semináře k problematice, studenti dostávají podkladové materiály. Probíhá školení vedoucích a jejich průběžná kontrola. Bude pokračováno v systematické přípravě studentů na seminářích a s intenzivním vedením vyučujících.

<p>Externí srovnání: komparace s obdobně zaměřenými vysokými školami/studijními programy – srovnatelné výsledky.</p>	<p>Přímé i nepřímé měření výsledků studia; sumativní, externí komparace.</p>	<p>Poměr studentů, kteří nedokončí studium, byl sledován u obdobně zaměřených vysokých škol s ekonomickými programy. Nebyla shledána výrazná odchylka od průměru. Viz graf 5.</p>	<p>Výsledky se každoročně dílčím způsobem liší. Je nutná analýza příčin odchodů, která již byla na VŠEM zavedena. Řeší se dílčí problematické oblasti a řešitelné příčiny odchodu jsou postupně odstraňovány.</p>	<p>Probíhá monitoring neaktivních studentů a těch, kteří studium nedokončí. Pracuje se na snížení počtu studentů, kteří studium nedokončí. Probíhají konzultace s tutory a navazujícím studijním poradenstvím.</p>
--	--	---	---	--

Zdroj: vlastní zpracování

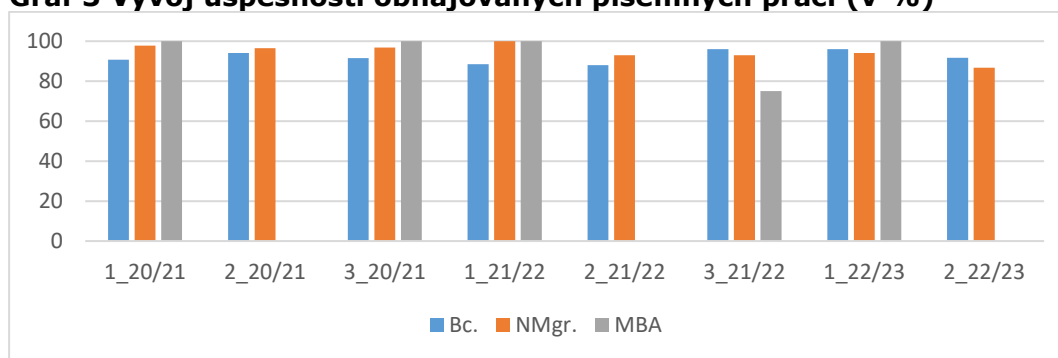
Podkladové grafy

Graf 2 Výsledky úspěšnosti zkoušek (v %)



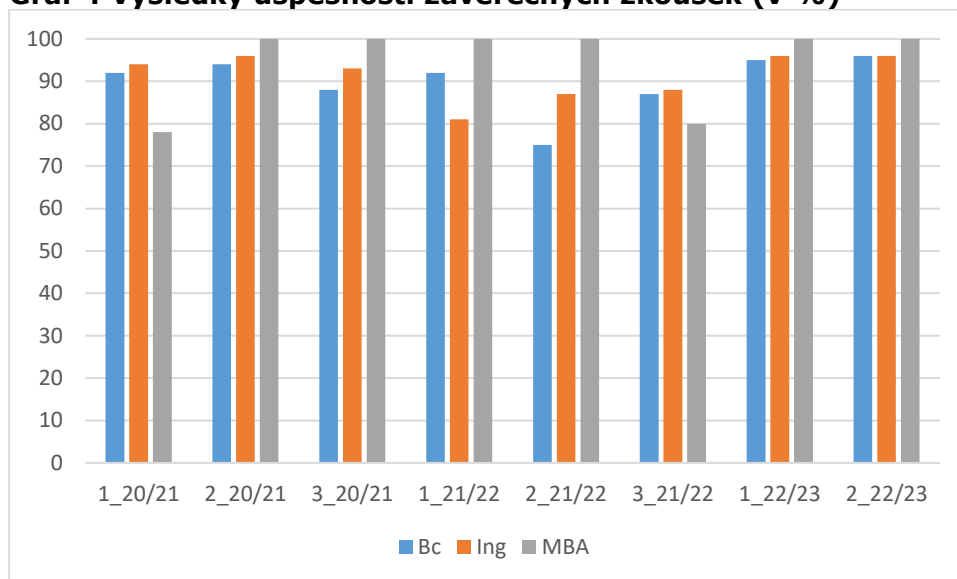
Zdroj: zpracování dat z interního informačního systému

Graf 3 Vývoj úspěšnosti obhajovaných písemných prací (v %)



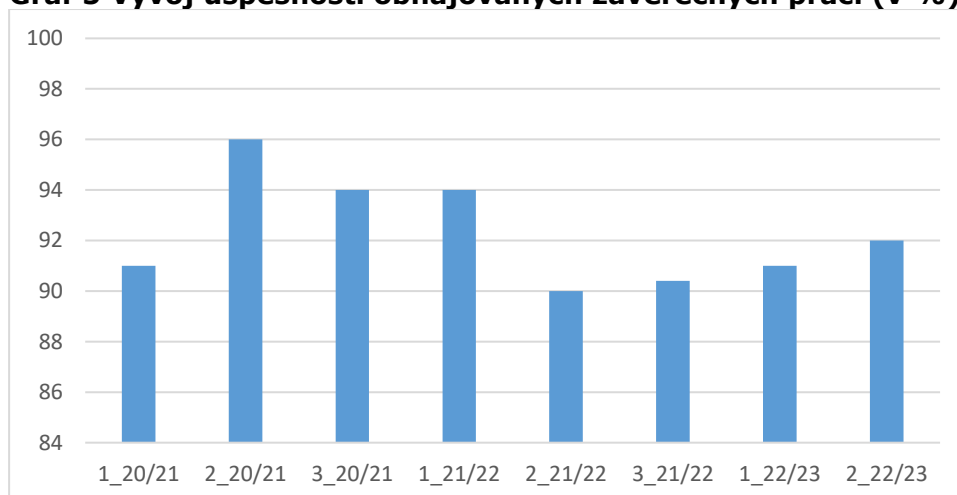
Zdroj: zpracování dat z interního informačního systému

Graf 4 Výsledky úspěšnosti závěrečných zkoušek (v %)



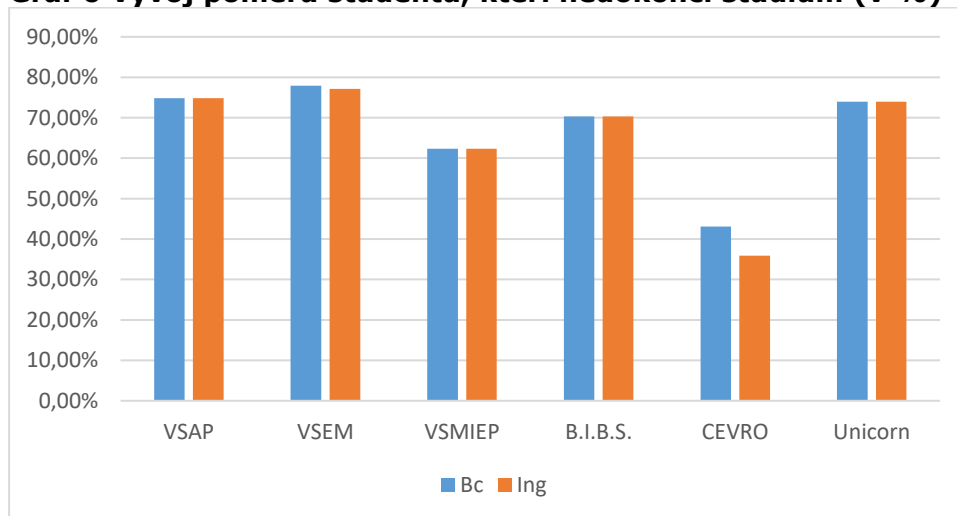
Zdroj: zpracování dat z interního informačního systému

Graf 5 Vývoj úspěšnosti obhajovaných závěrečných prací (v %)



Zdroj: zpracování dat z interního informačního systému

Graf 6 Vývoj poměru studentů, kteří nedokončí studium (v %)



Zdroj: výroční zprávy

3.5 Kvalita vyučujícího

V kapitole věnující se kvalitě vyučujícího jsou uvedeny výstupy z rozboru hodnocení v rámci studentské zpětné vazby týkající se vyučujících. Jde o strategie aktivního přístupu k výuce, které vyplynuly z výstupů ze zpracování dat hodnocení výuky. Dílčí výsledky jsou diskutovány vzhledem k využití pro další úpravy kvality výuky. Výsledky vážící se k vyučujícím jsou následně diskutovány jak s akademiky, tak studenty, a to pro možnost jejich specifikace a uplatnění vhodných úprav, které mohou vést k dalšímu zvyšování kvality výuky a výsledků učení.

Tabulka 5 ukazuje souhrnné průměrné hodnocení předmětů za osm posledních sledovaných trimestrů od září 2015 do dubna 2023 a jejich vývoj, který lze hodnotit jako pozitivní.

Tabulka 5 Hodnocení dílčích trimestrů – kvalita vyučujícího

Časové období	průměr	medián	modus	sm.odch.	% spokojenosti
1. trimestr 2015/16	2,05	1,00	2,00	0,96	74,00
2. trimestr 2015/16	1,80	1,00	1,00	0,77	80,00
3. trimestr 2015/16	1,87	1,00	1,00	0,86	78,00
1. trimestr 2016/17	1,83	1,00	1,00	0,91	79,00
2. trimestr 2016/17	1,70	1,00	1,00	0,78	82,50
3. trimestr 2016/17	1,62	1,00	1,00	0,62	84,40
1. trimestr 2017/18	1,60	1,00	1,00	0,63	84,80
2. trimestr 2017/18	1,52	1,00	1,00	0,36	86,90
3. trimestr 2017/18	1,66	1,00	1,00	1,14	83,50
1. trimestr 2018/19	1,51	1,47	1,49	0,22	87,32
2. trimestr 2018/19	1,50	1,47	1,50	0,22	87,43
3. trimestr 2018/19	1,43	1,39	1,37	0,19	89,21
1. trimestr 2019/20	1,12	1,12	1,12	0,03	96,92
2. trimestr 2019/20	1,17	1,18	1,20	0,05	95,83
3. trimestr 2019/20	1,18	1,19	1,19	0,04	95,54
1. trimestr 2020/21	1,14	1,14	1,10	0,04	96,63
2. trimestr 2020/21	1,21	1,18	1,18	0,16	94,69
3. trimestr 2020/21	1,10	1,11	1,11	0,02	97,54
1. trimestr 2021/22	1,13	1,14	1,10	0,03	96,79
2. trimestr 2021/22	1,15	1,16	1,16	0,03	96,31
3. trimestr 2021/22	1,10	1,10	1,09	0,02	97,60
1. trimestr 2022/23	1,10	1,06	1,00	0,15	97,53
2. trimestr 2022/23	1,12	1,07	1,00	0,19	96,92

Pozn.: hodnocení na škále 1 – 5, kde 1 = zcela spokojen/a až 5 = zcela nespokojen/a

Zdroj: zpracování dat z interního informačního systému

Z tabulky 5 vyplývá, že za sledované období dochází k posunu v pozitivním vnímání studentů a celkově roste jejich spokojenost s výukou, předměty i vyučujícími, což dokládají postupně se zlepšující průměrné hodnoty hodnocení výuky. Ve sledovaném období došlo k nárůstu spokojenosti ze 74 % v roce 2015 na 97 % v roce 2022/2023. Jak je vidět z tabulky 5, všechny průměrné hodnoty se postupně zlepšují, v případě modu a mediánu lze odvozovat ještě vyšší spokojenost studentů, protože se hodnocení stále více přibližuje úrovni 1 a v posledních měřeních převládá. Snižuje se i směrodatná odchylka.

Následně tabulka 6 uvádí výsledky hodnocení jednotlivých výroků studenty. Jde o aritmetický průměr naměřených hodnot s tím, že škála na úrovni 1 deklarovala úplný souhlas. Jak je vidět z výsledných hodnot, studenti hodnotili sledované oblasti na poměrně vysoké úrovni dosahující výsledků v průměru v rozsahu <1,09; 1,57>, což je výrazné zlepšení oproti předchozím letům 2015-2018, kdy se hodnoty pohybovaly v rozsahu <1,28;

2,12>. Nejlépe studenti hodnotili možnost vyjádřit se a vhodné podkladové materiály pro výuku a další samostatné studium. Ekonomické předměty jsou specifické svou náročností na samostudium a procvičování látky, proto zřejmě studenti oceňují perfektní přípravu a zpracování podkladových materiálů a prezentací vyučujících. U předmětů zaměřených například na lidské zdroje naopak nejlépe hodnotili možnost zapojení do výuky. Velmi vážně brali studenti náročnost předmětu. Naopak nejhůře hodnotili studenti propojení předmětů s praxí, což ovšem významně ovlivnil předmět teoretická ekonomie, kterou procházejí všichni studenti povinně a která tvoří základ pro další studijní předměty. Celkově lze ovšem shrnout, že sledované oblasti mají velmi dobré až výborné výsledky.

Tabulka 6 Hodnocení vyučujících

	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23
Přednášející má schopnost propojit teorii a praxi	1,37	1,17	1,10	1,10	1,10
Přednášející látku vhodně procvičuje	1,45	1,18	1,13	1,14	1,12
Přednášející dává možnost vyjádřit se	1,24	1,10	1,06	1,06	1,05
PRŮMĚR VYUČUJÍCÍ	1,35	1,15	1,10	1,10	1,09
Vedení přednášek je vyhovující	1,45	1,20	1,14	1,16	1,14
Výklad je srozumitelný	1,39	1,15	1,11	1,12	1,11
Způsob přednášené látky mi vyhovuje	1,50	1,21	1,16	1,17	1,14
PRŮMĚR VÝKLAD	1,45	1,19	1,14	1,15	1,13
Předmět je užitečný	1,43	1,15	1,31	1,14	1,13
Předmět je propojený s praxí	1,47	1,17	1,17	1,14	1,12
Jsou k dispozici studijní materiály	1,33	1,08	1,15	1,09	1,10
PRŮMĚR PŘEDMĚT	1,57	1,13	1,21	1,12	1,12

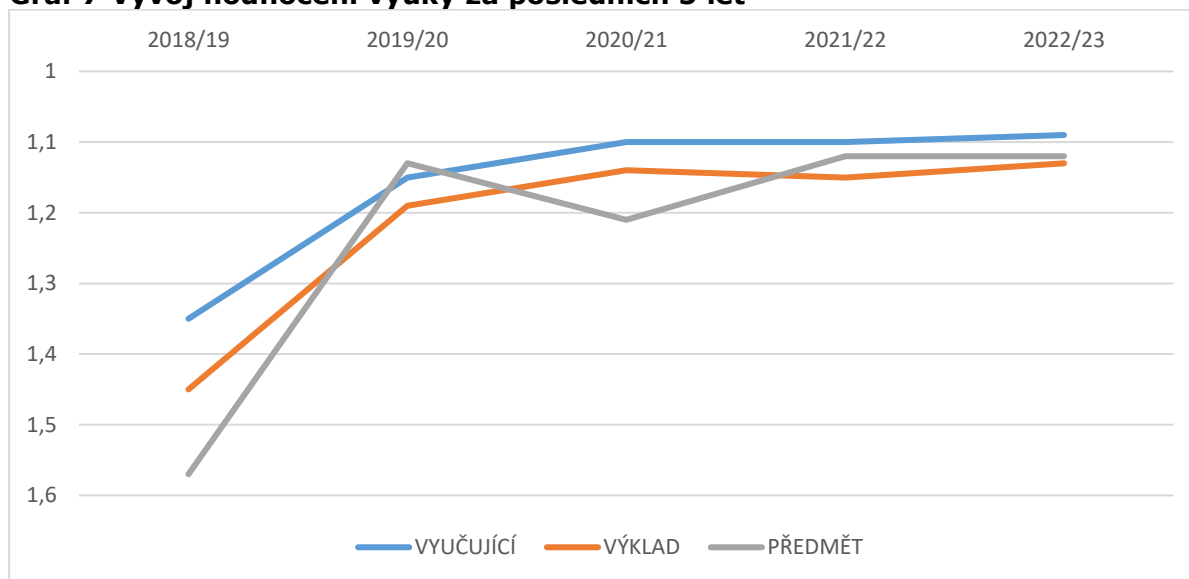
Zdroj: zpracování dat z interního informačního systému

Z tabulky 6 vyplývá, že úroveň hodnocení se postupně mezi trimestry zlepšuje, přičemž si lze všimnout, že jsou rozdíly v hodnocení předmětu, výuky/výkladu a vyučujících. Nejhůře jsou ze všech tří jmenovaných oblastí hodnoceny předměty samotné. Studentům některé předměty (zejména teoretické ekonomicko-matematické) studentům připadají náročné, nepochopitelné, neaplikovatelné nebo nudné. Přesto lze zhodnotit, že ani předměty nejsou hodnoceny nijak negativně, ale na úrovni na pětibodové škále, kde 1 je celkový souhlas a 5 je nesouhlas s výrokem, průměrně kolem 1,19, což lze označit jako spokojenost přibližně z 95 %.

Naopak výuku či výklad jako takový a vyučujícího studenti hodnotí pozitivněji než předměty, které jsou vyučovány. Za sledované období se výklad velmi výrazně pozitivně posunul k vyšším hodnotám kladného hodnocení (dosáhl až průměru 1,18), lze tedy shledat, že zpětná vazba poskytovaná studenty má na vyučující pozitivní vliv a sami vyučující se snaží výklad studentům zprostředkovat stále lépe.

Hodnocení vyučujícího má ze všech tří oblastí nejlepší průměrné hodnocení, i když pozitivní vývoj je pozvolnější. Je nutné uvést, že v jednotlivých trimestrech působili někteří vyučující stále, ovšem docházelo k dílčím změnám, které mohly průměrné hodnocení ovlivnit. Nicméně základní soubor vyučujících zůstává nezměněn. Naopak jsou dále využíváni ti, kteří dosahují nejlepších výsledků a jsou dále doplňováni dalšími, jejichž hodnocení dosahovalo obdobných, nebo i lepších hodnot, než byl původní průměr.

Vývoj hodnocení je názorně vidět v grafu 7. Dochází k postupnému zlepšování hodnocení, ovšem s dílčími propady kolem pandemie Covid-19. Pod původní hodnotu se ovšem hodnocení již nedostává a trend je rostoucí. Naopak po pandemii se hodnoty dostaly na nejvyšší úroveň a daří se je udržovat. Jsou patrné změny mezi trimestry, kdy nejhorší hodnocení je vždy v 1. trimestru daného akademického roku, kdy probíhá výuka teoretické ekonomie. V následujících trimestrech je již hodnocení lepší, předměty nejsou tak negativně vnímány.

Graf 7 Vývoj hodnocení výuky za posledních 5 let

Zdroj: zpracování dat z interního informačního systému

V grafu 7 si lze všimnout, že nejméně stabilní vývoj je u předmětů. Křivky všech oblastí v čase neklesají, ale postupně pomalu pozitivně rostou, což je velmi příznivé pro celkovou koncepci přijímání vyučovaných předmětů. Lze shrnout, že výsledky hodnocení vykazují mírně zlepšující trend, rozdíly však nejsou výrazné. Studenti hodnotí mírně pozitivní trend zlepšování kvality výuky všech sledovaných předmětů.

Celkově lze shrnout, že Vysoká škola ekonomie a managementu si v rámci interních cílů kvalitativního hodnocení stanovila limit pro minimální hodnoty spokojenosti studentů s kvalitou výuky na hranici 75 %, což bylo značně převyšeno a současné hodnocení v roce 2022/2023 dosahuje hodnot kolem 95 %. Tento cíl byl stanoven v souvislosti s mezinárodní akreditací ACBSP – Accreditation Council for business Schools and Programs. Dílčí výsledky v hodnocení kvality u této oblasti přesahují stanovenou hranici a dosahují vysokých hodnot s nízkou úrovní změn v porovnání mezi trimestry. Stabilní pozitivní výsledek ve studentském hodnocení kvality lze chápat jako potvrzení dlouhodobé strategie VŠEM v oblasti vzdělávání studentů a personální strategie VŠEM. I přes to, že ekonomické předměty jsou studenty mezinárodně shledávány jako nejobtížnější a nejméně oblíbené, rozbor situace ve sledovaném období přinesl pozitivní výsledky.

S ohledem na konkrétní výsledky provedeného zhodnocení výstupů lze konstatovat, že výsledky dokazují, že výuka je v daných předmětech založena na kvalitních akademických pracovnících. Podle studentů mají vyučující dobré komunikační schopnosti. Stejně tak při výuce akademičtí pracovníci kladou důraz na pomoc studentům (s vysvětlením látky, příkladů aj.) a o výsledcích a z nich vyplývajících důsledcích diskutují. To pak má za následek větší nadšení z výuky ekonomických předmětů i na straně studentů a pocit spravedlivosti a objektivnosti při závěrečných hodnocení z daných předmětů.

Výsledky a získání zpětné vazby od studentů na realizovanou výuku v uplynulých letech otevřelo možnost realizace nápravných opatření v oblasti pedagogiky, studia i technicko-organizačního zajištění.

Přehled personálního zajištění výuky ve sledovaných letech souhrnně ukazuje tabulka 20 níže.

Tabulka 7 Počty a vývoj vyučujících

Nejvyšší dosažené vzdělání	Prof.	Doc.	Ph.D./CSc., PhDr., JUDr., RNDr., Dr. apod.	Ostatní – Ing., Mgr. apod. (MSc.)	Bc./MBA a jiné	Celkem
2018						
akademici HPP	2	10	10	1	0	23
DPP/DPČ	1	6	39	36	6	93
Celkem	3	16	49	37	6	116
2019						
akademici HPP	2	10	14	2	0	28
DPP/DPČ	0	5	32	8	2	47
Celkem	2	15	46	10	1	75
2020						
akademici HPP	2	14	24	4	0	44
DPP/DPČ	0	2	9	4	1	13
Celkem	2	16	33	8	1	60
2021						
akademici HPP	2	16	21	3	0	42
DPP/DPČ	0	5	10	8	2	25
Celkem	2	21	31	11	2	67
2022						
akademici HPP	2	17	25	2	0	46
DPP/DPČ	0	5	35	23	1	64
Celkem	2	22	60	25	1	110

Zdroj: zpracování dat z interního informačního systému

Lze konstatovat, že počty vyučujících reflektují počty studentů a vyvíjí se v souladu s požadavky na kvalifikaci akademických pracovníků podle Vysokoškolského zákona 111/1998 Sb. Ve znění pozdějších předpisů.

3.6 Relevantnost výuky

Cílem kapitoly je zhodnotit výsledky získané evaluací dat z interního systému týkající se relevantnosti výuky. Výsledky jsou strukturovány podle pěti oblastí vztahujícími se a ovlivňujícími relevantnost výuky, a těmi jsou Leadership a strategické plánování, Zaměření na studenty a stakeholdery, Měření výsledků učení, Plánování lidských zdrojů, Procesní řízení výuky a spolupráce s praxí. Procesy a systém měření jsou popsány níže. Všechny oblasti byly měřeny pomocí popisné statistiky a korelační analýzy.

3.6.1 Leadership a strategické plánování

Působnosti, pravomoci a odpovědnosti orgánů školy k činnostem a jednáním, které se týkají tvorby a uskutečňování studijních programů, jsou vymezeny vysokoškolským zákonem a čl. 6 Statutu VŠEM:

Akademická rada VŠEM (dále jen „Akademická rada“) působí jako koncepční, iniciativní a poradní orgán ve stanovených oblastech činnosti VŠEM, zejména schvaluje studijní programy předkládané k akreditaci Ministerstvu školství, mládeže a tělovýchovy ČR,

projednává dlouhodobý záměr VŠEM a vyjadřuje se k otázkám, které jí předloží rektor, ředitel nebo zakladatel.

Bližší viz <https://www.vsem.cz/akademicka-rada-vsem.html>

Přehled orgánů školy je k dispozici na <https://www.vsem.cz/vedeni-a-organy-vsem.html>

Odpovědnost za kvalitu vzdělávací činnosti, tvůrčí činnosti a s nimi souvisejících činností vykonává v souladu s čl. 10 Statutu VŠEM Rada pro vnitřní hodnocení kvality:

1. Schvaluje návrh pravidel systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností vysoké školy předložený předsedou Rady pro vnitřní hodnocení kvality před předložením návrhu Akademické radě.
2. Řídí průběh vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností.
3. Zpracovává zprávu o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností vysoké školy a dodatky k této zprávě.
4. Vede průběžné záznamy o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností.

Činnost Rady pro vnitřní hodnocení kvality blíže upravuje vnitřní předpis Pravidla zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dostupný na: https://www.vsem.cz/data/data/vnitri-predpisy/Pravidla_zajistovani_kvality.pdf.

Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností se na VŠEM provádí v několika na sebe navazujících stupních (viz <https://www.vsem.cz/hodnoceni-kvality.html> a <https://www.vsem.cz/komise-pro-interni-hodnoceni-kvality.html>).

VŠEM má zaveden vnitřní systém hodnocení kvality. Zajištění kvality studijního programu je chápáno jako dlouhodobý proces soustavné interakce mezi personálním a technicko-organizačním zabezpečením studia a jeho obsahovým zaměřením spojujícím teoreticko-metodologické a aplikační charakteristiky jednotlivých předmětů.

Proces zajištění kvality je současně neoddělitelně propojen se systémem hodnocení kvality studijního programu, zejména prostřednictvím interní evaluace a prostřednictvím vnějších evaluačních procedur, které jsou považovány za zdroj podnětů ke zlepšení stávající kvality činnosti VŠEM prostřednictvím videoaplikací, viz blíže odstavce 7.1 – 7.3 této zprávy.

Cestou k dosažení uvedených kvalitativních cílů je důraz na odpovídající úroveň akademických pracovníků. Aplikační charakter studia je posilován soustavnou a systémově pojatou spoluprací s praxí, zejména prostřednictvím kontaktů se stávajícími i potenciálními zaměstnavateli studentů/absolventů, spoluprací v rámci oborových a profesních organizací a otevřeností projektů realizovaných VŠEM vnější oponentuře, včetně podstupování akreditačních a evaluačních řízení na národní i mezinárodní úrovni.

Vnitřní systém zajišťování kvality

Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností se na VŠEM provádí v několika na sebe navazujících stupních (viz <https://www.vsem.cz/hodnoceni-kvality.html>). Zpráva o vnitřním zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Vysoké školy ekonomie a managementu je dostupná na: https://www.vsem.cz/data/data/vnitri-predpisy/zprava_o_zajistovani_kvality_2018.pdf a v dodatcích dostupných na <https://www.vsem.cz/komise-pro-interni-hodnoceni-kvality.html>.

Externí evaluace prostřednictvím mezinárodní akreditace ACBSP

VŠEM realizuje spolupráci i v rámci oborových a profesních organizací a otevřeností projektů realizovaných VŠEM vnější oponentuře, včetně podstupování akreditačních a evaluačních řízení na národní i mezinárodní úrovni. VŠEM je od roku 2009 akreditována mezinárodní akreditační organizací ACBSP (Accreditation Council of Business Schools and Programs) a průběžně každé dva roky podává komplexní zprávu o zajištění kvality, kde je dbáno na dodržování obsáhlých a komplexních standardů kvality v mezinárodním měřítku.

Akreditaci studijních programů VŠEM u ACBSP lze ověřit na: <http://acbspsearch.org/Home/Details?instId=Inst3391>.

VŠEM se také aktivně zapojuje do předsednictva akreditační instituce ACBSP a rozvíjí společné vize ke zvyšování kvality ekonomického vzdělávání a trendů v této oblasti. V akademickém roce 2019/2020 VŠEM předsedala ACBSP Regionu 8, který zahrnuje Evropu, Afriku a Asii (kromě Číny a jihovýchodní Asie). V současné době má Region 8 přes 100 akreditovaných ekonomických škol napříč uvedenou oblastí.

3.6.2 Zaměření na studenty a stakeholdery

Zapojení stávajících studentů

Podklady pro interní evaluaci v oblasti studia a bezprostředně souvisejících činností jsou získávány ve formě dotazníkového šetření názorů studentů po skončení přednáškového bloku (hodnocení výuky), respektive trimestru (hodnocení studia). Studenti vyplňují hodnocení individuálně pro každého vyučujícího a vyučovaný předmět. Hodnocení je prováděno jak elektronické, tak i osobní a „papírové“ přímo na výuce. Jedenkrát za rok jsou prováděny focus groups se studenty všech ročníků pro získání kvalitativního hodnocení. Studenti v rámci standardních hodnocení vyplňují formuláře zaměřující se na tři hlavní oblasti: hodnocení výuky, hodnocení předmětu a hodnocení vyučujícího a mají možnost doplnit slovní hodnocení/komentář. Hodnocení probíhá pomocí škál odpovědí od úplného souhlasu/spokojenost po nesouhlas/nespokojenost. Dotazníky obsahují základní informace o pohlaví respondenta, studijní skupině, ročníku a zaměstnání studenta. Díky těmto charakteristikám je možné detailněji rozebrat hodnocení kvality výuky studenty. Dotazníky jsou distribuovány i vyučujícím, kteří hodnotí výuku, práci se studijní skupinou, organizaci výuky, její technické zajištění. Dotazníky jsou následně vyhodnocovány a doplňují informace poskytnuté studenty a slouží pro porovnání názorů obou stran (student – vyučující). V rámci individuální zpětné vazby jsou prostřednictvím informačního systému zjišťovány názory studentů na úroveň organizace studia (technicko-organizačního zabezpečení) a jeho obsahové náplně (kvalita přednášek a přednášejících, seminářů a jejich vedoucích, přínos a využitelnost poznatků a dovedností pro praxi). Studenti v informačním systému vyplňují zpětnou vazbu povinně, individuálně jsou dotazováni studenti s pravidelnou docházkou na všechny přednášky.

Po konci každého trimestru je vypracováno hodnocení studia, vyučujících i předmětů a statistické vyhodnocení udělených známek a jsou zkoumány eventuální odchylky. Kvalita dílčích i závěrečných prací je hodnocena po každém termínu státních závěrečných zkoušek.

Zapojení externích akademických pracovníků

Dalším zdrojem podkladů pro interní evaluaci jsou hodnocení činností VŠEM v rámci vnějších oponentur (studijních a učebních textů, výzkumných projektů, prezentací, samostatných prací studentů, obsahových změn studijních předmětů). Souhrnné výsledky interní evaluace, včetně vnějších hodnocení, jsou předkládány výročnímu zasedání příslušných rad VŠEM (akademická, vědecká) a Kolegiu rektora VŠEM a následně zveřejňovány ve výroční zprávě VŠEM.

Zapojení absolventů do hodnocení kvality

Do hodnocení kvality jsou aktivně zapojováni i absolventi VŠEM v rámci průzkumu spokojenosti s kvalitou dosaženého vzdělání. Od roku 2015 probíhá průzkum, během kterého jsou osloveni absolventi bakalářských i navazujících magisterských studijních oborů VŠEM. Cílem dotazování je získat kvalitní a objektivní zpětnou vazbu o míře spokojenosti s kvalitou vzdělání (viz <https://www.vsem.cz/pruzkum-absolventu.html>).

Mezi absolventy VŠEM probíhá pravidelné dotazníkové šetření zjišťující uplatnitelnost znalostí získaných v průběhu studia, uplatnění na trhu práce atd. Pravidelně jsou pořádány i focus groups nebo individuální rozhovory s absolventy pro získání zpětné vazby. Zjištěné poznatky jsou zohledněny při úpravě studijních podmínek, volitelných předmětů, doplňujících kurzů a seminářů a v dalších oblastech, kde jsou identifikována slabá místa (např. doplnění informací pro studenty, přidání vysvětlujících textů na webové stránky školy, školení vyučujících, přidání seminářů pro studenty, kde jsou s problematikou blíže

seznámení tak, aby se snížila neúspěšnost při studiu). Získané informace poskytují zpětnou vazbu nutnou pro zvyšování kvality studijních programů.

Členství v oborových sdruženích vysokých škol

VSEM je aktivním členem oborových sdružení vysokých škol poskytujících vzdělání v oblasti managementu a podnikání. VSEM je akreditovaným členem mezinárodní organizace Accreditation Council for Business Schools and Programs ([ACBSP](#)), jejíž akreditaci získala. Během akreditačního procesu vysoká škola prokazuje plnění mezinárodních standardů v oblasti podnikové ekonomiky a managementu ve všech klíčových aspektech realizace studia:

- Struktura studijního programu odpovídající standardům oboru (Common Professional Component),
- Kvalifikační a odborná úroveň pedagogického sboru,
- Náročnost studia (systém kontroly studia, samostatné práce studentů, fáze ukončení studia),
- Organizační a technické zabezpečení (výukové prostory, organizace studia, studijní literatura),
- Systém vnitřní a vnější evaluace (periodicky opakované hodnocení kvality),
- Program dlouhodobého rozvoje (koncepce tvorby nových studijních programů a výzkumná činnost),
- Vazby na podnikohospodářskou praxi (vnější evaluace činnosti),
- Finanční soběstačnost a stabilita,
- Systém pravidel a předpisů (vnitřní předpisy, administrativní manuály a pokyny).

VSEM je také členem mezinárodní organizace [Association for Transnational Higher Education Accreditation \(ATHEA\)](#), u které plánuje získání akreditace.

VSEM je členem také akreditační instituce ECBE (European Council for Business Education).

Zaměření na studenty a stakeholdery je měřeno pomocí znalosti potřeb segmentů, vztahů se stakeholdery, zpětné vazby, vzrůstající spokojenosti stakeholderů i zákazníků, efektivní komunikace a kvalitní výuky. Aby bylo možné zhodnotit faktory v oblasti zaměření na studenty a stakeholdery, výsledky byly zobrazovány pomocí označení na Likertově škále v oblastech úrovně přednášek, styl přednášené látky, úroveň výuky, způsobu vysvětlování a úrovně pochopení, tempo probírané látky, atraktivita výuky a lekcí i programu, atmosféra na výuce a ve škole, propojení výuky teorie a praxe, a úrovně procvičování na seminářích a workshopech. Výsledky jsou prezentovány pomocí tabulek zobrazujících průměry (aritmetický, modus a medián) a směrodatné odchylky.

Druhá zkoumaná oblast je úzce propojena se strategií, neboť je nutné ji formulovat na základě preferencí a potřeb studentů a stakeholderů. Podle názoru studentů jsou nejčastěji diskutované determinanty v oblasti orientace na studenty, stakeholdery a jejich spokojenost, jsou na velmi dobré úrovni, studenti je hodnotili pozitivně. Studie se zaměřila na hodnocení následujících determinant: úroveň výuky, úroveň vysvětlování na seminářích, atraktivita studijního programu, atmosféra ve škole a propojení teorie a praxe. Průměrně studenti hodnotili oblast zaměření na potřeby stakeholderů (tedy i studentů) na úrovni 1,13. Lze tedy tvrdit, že vnímání studentů je pozitivní. Detailní výsledky jsou uvedeny v tabulce 8.

Tabulka 8 Zaměření na studenty a stakeholdery

	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Propojení teorie a praxe	1.17	1.10	1.10	1.10
Vhodná cvičení	1.18	1.13	1.14	1.12
Zaměření na studenty	1.10	1.06	1.06	1.05
Srozumitelná výuka	1.15	1.11	1.12	1.11
Adekvátní výklad dle potřeb	1.21	1.16	1.17	1.14
Předměty orientované na praxi	1.15	1.31	1.14	1.13
Předmět je propojený s praxí	1.17	1.17	1.14	1.12
Zajištění podkladů	1.08	1.15	1.09	1.10

Zdroj: zpracování dat z interního systému

Vnímání studentů u všech proměnných je relativně stabilní a jednotné, od roku 2019 došlo k mírnému pozitivnímu posunu a v posledních letech je hodnocení stabilní a na vysoké úrovni. Studium odpovídá očekávání studentů v dílčích oblastech, které mají vliv na reputaci studijních programů i školy navenek.

3.6.3 Měření výsledků učení

VŠEM realizuje kontinuální hodnocení všech výstupů studia (zkoušky, písemné práce), viz: <https://www.vsem.cz/hodnoceni-spbpdp.html>
<https://www.vsem.cz/statistika-zkousek.html>

Souhrnně jsou pak trendy uvedeny ve Zprávě o vnitřním hodnocení kvality https://www.vsem.cz/data/data/vnitri-predpisy/zprava_o_zajistovani_kvality_2018.pdf a v dodatcích dostupných na <https://www.vsem.cz/komise-pro-interni-hodnoceni-kvality.html>.

Kontinuálně je hodnocena výuka každého předmětu a každého vyučujícího v každém trimestru. Studenti vyplňují hodnocení pro každý jimi absolvovaný předmět a na základě hodnocení dochází k reflexi a reakci na připomínky, odchylky a podobně.

Interní řízení kvality v oblasti výsledků učení je hodnoceno daty na začátku výuky předmětu/kurzu a dále hodnocením průběhu, cílů výuky, výsledků, porovnáním procesu a posun v rámci zlepšování. Studenti dále v oblasti měření výsledků učení hodnotí své názory na Likertově škále a uvádějí vnímanou adekvátnost nároků na složení zkoušky a úroveň srozumitelnosti výsledků učení.

Uplatnitelnost absolventů

VŠEM absolventy pravidelně informuje o dění na škole. Pro absolventy VŠEM zpravidla 1x ročně pořádá setkání absolventů mající za cíl sdílení zkušeností a prohloubení vztahu se svojí Alma mater.

Pro posouzení kvality studia a školy a hodnocení uplatnitelnosti absolventů na trhu práce jsou využívána dotazníková šetření a rozhovory s absolventy.

VŠEM průběžně monitoruje míru uplatnitelnosti, oblasti a způsoby uplatnění absolventů VŠEM. Hlavní zjišťované oblasti jsou:

- 1) uplatnění v souladu s absolvovaným oborem/programem,
- 2) využití získaných znalostí, dovedností, schopností v zaměstnání,
- 3) požadavky trhu na absolventy,
- 4) zhodnocení kompetencí (srovnání získaných vs. požadovaných) nutných pro výkon povolání v souladu se studovaným oborem/programem.

Blíže viz [VŠEM - Výroční zprávy VŠEM \(vsem.cz\)](https://www.vsem.cz/vyrocnizpravy)

Výsledky studia a učení jsou jedním z nejdůležitějších kritérií hodnocení kvality na všech univerzitách. Proto byla tato oblast předložena také k hodnocení studentům a absolventům. Jak je možné vidět v tabulce 9, studenti a absolventi vnímají proces výuky jako adekvátní. Průměrná hodnota využitelnosti znalostí je 88 %.

Tabulka 9 Výsledky studia – absolventi (%)

	2020	2021	2022
Využitelné znalosti	83,93	88,41	91,30
Částečně využitelné znalosti	16,07	11,59	8,70

Zdroj: zpracování dat z interního systému

Zájem studentů o jednotlivé oblasti je uveden v tabulce 10. Jak je vidět, studenti mají vyšší zájem o předměty v oblasti lidských zdrojů oproti ostatním. Naopak, nejnižší zájem je o oblast ekonomie.

Tabulka 10 Zájem studentů o vyučované oblasti

	předmět	výuka	vyučující
Ekonomie	70.75	81.75	79.00
Podniková ekonomika	81.75	91.25	87.50
Lidské zdroje	81.50	93.25	89.50
Management	82.00	88.50	85.00
Marketing	80.50	89.00	85.25

Zdroj: zpracování dat z interního systému

Výsledky v tabulce 10 jsou poměrně vysoké a ukazují propojení daných zkoumaných oblastí. Důležitá je osoba vyučujícího a přístup vyučujících k výsledkům učení, neboť je přímo ovlivňují. Je proto vhodné neustále hodnotit a zlepšovat nejen samotné výsledky učení, ale také výukový proces jako takový, neboť právě ten vede k dosažení výsledků učení.

3.6.4 Plánování lidských zdrojů

Interní hodnocení kvality v oblasti lidských zdrojů je postaveno na hodnocení akademických zaměstnanců a jejich rozvoje, podpory grantů, projektů a primárního nebo aplikovaného výzkumu.

Akademičtí pracovníci jsou motivováni k rozvoji a tvůrčí činnosti, viz Strategie rozvoje lidských zdrojů a kariérní řád, dostupný na: https://www.vsem.cz/data/data/vnitri-predpisy/Karierni_rad_VSEM.pdf. Akademičtí pracovníci jsou podporováni ve výzkumu v jimi garantovaných oblastech a ve zveřejňování výsledků prostřednictvím článků ve vědeckých časopisech (v databázích SCOPUS/WOS). Publikační výstupy akademických pracovníků jsou odměňovány podle Motivačního programu.

Výstupy tvůrčí činnosti jsou implementovány do výuky. VŠEM uskutečňuje vědeckou činnost, která odpovídá oblasti vzdělávání Sociologie a Ekonomické obory, do které patří studijní program.

Počet akademických pracovníků odpovídá typu studijního programu, formě studia a počtu studentů. Akademický sbor je průběžně rozšiřován o mladé akademické pracovníky s perspektivou dlouhodobého působení a dalšího kariérního rozvoje. Akademičtí pracovníci jsou přijímáni do pracovního poměru, pokud splňují podmínku získání vědecké hodnosti „kandidáta věd“ (ve zkratce „CSc.“) nebo vzdělání získané absolvováním doktorského studijního programu a současně doloží publikační činnost ve vyučované oblasti za posledních 5 let s potenciálem další tvůrčí činnosti ve vyučované oblasti. V roce 2020/2021 přijati 4 noví docenti na pracovní poměr pro zajištění předmětů ZT a PZ a u již přijatých akademických pracovníků došlo v roce 2021/2022 k navýšení úvazku na 1,0 ve 3 případech. V roce 2022 nastoupili tři noví docenti na plný úvazek a pět nových odborných asistentů a tři asistenti. Došlo k úspěšnému habilitačnímu řízení u doc. Vrabcové a k obhájení doktorátu u Dr. Ježkové Petřů. VŠEM pokračuje v rozšiřování počtu akademických pracovníků s vědeckou hodností a publikační činností v hlavním pracovním poměru. Nově přijímaní akademičtí pracovníci vykazují publikační činnost ve vyučované oblasti.

Počty akademických pracovníků i počty studentů lze nalézt ve Výroční zprávě, viz [VŠEM - Výroční zpráva VŠEM \(vsem.cz\)](#) (tabulková příloha).

Garanti základních teoretických studijních předmětů profilujícího základu se významně podílejí na výuce. Studijní programy jsou dostatečně personálně zabezpečeny i z hlediska

doby platnosti jeho akreditace a perspektivy jeho rozvoje (se zřetelem na délku týdenní pracovní doby garantů a na dobu, na kterou je pracovní poměr sjednán). Průběžně jsou přijímáni do pracovního poměru mladší akademičtí pracovníci s vědeckou hodností, tvůrčí činností a potenciálem rozvoje tak, aby byla zajištěna kontinuita a předávání činností. Důraz je kladen na postupnou výchovu garantů z mladších akademických pracovníků a jejich kariérní rozvoj (viz Strategie rozvoje lidských zdrojů a kariérní řád, dostupný na: https://www.vsem.cz/data/data/vnitri-predpisy/Karierni_rad_VSEM.pdf).

Celková struktura akademických pracovníků zabezpečujících studijní programy odpovídá z hlediska kvalifikace, věku, délky týdenní pracovní doby a zkušeností s působením v praxi struktuře studijního plánu, cílům studijního programu, přičemž je přiměřeně zajištěno zastoupení odborníků z praxe, kteří se podílejí na výuce.

Průběžně jsou přijímáni noví docenti na pracovní poměr pro zajištění předmětů ZT a PZ a u již přijatých akademických pracovníků dochází k navýšení úvazku na 1,0. Stejně tak se zvyšuje počet nových odborných asistentů a odborníků z praxe. Došlo i k úspěšnému habilitačnímu řízení a k obhájení doktorátu u některých akademiků a další se připravují na zvýšení kvalifikace.

Externí spolupracovníci zastupují akademiky v pracovním poměru pro případ nenadálých událostí a odborníci z praxe doplňují výuku (především v rámci povinně volitelných a volitelných předmětů), kdy jejich praktické zkušenosti přispějí k naplnění požadovaných výsledků studia.

Z dlouhodobě spolupracujících externích vyučujících jsou vybíráni akademičtí pracovníci, kteří přecházejí do pracovního poměru. Všichni nově přijatí akademičtí pracovníci musejí mít aktivní publikační činnost ve vyučované oblasti.

3.6.5 Procesní řízení výuky

Interní hodnocení kvality v oblasti procesního řízení kvality je definováno pomocí struktury a sestavení výuky a její aplikace, informačních systémů, které proces podporují, podpůrných systémů, administrativní podpory, rozmísťování pracovních sil a sociálních změn.

Procesy vzniku, schvalování a změn návrhů studijních programů před jejich předložením k akreditaci jsou vymezeny ve vnitřním předpisu Pravidla zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností, dostupný na: https://www.vsem.cz/data/data/vnitri-predpisy/Pravidla_zajistovani_kvality.pdf.

Vznik, schvalování a změny studijních programů projednává na svých zasedáních Akademická rada, viz <https://www.vsem.cz/akademicka-rada-vsem.html>

Jednací řád Akademické rady je dostupný na https://www.vsem.cz/data/data/vnitri-predpisy/AR_jednaci_rad.pdf

Způsob vedení kvalifikačních prací je stanoven v Nařízení rektora 01/2017 Vedení a kvalita závěrečných prací čl. 1 *Požadavky na způsob vedení závěrečných prací*. Vedoucí závěrečné práce musí mít dosažené vzdělání minimálně o stupeň vyšší, než má vedený student (viz https://www.vsem.cz/data/data/vnitri-predpisy/narizeni_rektora/sbornik_NR.pdf); je nepřípustné, aby závěrečných práce vedli vedoucí s pouze bakalářským stupněm dosaženého vzdělání. Počet kvalifikačních prací vedených jednou osobou je určen ve stejném dokumentu a je omezen na maximálně 15.

Formální požadavky na typografii a vzhled kvalifikačních prací jsou uvedeny v dokumentu Pokyny pro psaní odborných prací VŠEM (viz https://www.vsem.cz/data/data/sis-soubory/kontrola_studia/pokyny_SP_ZP_PP_BP_DP.pdf) a

https://www.vsem.cz/data/data/sis-soubory/kontrola_studia/Zaverecne_prace/Zaverecne_prace_podklady/pruvodce_bp_dp.pdf).

VŠEM má zaveden vnitřní systém hodnocení kvality. Zajištění kvality studijního programu je chápáno jako dlouhodobý proces soustavné interakce mezi personálním a technicko-organizačním zabezpečením studia a jeho obsahovým zaměřením spojujícím teoreticko-metodologické a aplikační charakteristiky jednotlivých předmětů.

Proces zajištění kvality je současně neoddělitelně propojen se systémem hodnocení kvality studijního programu, zejména prostřednictvím interní evaluace a prostřednictvím vnějších evaluačních procedur, které jsou považovány za zdroj podnětů ke zlepšení stávající kvality činnosti VŠEM prostřednictvím videoaplikací.

Cestou k dosažení uvedených kvalitativních cílů je důraz na odpovídající úroveň akademických pracovníků. Aplikační charakter studia je posilován soustavnou a systémově pojatou spoluprací s praxí, zejména prostřednictvím kontaktů se stávajícími i potenciálními zaměstnavateli studentů/absolventů, spoluprací v rámci oborových a profesních organizací a otevřeností projektů realizovaných VŠEM vnější oponentuře, včetně podstupování akreditačních a evaluačních řízení na národní i mezinárodní úrovni.

VŠEM sleduje, analyzuje a hodnotí stále se měnící požadavky aplikační sféry a podle nich upravuje své strategické plány. Pro snazší přenos těchto informací v dané oblasti byl zřízen iniciační a poradní orgán Kolegium rektora VŠEM, jehož členy jsou kromě akademických představitelů a zástupců vedení školy i další významní odborníci z akademické, podnikatelské a neziskové oblasti. Podněty vzniklé na setkáních následně vedení VŠEM implementuje do strategických plánů a společně s akademickými pracovníky upravuje koncepty výuky tak, aby respektovala potřeby praxe a požadavky zaměstnavatelů.

S ohledem na skutečnost, že veškeré závěrečné a podstatná část dílčích prací jsou zaměřeny na řešení reálného problému z praxe, VŠEM i na této úrovni fakticky spolupracuje s desítkami firem z celé ČR. Odborníci z praxe konzultují nebo oponují studentské práce a zároveň jsou pravidelně zváni do komisí pro prezentace dílčích prací. Jednotlivé katedry, resp. jejich členové, se individuálně i v týmech podílejí na projektech realizovaných ve spolupráci s komerčním sektorem s tím, že do realizovaných projektů se zapojují i studenti, a to zejména z posledních ročníků, kteří již mají komplexnější odborné znalosti získané studiem.

Na každou vysokou školu je třeba v současné době pohlížet jako na poskytovatele služeb, který má své zákazníky, jejichž zájmy se snaží uspokojovat. Jednotliví zákazníci, kterými jsou studenti, zaměstnavatelé, organizace, ale i celá společnost, hodnotí právě kvalitu těchto služeb. Je nutné si uvědomit, že kvalita vzdělávání poskytovaná vysokými školami a univerzitami výrazně ovlivňuje socioekonomický i kulturní rozvoj každé společnosti. Vysoké školy a univerzity hrají významnou roli při budování silné znalostní ekonomiky nejen jednotlivých států, ale i celého evropského kontinentu a určují globální konkurenceschopnost absolventů terciárního vzdělávání.

3.6.6 Spolupráce s praxí

Soustavná spolupráce s praxí je považována za prioritu působení ve všech základních oblastech činnosti VŠEM. Spolupráci s podniky zahrnuje především využití odborníků z praxe jako vyučujících či přednášejících a v současné době tuto možnost zprostředkovávají i absolventi VŠEM, kteří v mnoha případech zastávají manažerské funkce, popřípadě jsou sami majiteli firem. VŠEM při výuce klade důraz na zapojení lektorů z podnikové praxe tak, aby studenti měli možnost aplikovat nabyté znalosti na skutečné problémy a řešit reálné situace, se kterými se mohou setkat ve své budoucí praxi. Tito

praktici působí zejména v případě volitelných předmětů, praktických aplikací a doplňují výuku v rámci specializací. Studenti tak mají možnost už během výuky pracovat na reálných projektech a propojit své studium s praxí.

VŠEM má zájem sledovat požadavky aplikační sféry a podle nich upravovat svoje strategické plány. Pro snazší přenos informací v této oblasti byl zřízen iniciační a poradní orgán Kolegium rektora VŠEM. Členy Kolegia rektora VŠEM jsou kromě akademických představitelů a zástupců vedení školy i významní odborníci z akademického nebo komerčního sektoru. Podněty vzniklé na setkáních vedení VŠEM implementuje do úprav strategie a rozvoje a společně s akademickými pracovníky pracuje na úpravách konceptů výuky a její přizpůsobení praxi a požadavkům zaměstnavatelů.

V rámci výuky spolupracuje vždy minimálně 30 % odborníků z praxe. S ohledem na skutečnost, že veškeré závěrečné a podstatná část písemných prací jsou zpracováním reálného problému z praxe, VŠEM fakticky spolupracuje s několika desítkami firem v celé ČR. Zástupci aplikační sféry jsou také pravidelně zváni do komisí pro prezentaci písemných prací. Jednotlivé katedry, resp. jejich členové, se individuálně i v týmech podílejí na projektech realizovaných ve spolupráci s komerčním sektorem. Do takovýchto projektů se obvykle zapojují i studenti, zejména studenti posledních ročníků, kteří již mají odborné znalosti.

Příkladem úspěšné realizace spolupráce s praxí je rozvoj vzdělávání v oblasti podpory inovativního podnikání a uplatnění v praxi - Elitní program VŠEM. Představuje nadstandardní vzdělávací a tréninkový program, který se zaměřuje na rozvoj studijně nadaných studentů, kteří projevují aktivní zájem o své studium a budoucí profesní uplatnění. Hlavním cílem programu je poskytovat nadstandardní výuku prostřednictvím přednášek atraktivních oblastí, speciálně navržených pro Elitní program VŠEM a zprostředkování úzké spolupráce s konkrétními společnostmi pro již vybrané pracovní pozice. Více viz <https://www.vsem.cz/elitni-program-vsem.html>

Více informací o projektech ve spolupráci s praxí a smluvním výzkumu viz přehled všech řešených projektů na <https://www.vsem.cz/smluvni-vyzkum-vsem.html>

Součástí studijních plánů je absolvování odborné praxe. Odbornou praxi si student volí s ohledem na svůj studijní program, resp. zvolenou studijní specializaci. Výstupem je potvrzení o absolvování odborné praxe a volitelně písemný výstup popisu, cílů a výsledků praxe.

Na praxe dohlíží garant praxí, jehož pravomoci a odpovědnosti jsou součástí vnitřního předpisu Pravomoci a odpovědnost garanta č. 3/2017, viz https://www.vsem.cz/data/data/vnitri-predpisy/narizeni_rektora/sbornik_NR.pdf Seznam spolupracujících zaměstnavatelů poskytujících praxi pro studenty je uveden na: <https://www.vsem.cz/podnikove-stipendium.html> Seznam spolupracujících zaměstnavatelů je neustále rozšiřován.

3.6.7 Zhodnocení relevantnosti studia a výuky pomocí externího hodnocení

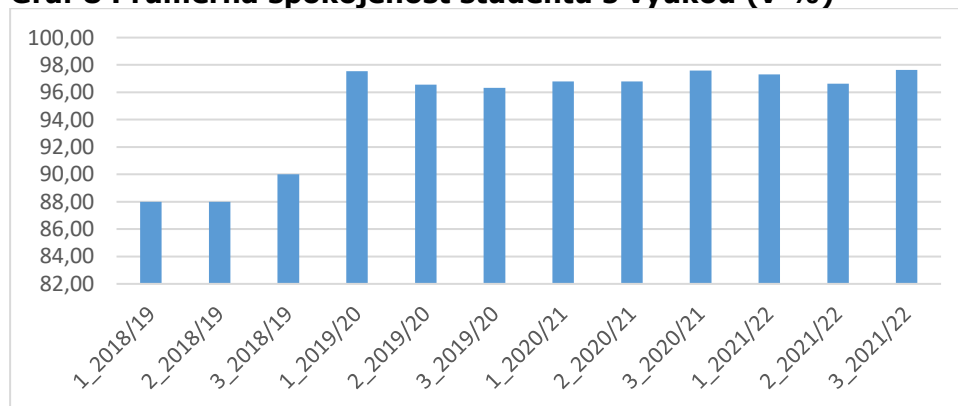
Pro hodnocení kvality a relevantnosti výuky a studia byla stanovena dílčí hodnotící kritéria, která jsou uvedena níže v tabulce 11. Jejich cíle, vývoj a plánování následných kroků do budoucna je klíčové pro další relevantní rozvoj VŠEM. Kritéria umožňují systematické sledování vývoje a zdokonalování v klíčových oblastech.

Tabulka 11 Externí hodnocení studia

Měřitelný cíl	Nástroje měření	Současné výsledky	Analýza výsledků	Postup zlepšování
Fungující spolupráce se zahraničními univerzitami a partnery, dlouhodobá kvalitní mezinárodní spolupráce (počet aktivních partnerů).	Počet dlouhodobých smluv o spolupráci s aktivními mezinárodními partnery.	Zaměření na kvalitu partnerství – aktivní spolupráce a její vyhodnocování. VŠEM dlouhodobě spolupracuje s 40 univerzitami.	Byla nastavena strategická partnerství, pasivní partneři byli eliminováni. Současní partneři jsou osvědčení, spolupráce a výměna funguje.	V rámci partnerství jsou realizovány mezinárodní workshopy, projekty, výměnné pobyty a rozvoj pracovníků i studentů.
Rozšiřování působnosti externího poradenského orgánu – Kolegium rektora (počet aktivních členů).	Počty setkání a výsledných zpráv – minimálně dvakrát ročně.	Stabilní počet členů poradenského orgánu z řad významných zástupců businessu a oblastí zaměření školy. Viz https://www.vsem.cz/kolegium-rektora-vsem.html#vsem_referencelist .	Na základě zpráv a doporučení poradního orgánu bylo dosaženo metodických úprav a zlepšení, podpora v dopadu, změny struktury plánů, snížení počtu prací, rozšíření činností apod.	Nadále bude prohlubována spolupráce mezi členy orgánu a jimi reprezentovaných institucí, další rozvoj grantů a projektů spolupráce a rozvoje.
Rozšiřující se spolupráce s praxí (počet aktivních partnerů; počet poskytnutých přednášek/kurzů za rok; počet studentů spolupracujících s praxí).	Pravidelné přednášky a kurzy s osobnostmi businessu, managementu a expertů pro profesní propojení výuky a praxe a sdílení zkušeností reálné praxe.	Studenti mají možnost pracovat na hodinách přímo s leadery businessu, věnovat se propojení a uplatnění teorie v praxi přímo ve výuce nebo doplňovat znalosti praktickými dovednostmi. Za rok 2022/23 proběhlo více než 60 přednášek externistů.	Zvýšení zájmu studentů o praktickou výuku, o dění ve škole a dalších školních aktivit, větší množství stáží a praxí studentů v spolupracujících organizacích. Viz https://www.vsem.cz/harmonogram-akci-vsem.html	Pokračování v realizaci Hostů, Skill portu a Profesních dnů, Elitním programu, studentské konferenci, spolupráce na rozvojových projektech apod. a to i online a hybridně. Záznamy viz https://www.vsem.cz/videozaznamy-prednasek.html
Zaměření na hodnocení studia studenty i vyučujícími (interními i externími); úroveň trimestrálního hodnocení bude dosahovat nad 80 % spokojenosti.	Evaluační formuláře na konci kurzů/předmětů.	Studenti i vyučující poskytují pravidelnou kontinuální zpětnou vazbu, která je poskytována druhé straně pro další zlepšování. Viz graf 9.	Výsledky jsou analyzovány dle dílčích kritérií, pomocí statistiky a řešení vztahů mezi proměnnými. Výsledky jsou uplatňovány.	Pokračování ve vyhodnocování, stanovení konkrétnějších a srozumitelných, jednoznačných kritérií a jejich přímá aplikace.

Zdroj: vlastní zpracování dat z interního informačního systému

Graf 8 Průměrná spokojenost studentů s výukou (v %)



Zdroj: zpracování dat z interního systému

3.7 Struktura výuky

V průběhu studia student absolvuje povinné předměty programu (základní předměty profilujícího základu) a následně volí specializaci pro konkrétní zaměření studia v preferovaném směru, kdy dochází ke konkrétnější přípravě studenta na uplatnění v praxi na specifických pracovních pozicích. Volbu specializace student provádí v průběhu druhého trimestru studia. Rozsah předmětů odpovídá kreditové zátěži alokované pro daný předmět. Kreditová zátěž vychází z výsledků učení definovaných pro každý studijní předmět.

Součástí studijních plánů všech studijních oborů v prezenční formě studia je absolvování povinné odborné praxe. Pro navazující magisterské programy byla určena praxe v délce 8 týdnů (320 hodin). Již nyní si studenti mohou zvolit rozšířenou možnost praxe během studia. Odbornou praxi si student volí s ohledem na svůj studijní program, resp. zvolenou studijní specializaci. Výstupem je potvrzení o absolvování odborné praxe a volitelně písemný výstup popisu, cílů a výsledků praxe.

Na praxe dohlíží garant praxí, jehož pravomoci a odpovědnosti jsou součástí vnitřního předpisu Pravomoci a odpovědnost garanta č. 3/2017, viz https://www.vsem.cz/data/data/vnitri-predpisy/narizeni_rektora/sbornik_NR.pdf Seznam spolupracujících zaměstnavatelů poskytujících praxi pro studenty je uveden na: <https://www.vsem.cz/podnikove-stipendium.html> Seznam spolupracujících zaměstnavatelů je neustále rozšiřován.

Obsah studia (předmětů, metody výuky, praktická výuka, způsob hodnocení) jsou uvedeny u dílčích anotací předmětů (dostupné na: https://www.vsem.cz/data/data/sis-soubory/Anotace/anotace_studijnich_predmetu_bc_ing_mba_phd.pdf; nebo v detailní formě po přihlášení do SIS) a jsou v souladu s cíli studia a umožňují dosažení stanoveného profilu absolventa (viz: <https://www.vsem.cz/profil-absolventa-bc-bba.html>; <https://www.vsem.cz/profil-absolventa-ing-msc.html>; <https://www.vsem.cz/profil-absolventa-mba.html>). Základní teoretické disciplíny jsou přenášeny v základních teoretických předmětech profilového základu, praktická výuka pak probíhá zejména v rámci specializací a je doplněna povinnou praxí.

Cíle studia jsou dekomponovány na dílčí výsledky učení, které odpovídají obsahu studia pro jednotlivé studijní předměty a součásti studia. Skládáním zkoušek u jednotlivých předmětů a plněním studijního plánu student prokazuje postupné získávání požadovaných výsledků učení a tím plnění cílů studia. Absolvent pak prokazuje získání všech výsledků učení (získání znalostí, dovedností a způsobilostí) a dosažení cílů studia stanovených profilem absolventa prostřednictvím složení závěrečných zkoušek. Závěrečné zkoušky mají dvě části, písemnou a ústní. Písemnou Soubornou závěrečnou zkoušku skládají studenti prostřednictvím písemného zodpovězení čtyř otázek náhodně vybraných (pomocí náhodného generování počítačem) z předmětů, které student absolvoval v průběhu studia a jsou součástí závěrečné zkoušky pro daný studijní program a specializaci. Otázky pro Soubornou závěrečnou zkoušku jsou totožné s otázkami pro ústní Státní závěrečnou zkoušku. Úspěšné složení písemné Souborné závěrečné zkoušky je nutnou podmínkou pro připuštění k ústní Státní závěrečné zkoušce. Výsledný počet bodů ze Závěrečné zkoušky studentovi ukazuje úroveň jeho znalostí před SZZ a dává příležitost k doplnění nebo potvrzuje adekvátní znalosti pro úspěšné ukončení studia.

Ústní SZZ se skládá ze dvou otázek – jedné ze společné teoretické části (pokrývají základní teoretické předměty profilujícího základu programu) a druhé otázky dané skupinou povinně volitelných předmětů vybrané specializace (pokrývají předměty profilujícího základu programu). Témata závěrečných prací jsou garantována odbornými katedrami podílejícími se na výuce a odborně spadají do vědecko-výzkumné činnosti pracovišť. Skladba studia

i témata závěrečných prací plně podporují profil absolventa a zaručují soulad s plánovými cíli studijního programu.

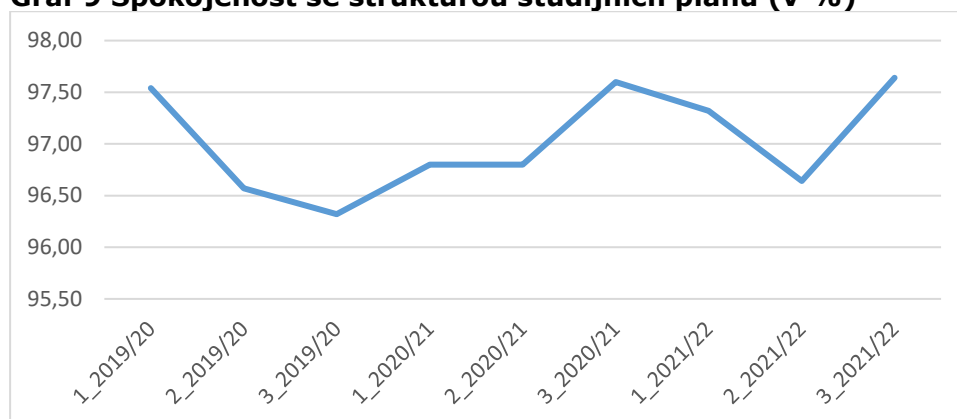
Tabulka 12 níže uvádí souhrnné zhodnocení struktury výuky. Pro danou oblast byla stanovena dílčí hodnotící kritéria, která jsou uvedena níže v tabulce 28. Jejich cíle, vývoj a postup zlepšování do budoucna je klíčové pro další relevantní rozvoj VŠEM. Kritéria především umožňují systematické sledování vývoje a zdokonalování v klíčových oblastech.

Tabulka 12 Hodnocení struktury výuky

Měřitelný cíl	Nástroje měření	Současné výsledky	Analýza výsledků	Postup zlepšování
Měření spokojenosti studentů se strukturou výuky a zařazením a předmětů v rámci pravidelného trimestrálního hodnocení; spokojenost bude vyšší než 80 %.	Přímé měření, sumativní vnitřní hodnocení, pravidelná evaluace všech předmětů a kurzů.	U všech předmětů spokojenost s jejich zařazením dosahuje úrovně 80 % a vyšší, jeví se jako stabilní a v čase se průběžně zlepšuje, viz graf 10.	Výsledky jsou pravidelně hodnoceny a výkyvy řešeny; probíhá vyhodnocení vztahů a úprava struktury studijních plánů, pokud je to žádoucí; výsledky jsou vztaženy také k výsledkům učení studentů pro nalezení relevantní struktury studia a jeho návaznosti.	Důraz na přímou komunikaci se studenty, nové metody učení, nové technologie a učební pomůcky pro dosažení nejlepších výsledků.

Zdroj: zpracování dat z interního systému

Graf 9 Spokojenost se strukturou studijních plánů (v %)



Zdroj: zpracování dat z interního systému

Třetí role univerzity - výuka VŠEM pro veřejnost

VŠEM nabízí elektronickou výuku i široké veřejnosti v rámci online kurzů (<https://www.vsem.cz/profesni-kurzy.html>). Pokud zájemce nepotřebuje ukončit kurz zkouškou a získat certifikát, může se kurzů zúčastnit zdarma. Bude-li však potřebovat doklad o absolvování kurzu, je nutné se registrovat a zaplatit účastnický poplatek. Profesní kurzy on-line (MOOC) probíhá formou on-line výuky formátu MOOC (Massive Open Online Courses). Studijní materiály (eTexty VŠEM), výuka (Videolearning VŠEM) a video konzultace (VideoForum VŠEM) s lektorem VŠEM zdarma pro registrovaného uživatele. Absolvent profesního kurzu získá certifikát profesního vzdělání VŠEM (absolvování kurzu, absolvování a ukončení kurzu klasifikovaným výstupem, tzn. zkouškou) a příslušný počet kreditů (ukončení profesního kurzu klasifikovaným výstupem, tzn. zkouškou (EZK)). Získané kredity účastníkem profesních kurzů jsou započítány/uznány v rámci případného vysokoškolského studia na VŠEM (Bc./Ing./MBA).

Profesní kurzy VŠEM v rámci Celoživotního vzdělávání zahrnují specializované intenzivní programy profesního vzdělávání v daných oblastech, formě výuky a dle specifických a konkrétních potřeb jednotlivců a organizací soukromého nebo veřejného sektoru. Studijní materiály (eTexty VŠEM), výuka (Videolearning VŠEM) a video konzultace (VideoForum VŠEM) s lektorem VŠEM jsou zdarma pro registrované uživatele. Absolvent profesního kurzu získá certifikát profesního vzdělání VŠEM (absolvování kurzu, absolvování a ukončení kurzu klasifikovaným výstupem, tzn. zkouškou) a příslušný počet kreditů (ukončení profesního kurzu klasifikovaným výstupem, tzn. zkouškou).

3.8 Adekvátnost kurikula

Kapitola uvádí výstupy z rozboru uplatnění absolventů VŠEM za období 2019 až 2022/23, a jejich názory a zkušenosti na příčiny a důsledky uplatnitelnosti absolventů obecně. Nejprve je uvedeno souhrnně uplatnění a pozice absolventů VŠEM tak, jak je uvedli respondenti provedeného výzkumu a následně se kapitola věnuje důvodům, které ovlivňují uplatnitelnost absolventů.

Díličí výsledky jsou diskutovány vzhledem k využití pro další úpravy profilů absolventů, skladby studijních plánů, úprav studijních předmětů, cílů předmětů a studia a získaných znalostí, dovedností a způsobilostí během studia na VŠEM. Výsledky jsou následně diskutovány jak s akademiky, tak studenty, a to pro možnost jejich specifikace a uplatnění vhodných úprav, které mohou vést k dalšímu zvyšování kvality výuky a uplatnění absolventů.

Pozornost je nejprve zaměřena na aktuální zaměstnanost a působení absolventů. Četnosti uvádějící současné zaměstnání u respondentů zapojených ve studii ukazují, že, téměř 100 % absolventů je zaměstnaných; nezaměstnaný je pouze jeden, dle provedeného průzkumu v roce 2023. Tento výsledek je velmi pozitivní a ukazuje na dobrou uplatnitelnost absolventů.

Polovina absolventů je zaměstnána na zaměstnanecké pozici (47 %), ale téměř stejná část pracuje na manažerské pozici (51,8 %). Oproti rokům 2015-2018 došlo ke zvýšení počtu absolventů na manažerské pozici o 4,5 %. Většina studujících absolventů se současně věnuje i práci/zaměstnání. Stává se standardem, že po absolvování bakalářského stupně vzdělání již studenti nacházejí pracovní uplatnění, byť na částečný/snížený úvazek. Značnou roli hraje také skutečnost, že téměř polovina studentů VŠEM jsou studenti kombinovaného studia, kteří byli zaměstnáni již při vstupu do studia.

Konkrétní zaměření pracovní pozice sledovaných absolventů uvádí tabulka 14. Při pohledu na rozdělení četností nejvíce absolventů působí v managementu organizací, dále v oblasti administrativy, personalistiky, jako specialisté. Uplatňují se poměrně často ale i v obchodu.

Tabulka 13 Pracovní pozice absolventů

	Relativní četnost
Management	52.44
Administrativa	32.93
Obchodník	6.10
Specialista	4.88
Personalistika	3.66

Zdroj: zpracování dat z interního systému

Absolventi byli žádáni, aby uvedli, v čem spatřují hlavní důvody problematického uplatnění absolventů na trhu práce obecně. Jak vyplývá z výsledků šetření mezi absolventy, jako nejčastější důvod problémů s uplatněním shledávají absolventi v příliš teoretickém pojetí

výuky (33 % respondentů). Jako další důvody problematického uplatnění absolventů uváděli absolventi nepropojení teorie a praxe, nevyužití znalostí vůbec, nicméně se jednalo o jednotky studentů. Naopak 55,68 % uvedlo vyvážený poměr teoretické přípravy a praxe.

Vliv genderu byl nalezen u výroku týkajícího se vyváženého poměru teoretické přípravy a praxe. Z žen toto tvrzení uvedlo 48,3 % respondentek, naopak u mužů to bylo 100 % odpovědí. Shodné vnímání pohlaví proto zamítáme na hladině významnosti 0.05.

Stejně tak mzdové/platové ohodnocení je mezi pohlavími rozdílné ($p=0,000$), kdy ženy mají prokazatelně nižší platy/mzdy.

Stejně, jako byl nalezen rozdíl ve vnímání oblastí ovlivňujících uplatnitelnost absolventů podle pohlaví, tak byl nalezen statisticky významný rozdíl u absolventů bakalářského a magisterského stupně vzdělání. Je tedy prokazatelné, že absolventi magisterského stupně vysokoškolského vzdělání mají signifikantně odlišnou pozici na trhu práce oproti absolventům bakalářského stupně. Z výsledků plyne, že další vzdělávání na magisterském stupni studia přináší studentům a absolventům další přidanou hodnotu, která mění jejich postavení na trhu práce. Tento výsledek je pozitivním zjištěním podporující rozvoj studentů během dalšího studia a dopad na jejich širší rozhled a uplatnění, včetně odstranění dílčích problémů s uplatněním v zaměstnání či podnikání.

Výsledky ukazují, že uplatnitelnost absolventů VŠEM na trhu práce je velmi dobrá, neboť zaměstnanost absolventů je téměř 100 %. Při hodnocení uplatnitelnosti absolventů VŠEM je nutno zmínit, že téměř polovina studentů VŠEM jsou studenti kombinovaného studia, působící v praxi a doplňující si teoretické znalosti. Výsledky podporují tezi dlouhodobě lepší uplatnitelnost absolventů soukromých vysokých škol ve srovnání s absolventy veřejných vysokých škol. Tento stav má dvě hlavní příčiny. Jednou z příčin je: (1) působnost části soukromých vysokých škol v Praze, kde je možno hovořit o širší nabídce odpovídajících pracovních příležitostí než v ostatních regionech. (2) Druhou, podstatnější příčinou je skutečnost, že soukromé vysoké školy mnohem častěji navštěvují lidé staršího věku, kteří už zaměstnání mají a jen si doplňují nebo zvyšují svou kvalifikaci.

Míra využití získaných znalostí, dovedností, schopností v zaměstnání u absolventů VŠEM je na dobré úrovni - výsledky ukázaly, že znalosti získané během studia jsou v praxi využitelné. Znalosti shodně využívají jak absolventi bakalářského, tak absolventi magisterského studia. V rámci focus groups a individuálních rozhovorů absolventi hodnotili pozitivně zejména praktický přínos prezentací v rámci obhajob seminárních a závěrečných prací, dále zmiňovali lepší práci s časem (time management); propojení teoretických a praktických poznatků, schopnost pracovat s informacemi a postupovat podle stanovených pravidel, získání sebedisciplíny a připravenosti na změnu. V praxi studenti ocenili schopnost zpracování konkrétního úkolu, schopnost vyhledávat informace v literárních zdrojích i na internetu, pracovat s nimi, provádět rozbor a výsledky prezentovat před širokým auditoriem, přijmout následnou kritiku a obhájit svůj názor.

Z pohledu absolventů je největším požadavkem zaměstnavatelů, aby absolventi již v průběhu studia získali praxi. Mezi dalšími požadavky na absolventy byly zmiňovány schopnost aktivního naslouchání komunikační a prezentační dovednosti, dodržování termínů, analytické myšlení apod.

Je vhodné zmínit, že muži jsou častěji než ženy schopni zajistit si stálé zaměstnání na plný úvazek a dále, že v případě mužů častěji koresponduje stupeň jejich dosaženého vzdělání s jejich pracovní pozicí. Výstupy provedené mezi absolventy VŠEM pak prokázaly rozdíl mezi muži a ženami ve vnímání a pohledu na příčiny problematického uplatnění absolventů.

Expanze terciárního vzdělávání vytváří nové příležitosti, avšak na druhé straně snižuje jeho hodnotu, což se projevuje odklonem k nižším stupňům vzdělávání. Jako pozitivum lze brát skutečnost, že možnost dosažení nižšího stupně přivádí ke studiu i studenty, kteří by se

jinak terciárního vzdělávání nezúčastnili. Bylo však prokázáno, že absolventi s vyšším stupněm vzdělání nalézají odpovídající pracovní uplatnění v kratší době než absolventi s nižším stupněm vzdělání. Statistické testování výsledků absolventů VŠEM potvrdilo, že absolventi magisterského stupně vysokoškolského vzdělání mají na trhu práce odlišnou pozici než absolventi bakalářského stupně. Z výsledků tedy plyne, že další vzdělávání na magisterském stupni studia přináší studentům a absolventům další přidanou hodnotu, která mění jejich postavení na trhu práce. Lze tak souhlasit výrokem, že vzdělání je důležitým faktorem předurčujícím úspěch v profesním životě.

Uvedené výsledky jsou využívány pro další úpravy profilů absolventů, skladby studijních plánů, cílů předmětů a studia a získaných znalostí, dovedností a způsobilostí. Bude i nadále probíhat diskuse s akademiky i studenty pro možnost specifikace a uplatnění vhodných úprav vedoucích k dalšímu zvyšování kvality výuky a uplatnění absolventů VŠEM.

Níže tabulka 14 shrnuje hodnotící kritéria kvality absolventů a kurikula. Tabulka uvádí cíle v dané oblasti, aktuální vývoj ve sledovaném období a plánování následných kroků do budoucna pro další relevantní rozvoj VŠEM. Kritéria umožňují systematické sledování vývoje a zdokonalování v klíčových oblastech.

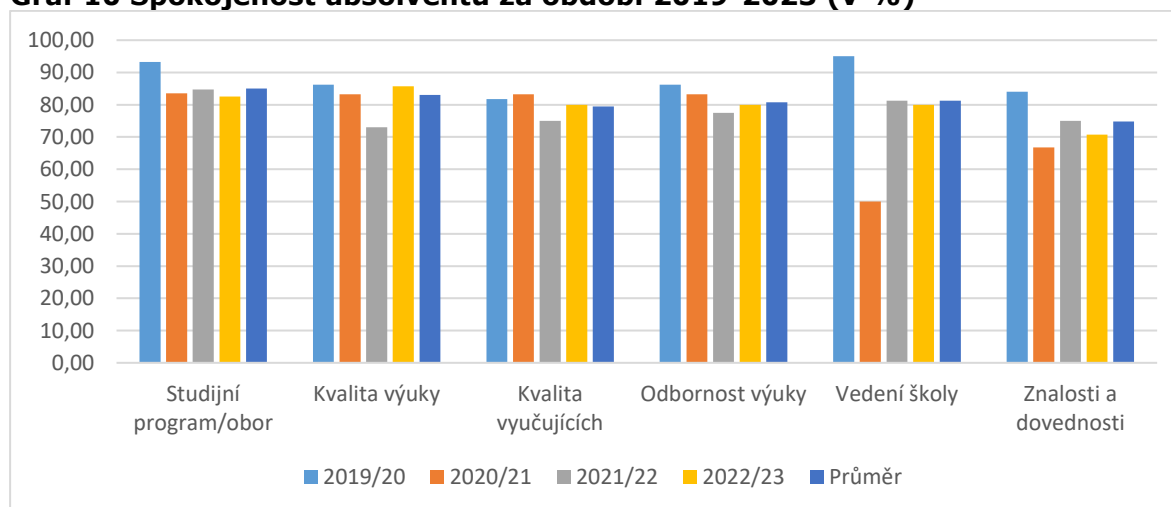
Tabulka 14 Hodnocení absolventů

Měřitelný cíl	Nástroje měření	Současné výsledky	Analýza výsledků	Postup zlepšování
Úroveň spokojenost absolventů konstantně nad 75 % u všech dílčích hodnotících kritérií.	Pravidelné šetření spokojenosti mezi absolventy po každé promoci.	Spokojenost absolventů se pohybuje nad stanovenou hranicí. Viz graf 10.	Evaluace všech oblastí souvisejících s kurikulem, konzistentnost výsledků učení, rozvoj pozitivního hodnocení poskytovaných služeb.	Rozvoj individualizace práce se studenty a absolventy, větší využití praktických modulů, podpor volby specializací. Důraz na uplatnitelnost znalostí.
Počet absolventů bakalářského i magisterského stupně; počet absolventů každoročně rostoucí vzhledem k počtu přijatých studentů.	Interní sumativní hodnocení.	Počet absolventů v poměru k přijatým studentům roste, zvyšuje se jejich počet a úspěšnost absolvování. Viz graf 11.	Výsledky jsou pozitivní, je třeba klást důraz na podporu na bakalářském stupni studia; další evaluace průběhu je nutná.	Neustálý monitoring absolventů a jejich evaluace; podpora studentů pro dokončení studia.

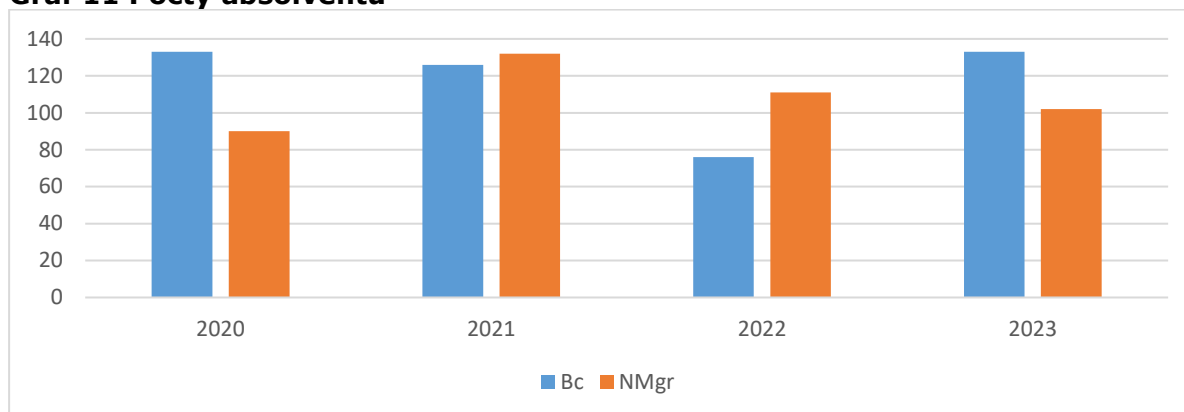
Zdroj: zpracování dat z interního systému

Podkladové grafy

Graf 10 Spokojenost absolventů za období 2019-2023 (v %)



Zdroj: zpracování dat z interního systému

Graf 11 Počty absolventů

Zdroj: zpracování dat z interního systému

Uplatnění absolventů je v souladu s Nařízením vlády č. 275/2016 Sb. o oblastech vzdělávání ve vysokém školství. Absolventi se uplatní v souladu se studovanou specializací a konkrétním studijním zaměřením studenta. Studenti jsou systematicky vedeni a rozvíjeni v jimi vybrané oblasti za vedení vedoucího a podpory prostřednictvím Informačně poradenského centra (viz <https://www.vsem.cz/informacne-poradenske-centrum.html>) a Rozvojového centra (viz <https://www.vsem.cz/poradna-vsem.html>).

Absolventi se nejčastěji uplatní na administrativních a manažerských pozicích, jako ekonomové, analytici, konzultanti, účetní, poradci, bankéři, auditoři, v marketingovém výzkumu, výzkumu veřejného mínění a trhu, v reklamních agenturách, v reklamě, ve výzkumu médií, mediálního trhu a užívání médií, public relations a v mediálním poradenství, v hromadných sdělovacích prostředcích jako výzkumník či redaktor, novinář, v podnikové sféře na úseku práce s lidskými zdroji, v institucích tripartity a kolektivního vyjednávání, ve veřejné správě a nevládním neziskovém sektoru v oblastech, kde je potřebná důkladná znalost širších souvislostí (Úřad práce České republiky a politika zaměstnanosti, sociální politika, sociální inkluze), v oblasti sociálního a územního rozvoje, nebo v akademické sféře a v dalších institucích zabývajících se vědou, výzkumem, vývojem a inovacemi. Zaměstnavateli absolventů studijního programu mohou být státní i soukromé instituce, pro jejichž činnost je nutné řešit ekonomicko-manažerské otázky (například velké podniky, banky, pojišťovny, poradenské firmy).

Seznam aktuálních zaměstnavatelů studentů a absolventů VŠEM je k dispozici na <https://www.vsem.cz/zamestnavatele-studentu.html>

3.9 Aktuálnost výuky v souvislosti s preferencemi trhu práce

Pro snadnější provázání studijních programů s praxí a setrvalé zvyšování kvality studijních programů je VŠEM aktivním členem v oborově a profesně příbuzných organizacích:

- Accreditation Council for Business Schools and Programs,
- European Council for Business Education,
- Asociace malých a středních podniků ČR,
- Česká marketingová společnost,
- Česká společnost ekonomická,
- Česká společnost pro systémovou integraci,
- Hospodářská komora ČR,
- Česká manažerská asociace.

Pro hodnocení aktuálnosti výuky v souvislosti s požadavky trhu práce byl proveden výzkum mezi absolventy za posledních 5 let. Pro zjištění vztahů byl realizován kvalitativní i

kvantitativní výzkum a následně bylo provedeno testování závislostí. Hlavní výstupy z evaluace jsou popsány níže.

Spokojenost absolventů se v průběhu pandemie měnila, kdy došlo k dílčím poklesům, zejména u spokojenosti s vedením školy v průběhu pandemie, ale následně se hodnoty vrátily do běžných hodnocení. Celkově je hodnocení spokojenosti na standardní úrovni přesahující nebo se pohybující těsně kolem 80 %, jak ukazuje tabulka 15.

Tabulka 15 Spokojenost absolventů (%)

	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	Průměr
Studijní program/obor	93.25	83.50	84.75	82.50	85.00
Kvalita výuky	86.25	83.25	73.00	85.75	83.00
Kvalita vyučujících	81.75	83.25	75.00	80.00	79.50
Odbornost výuky	86.25	83.25	77.50	80.00	80.75
Vedení školy	95.00	50.00	81.25	80.00	81.25
Znalosti a dovednosti	84.00	66.75	75.00	70.75	74.75

Zdroj: zpracování dat z interního systému

V rámci focus groups absolventi jak bakalářského, tak magisterského studia rovněž shodně hodnotili, že přínos vysokoškolského studia spočívá v získání a rozšíření znalostí ve studovaném oboru, v osobním rozvoji (rozvoj kritického myšlení, komunikačních a prezentačních dovedností, zlepšení organizace práce, naučení se zvládat obtížné úkoly, pracovat pod stresem etc.), lepším uplatněním na trhu práce a celkově v otevření nových možností jak v osobním, tak v pracovním životě.

Absolventi také zmínili, že v současné době se vysoká škola stává již standardem a mnoho organizací ji bere jako základní předpoklad pro výkon kvalifikovanější pozice, avšak záleží na kvalitě vysoké školy. Studenti se naučí diskutovat, klást otázky sobě i druhým. Pozitivně bylo také hodnoceno, že během studia se studenti naučí samostatnosti, získávají schopnost vyhledávat zdroje, respektive podklady pro řešení zadaných úkolů a následně s nimi pracovat. V rámci dvou focus group zaznělo, že vysokoškolské studium je ze začátku vnímáno někdy jako nutné zlo, jedná-li se o nutnost ji absolvovat pro udržení místa, ale, jak uvedl jeden z účastníků: „vydrží-li člověk, je to velký přínos nejen pro něj, ale i pro organizaci“.

V rámci diskuze zaměřené na hlavní přínos studia na Vysoké škole ekonomie a managementu zaznělo v rámci všech focus groups i v rámci individuálních rozhovorů, že škola je zaměřena na praxi a je náročná, což absolventi hodnotili pozitivně. Praktické zaměření školy vyplývá nejen z toho, že řada přednášejících jsou odborníci z praxe, ale také jsou zařazeny praktické aplikace do výuky, přednášky úspěšných lidí z různých oblastí v rámci cyklu Hosté VSEM (viz https://www.vsem.cz/hoste-vsem.html?utm_source=seznam.cz&utm_medium=banner&utm_content=putna&utm_campaign=hoste), je vyžadována praxe ve firmách, atd. Zejména je praktickým přínosem absoltoria možnost naučit se prezentovat v rámci prezentací a obhajob písemných a závěrečných prací, dále byla zmiňována lepší práce s časem (time management); propojení teoretických a praktických poznatků, schopnost pracovat s informacemi a postupovat podle stanovených pravidel, získání sebedisciplíny a připravenosti na změnu.

Absolventi velmi oceňovali přínos zpracování písemných prací a výše zmíněné prezentace prací, ovšem až po ukončení studia, když přišli do praxe, avšak uváděli, že v průběhu studia písemné práce nehodnotili pozitivně, neboť jim připadaly náročné a stresující. V praxi pak ocenili, že se při zpracování tohoto konkrétního úkolu naučili vyhledávat informace v literárních zdrojích i na internetu, pracovat s nimi, provádět rozbor a výsledky prezentovat před širokým auditoriem, přijmout následnou kritiku a obhájit svůj názor.

Zvláště pozitivně byla hodnocena flexibilita školy v možnosti nástupu do studia třikrát ročně (studium na VŠEM probíhá formou trimestrů a studenti mohou nastupovat do studia k 1.10., 1.1. a 1.4. kalendářního roku). Dále pak ve využívání blended learningu (kombinace přímé výuky, video learningů, video konferencí) při výuce (což vede k možnosti skloubit studium a práci) či flexibilitě zkoušek, tento pohled uváděli jak účastníci focus group, tak rozhovorů. Jeden z respondentů individuálních rozhovorů uvedl, že právě flexibilita a možnost naplánovat si, kdy bude dělat zkoušky ho, z jeho pohledu, posunula nejvíce a je to, dle jeho názoru, to, co od vysoké školy očekával. Studenti však rovněž navrhovali oddělit vědecky zaměřené studenty od studentů, kteří chtějí získat pouze teoretické a praktické znalosti nutné pro výkon praxe. Všichni absolventi až na jednoho by zvolili stejné studium, kdyby se mohli rozhodovat znovu.

Přínos vysokoškolského studia spočívá dle účastníků primárního výzkumu právě v získání a rozšíření znalostí ve studovaném oboru, v osobním rozvoji a lepším uplatnění na trhu práce. Lepší pracovní pozice po absolutoriu na VŠEM dosahují shodně absolventi i absolventky. Externí celorepublikové a mezinárodní průzkumy však ukazují, že následně je pozice žen na trhu práce jiná a přes snahu o odstranění genderové nerovnováhy jsou absolventky vysokoškolského studia častěji v pozicích, kde není vysokoškolské vzdělání požadováno a obecně na nižších pozicích než absolventi a stejně tak se genderová nerovnováha odráží ve výši mezd.

Primární výzkum rovněž potvrdil, že absolventi vnímají vysokou školu jako základ pro výkon kvalifikované pozice. Studium také přináší pocit sebeuvědomění a znalost své hodnoty na trhu práce. Škola byla absolventy v rámci primárního výzkumu pozitivně hodnocena také ve vztahu k zaměření na praxi a skutečnosti, že vyučující jsou odborníky z praxe.

Výsledky focus groups ukázaly, že je možno skloubit práci a studium, ačkoliv je to náročné především na čas studentů. Je jasné, že se student musí smířit s omezeným volným časem, musí se také naučit plánovat čas i činnosti. Je nutné vše si zorganizovat tak, aby se škola a práce nepřekrývaly, k čemuž je potřeba, aby bylo možno si v práci domluvit občasně volno či dovolenou. Skutečnost, že vyšší nároky na skloubení práce a studia vedou k lepším plánování času a naučení se time managementu, je možno brát jako přínos práce při studiu. Respondenti také zmiňovali, že pomáhá, pokud student bere práci i studium jako hobby. V rámci všech focus groups i u obou individuálních rozhovorů bylo účastníky zmiňováno, že je vše otázkou motivace a vnitřního nastavení konkrétního jedince, jeho cílů, postojů a zájmů.

Respondenti také zmiňovali pozitivní přínos určité míry stresu, který pomáhá při rozvoji a zvládnutí studia, práce i rodiny. Nové znalosti aplikované v praxi často přinášejí podle respondentů možnost kariéerního posunu v organizaci již během studia nebo ihned po absolutoriu. Mezi další přínosy práce při studiu řadili účastníci focus groups seberozvoj, získání lepší práce po absolutoriu či získání zajímavé práce v oboru již během studia, osobnostní posun, posouzení reálnosti osobních cílů. Práce podle respondentů přináší ucelenější pohled na vyučovanou látku. Zkušenost z pracovního procesu v oboru i mimo obor již při studiu přináší výhodu při získávání zaměstnání díky lepší představě o procesu získávání zaměstnání a alespoň minimální zkušenosti s působením v pracovním procesu.

Od absolventů také zaznělo, že je přínosné pracovat zejména v oboru studia nebo v příbuzném oboru, ale i práce prostřednictvím brigády mimo obor je přínosná díky získání pracovních návyků. Zvláště bylo zmiňováno, že je následně ulehčen přechod do praxe jako takové po absolutoriu. V rámci jedné focus groups zazněla i informace, že praktické zkušenosti z pracovního procesu během studia přinášejí i možnost získat po absolutoriu kromě již zmiňované lepší pracovní pozice i vyšší mzdové ohodnocení.

Ve studovaném oboru (nebo převážně ve studovaném oboru) pracovalo 70 % oslovených absolventů, mimo obor 30 % respondentů, z toho 23 % využívalo získané znalosti, i když

pracovali v odlišném oboru. Na manažerské pozici pracovalo 50 % respondentů. Přínosnost studia (ve smyslu využitelnosti získaných znalostí) zpětně hodnotí 75 % respondentů.

Mezi hlavní problémy kromě již zmiňované časové náročnosti související s nutností skloubit práci, školu, rodinu, koníčky a další oblasti uváděli účastníci focus groups i rozhovoru, že brigády a pracovní pozice na nižší úvazek jsou často velmi nízko finančně ohodnoceny. Studenti v rámci práce při studiu, kteří působí mimo obor, nedostávají úkoly, které by je posouvaly někam dále. V rámci jedné z focus groups zaznělo rovněž, že lidé v praxi mají často zastaralý pohled na inovace poskytované studenty ze školy, ignorují nové přístupy. Dále respondenti zmiňovali obavu vedení některých společností z přijetí nových návrhů. V rámci všech focus groups zaznělo, že v některých případech může docházet buď k zanedbávání školy díky pracovním úkolům, nebo naopak k zanedbávání pracovních úkolů díky studijním povinnostem.

Výsledky ukazují, že si studenti při práci během studia ujasní své studijní cíle a naučí se aplikovat nabyté teoretické poznatky do praxe. Stejně tvrzení bylo opakovaně nacházeno v zápisech z rozhovorů a focus groups se studenty. Současné studium a práce je náročné na čas, jeho organizaci i na rodinné vztahy. Nadměrná zátěž působí u některých jedinců únavu a méně času na sociální a jiné mimoškolní aktivity.

Lze i na základě provedené studie souhlasit s tím, že přes dílčí negativní dopady práce při studiu a na studium, jsou pracující studenti v dnešní době zcela běžní a univerzity se tomuto trendu musí umět přizpůsobit (např. větší flexibilitou, využití moderních komunikačních technologií a kvalitními studijními oporami). Stejně tak univerzity potřebují zaujmout aktivní roli ve zprostředkování odpovídajících pracovních pozic na částečný úvazek pro aktivní studenty, na což se VŠEM dlouhodobě soustředí a je jejím cílem.

Konkrétní výsledky identifikace vlivu vysokoškolského vzdělání na roli genderu u vybraných faktorů ovlivňujících uplatnění absolventů na trhu práce je uvedeno níže v tabulce 16. V tabulce je viditelný poměr zvláště mužů u jednotlivých faktorů a zvláště žen. Jak je vidět, muži častěji než ženy zastávají manažerské pozice, stejně tak je ale u nich i vyžadováno vysokoškolské vzdělání na pozicích, kde pracují.

Ve studovaném oboru pracuje 67,7 % mužů, a téměř shodný počet žen (67,2 %). Došlo k výraznému posunu oproti předchozím pěti letům (2015-2018), kdy na manažerské pozici pracovalo jen 59,6 % žen. Opačný poměr se ale projevil u snadno/ihned nalezené, kdy její jako snadné hodnotí častěji ženy (72,4 %), než muži (64,7 %). Obtíže naopak zaznamenali více muži (30 %) oproti ženám (20 %). Ve studovaném oboru pracuje shodně téměř 70 % respondentů mužů i žen.

Tabulka 16 Uplatnění absolventů podle pohlaví (%)

	muži	ženy	Chi-square
Manažerská pozice	58.82	43.10	0.000
Nemanažerská pozice	41.18	55.17	
Snadno/ihned nalezená práce	64.71	72.41	0.000
Hledání práce s obtížemi/neodpovídající pozice	29.41	18.97	
Práce ve studovaném oboru	67.65	67.24	--
Práce mimo studovaný obor	32.35	31.03	
Odměna nad 40 000 Kč	73.53	51.72	0.000
Odměna do 40 000 Kč	26.47	43.10	

Zdroj: zpracování dat z interního systému

Jak je dále vidět z tabulky 16, odměny jsou významně vyšší u mužů (téměř 75 %), oproti ženám (50 %). Celkově vyšel významný rozdíl mezi pohlavími.

Výsledky ukázaly, že více polovina ze všech sledovaných absolventů zastává manažerské pozice, což vzhledem tomu, že doba od absolutoria nepřesahuje 5 let, ukazuje význam vysoké školy pro nastartování kariéry a dosahování pracovních úspěchů. Přes celoevropskou snahu o překonání genderových rozdílů v pracovním prostředí, stále existuje rozdíl v postavení mužů absolventů a žen – absolventek na trhu práce. Ústupky v nárocích na pracovní uplatnění (obor, pozice, mzda) jsou ochotny dělat spíše ženy než muži, což jen více přispívá k trvající genderové segregaci.

3.10 Etické hledisko

Vysoká škola ekonomie a managementu upravuje základní etické principy ve svém etickém kodexu, viz: https://www.vsem.cz/data/data/vnitri-predpisy/Eticky_kodex_VSEM.pdf

Tento kodex upravuje jak vztahy akademických pracovníků ke studentům, tak akademických pracovníků ve vztahu k vědecké a výzkumné činnosti i studentů a jejich vztahu k VŠEM a ke studiu.

VŠEM je velmi striktní v dodržování vnitřních předpisů a v oblasti plagiátorství (obsaženo v Disciplinárním řádu VŠEM, Administrativním bodovém systému, Průvodci administrací studia, viz <https://www.vsem.cz/vnitri-predpisy-vsem.html>). VŠEM využívá softwaru na odhalování plagiátů v individuálních pracích studentů (seminární práce a všechny písemné práce odevzdávané během studia před jejich hodnocením, bakalářské a diplomové práce).

Všechny práce (i dílčí písemné práce během studia) jsou studenty odevzdávány v elektronické verzi a před hodnocením jsou odesílány na kontrolu do systému Odevzdej.cz. Studenti, jejichž práce vykáže shodu s jinou prací, nebo jejich vlastní, která byla již odevzdána v jiném studiu či jiném předmětu, vyšší než 10 %, jsou zváni k podání vysvětlení před Disciplinární komisí (viz https://www.vsem.cz/data/data/vnitri-predpisy/dr_2017.pdf) a jejich práce není hodnocena do doby, než se případ vyřeší. Pokud je zjištěno porušení Autorského zákona 121/2000 Sb., studentovi je udělen trest podle závažnosti. Při závažných případech převzetí celé cizí práce jsou studenti vyloučeni ze studia. V ostatních případech hrozí napomenutí či podmíněčné vyloučení.

4. Hodnocení vedení školy

VŠEM jako nezávislé a svobodné vysokoškolské pracoviště rozvíjí koncepci studijních plánů a metod výuky v souladu s měnícími se společenskými nároky a požadavky promítajícími se do individuálních postojů a potřeb studentů. VŠEM využívá aktuální informace o vývojových trendech v pojetí a přístupu k jednotlivým studijním programům a specializacím. VŠEM se zaměřuje na zvyšování šancí absolventů uplatnit se v prostředí integrujícího a globalizujícího se světa.

Záměrem VŠEM je poskytování kvalitního vzdělání výjimečným způsobem, který v nabídce ostatních vysokých škol chybí. Prioritou je nabízet všem studentům a zájemcům o studium možnosti rozvoje podle jejich preferencí a možností. VŠEM umožňuje studium všem relevantním zájemcům a pomáhat jim s osobním a profesním rozvojem, a to jak v akreditovaných programech, tak v rámci profesních kurzů či celoživotního vzdělávání v souladu s mezinárodními trendy ve vzdělávání. VŠEM klade důraz na kvalitu a její průběžné vyhodnocování a komunikaci se zájmovými skupinami a aplikace jejich potřeb s důrazem na dosažení výsledků učení. Nedílnou součástí konceptu vzdělávání na VŠEM je spojení s vědou a výzkumem a jejich přenos do výuky a praxe.

Posláním Vysoké školy ekonomie a managementu je zvyšování kvality lidských zdrojů pro posilování růstového potenciálu a konkurenceschopnosti. VŠEM podporuje cestu tvořivé interakce pedagogické a tvůrčí činnosti. VŠEM poskytuje inovované vzdělávací příležitosti pro osobnostně vyhraněné jedince motivované k dalšímu zkvalitňování svých kvalifikačních předpokladů pro stávající a budoucí profesní rozvoj, čehož VŠEM dosahuje zejména na základě inovací, atraktivity nabízených studijních programů, intenzivní prezentací na veřejnosti a naplňováním třetí role vysoké školy.

4.1 Strategické vedení a plánování vysoké školy

Působnost statutárního orgánu VŠEM plní statutární ředitel. Další orgány a jejich pravomoc a zodpovědnost jsou vymezeny ve Statutu VŠEM, dostupný na: https://www.vsem.cz/data/data/vnitri-predpisy/Statut_VSEM.pdf

Působnosti, pravomoci a odpovědnosti orgánů školy k činnostem a jednáním, která se týkají tvorby a uskutečňování studijních programů, jsou vymezeny vysokoškolským zákonem a čl. 6 Statutu VŠEM:

Akademická rada VŠEM (dále jen „Akademická rada“) působí jako koncepční, iniciativní a poradní orgán ve stanovených oblastech činnosti VŠEM, zejména schvaluje studijní programy předkládané k akreditaci Ministerstvu školství, mládeže a tělovýchovy ČR, projednává dlouhodobý záměr VŠEM a vyjadřuje se k otázkám, které jí předloží rektor, ředitel nebo zakladatel.

Blíže viz <https://www.vsem.cz/akademicka-rada-vsem.html>

Přehled orgánů školy je k dispozici na <https://www.vsem.cz/vedeni-a-organy-vsem.html>

Přehled strategických dokumentů, které upřesňují vedení a plánování vysoké školy:

- Strategický záměr je k dispozici na: <https://www.vsem.cz/strategicke-zamery-vsem.html>
- Strategie rozvoje je k dispozici na: <https://www.vsem.cz/strategie-rozvoje-vsem.html>

Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností se na VŠEM provádí v několika na sebe navazujících stupních (viz <https://www.vsem.cz/hodnoceni-kvality.html>).

VŠEM má zaveden vnitřní systém hodnocení kvality. Zajištění kvality studijního programu je chápáno jako dlouhodobý proces soustavné interakce mezi personálním a technicko organizačním zabezpečením studia a jeho obsahovým zaměřením spojujícím teoreticko-metodologické a aplikační charakteristiky jednotlivých předmětů.

Proces zajištění kvality je současně neoddělitelně propojen se systémem hodnocení kvality studijního programu, zejména prostřednictvím interní evaluace a prostřednictvím vnějších evaluačních procedur, které jsou považovány za zdroj podnětů ke zlepšení stávající kvality činnosti VŠEM.

Odpovědnost za kvalitu vzdělávací činnosti, tvůrčí činnosti a s nimi souvisejících činností vzdělávací činnosti, tvůrčí činnosti a s nimi souvisejících činností vykonává v souladu s čl. 10 Statutu VŠEM Rada pro vnitřní hodnocení kvality:

5. Schvaluje návrh pravidel systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností vysoké školy předložený předsedou rady pro vnitřní hodnocení před předložením návrhu akademické radě.
6. Řídí průběh vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností.
7. Zpracovává zprávu o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností veřejné vysoké školy a dodatky k této zprávě.
8. Vede průběžné záznamy o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností.

Činnost Rady pro vnitřní hodnocení kvality blíže upravuje vnitřní předpis Pravidla zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností dostupný na: https://www.vsem.cz/data/data/vnitri-predpisy/Pravidla_zajistovani_kvality.pdf

Cestou k dosažení uvedených kvalitativních cílů je důraz na odpovídající úroveň členů pedagogického sboru, jejichž výběr vychází z dlouhodobých zkušeností VŠEM.

Aplikační charakter studia je posilován soustavnou a systémově pojatou spoluprací s praxí, zejména prostřednictvím kontaktů se zaměstnavateli studentů, spoluprací v rámci oborových a profesních organizací a otevřeností projektů realizovaných VŠEM vnější oponentuře, včetně podstupování akreditačních a evaluačních řízení na národní i mezinárodní úrovni.

Spolupráce s praxí je považována za prioritu působení ve všech základních oblastech činnosti VŠEM. Spoluprací s podniky zahrnuje především využití odborníků z praxe jako vyučujících či přednášejících a v současné době tuto možnost zprostředkovávají i absolventi VŠEM, kteří v mnoha případech zastávají manažerské funkce, popřípadě jsou sami majiteli firem. VŠEM při výuce klade důraz na zapojení lektorů z podnikové praxe tak, aby studenti měli možnost aplikovat nabyté znalosti na skutečné problémy a řešit reálné situace, se kterými se mohou setkat ve své budoucí praxi.

VŠEM má zájem sledovat požadavky aplikační sféry a podle nich upravovat svoje strategické plány. Pro snazší přenos informací v této oblasti byl zřízen iniciační a poradní orgán Kolegium rektora VŠEM. Členy Kolegia rektora VŠEM jsou kromě akademických představitelů a zástupců vedení školy i významní odborníci z akademického nebo komerčního sektoru. Podněty vzniklé na setkáních vedení VŠEM implementuje do úprav strategie a rozvoje a společně s akademickými pracovníky pracuje na úpravách konceptů výuky a její přizpůsobení praxi a požadavkům zaměstnavatelů.

4.1.1 Záměr rozvoje studijních programů

Studijní programy jsou kontinuálně rozvíjeny na základě zpětné vazby od interních i externích stakeholderů, zejména se jedná o studenty, zaměstnavatele, požadavky trhu, interní hodnocení kvality, externí hodnocení od národních i mezinárodních akreditačních agentur. V průběhu výuky ve studijních programech je hodnocena jejich kvalita a v případě potřeby jsou dělány úpravy. Hlavní zodpovědnost za kvalitu studijního programu nese garant studijního programu.

Podklady pro interní evaluaci v oblasti studia a bezprostředně souvisejících činností jsou získávány ve formě dotazníkového šetření názorů studentů po skončení přednáškového bloku (hodnocení výuky), respektive trimestru (hodnocení studia). Studenti vyplňují hodnocení individuálně pro každého vyučujícího a vyučovaný předmět. Hodnocení je prováděno jak elektronické, tak i osobní a papírové přímo na výuce. Jedenkrát za rok jsou prováděny focus groups se studenty všech ročníků pro získání kvalitativního hodnocení.

Studenti v rámci standardních hodnocení vyplňují formuláře zaměřující se na tři hlavní oblasti: hodnocení výuky, hodnocení předmětu a hodnocení vyučujícího a mají možnost doplnit slovní hodnocení/komentář. Hodnocení probíhá pomocí škál odpovědí od souhlasu/spokojenosti po nesouhlas/nespokojenost. Dotazníky obsahují základní informace o pohlaví respondenta, studijní skupině a ročníku studia. Díky těmto charakteristikám dotazníku je nadále možné detailněji rozebrat hodnocení kvality výuky studenty.

Dotazníky jsou distribuovány i vyučujícím, kteří hodnotí výuku, práci se studijní skupinou, organizaci výuky, její technické zajištění. Dotazníky jsou následně vyhodnocovány a doplňují informace poskytnuté studenty a slouží pro porovnání názorů obou stran (student – vyučující).

V rámci individuální zpětné vazby jsou prostřednictvím informačního systému zjišťovány názory studentů na úroveň organizace studia (technicko organizačního zabezpečení) a jeho obsahové náplně (úroveň kvality přednášek a přednášejících a seminářů a jejich vedoucích, přínosu a využitelnosti poznatků a dovedností pro praxi). Studenti v informačním systému vyplňují zpětnou vazbu povinně, navíc jsou individuálně dotazováni studenti s pravidelnou docházkou na všechny přednášky pro zjištění jejich objektivního hodnocení při jejich přítomnosti.

Po konci každého trimestru je vypracováno hodnocení studia, vyučujících i předmětů a statistické vyhodnocení udělených známek a jsou zkoumány eventuální odchylky. Kvalita bakalářských a diplomových prací je hodnocena po každém termínu státních závěrečných zkoušek, protože obhajoba bakalářské či diplomové práce je součástí závěrečné zkoušky.

Dalším zdrojem podkladů pro interní evaluaci jsou hodnocení činností VŠEM v rámci vnějších oponentur (studijních a učebních textů, výzkumných projektů, prezentací, samostatných prací studentů, obsahových změn studijních předmětů). Souhrnné výsledky interní evaluace, včetně vnějších hodnocení, jsou předkládány výročnímu zasedání příslušných rad VŠEM (akademická, vědecká) a Kolegiu rektora a zveřejňovány ve výroční zprávě VŠEM. Externí akademičtí pracovníci jsou taktéž žádáni o dohled a konzultaci výsledků studentských hodnocení.

Do hodnocení kvality jsou aktivně zapojeni i absolventi VŠEM. Mezi absolventy VŠEM probíhá pravidelně dotazníkové šetření zjišťující uplatnitelnost znalostí získaných v průběhu studia, uplatnění na trhu práce atd. Pravidelně jsou pořádány i focou groups nebo individuální rozhovory s absolventy pro získání zpětné vazby. Zjištěné výstupy jsou nadále implementovány pro úpravu studijních podmínek, volitelných předmětů, doplňujících kurzů a seminářů a pro podporu studentů tam, kde jsou identifikována slabá místa (např. doplněním informací pro studenty, přidáním vysvětlujících textů na stránky školy, školení

vyučujících, přidání seminářů pro studenty, kde jsou s problematikou blíže seznámeni a provedeni tak, aby nedocházelo k neznalostem nebo neúspěchu ve studiu). Získané informace dávají zpětnou vazbu nutnou pro zvyšování kvality studijních programů.

Studijní programy si kladou za cíl vzdělávat studenty pro aktuální a budoucí potřeby praxe v oblastech podnikové ekonomiky a managementu spolu s rozvojem analytického myšlení a pěstováním odborné samostatnosti při řešení dané problematiky. Jednou z hlavních priorit při realizaci programu je zajištění implementace aktuálních trendů do procesu výuky, spolu s následnou uplatnitelností získaných teoretických znalostí studiem v praxi.

Obsahově studijní programy naplňují základní cíle studia v oblasti ekonomiky podniku/organizací a managementu ve spojitosti jak s jejich celkovým řízením, tak dílčími funkcemi (personální, obchodní, ekonomické, finanční, právní), na základě možností volitelné skladby části předmětů v jednotlivých ročnících dle studijních a odborných preferencí studenta. Odborná problematika podniků a organizací, respektive podnikání a řízení, je proto obsažena ve studiu jak v obecné rovině (povinné předměty), tak v oblasti zaměření programu podle skladby povinně volitelných předmětů v oblasti marketingu, finančního řízení a lidských zdrojů.

Absolventi VŠEM získají znalosti a dovednosti z oblasti aplikovaných ekonomických disciplín pro podnikovou úroveň především z managementu a specifických manažerských činností, obecné ekonomie, lidských zdrojů, práva a matematicko-statistických disciplín, využitelných při zpracování ekonomických dat. Tím se posiluje a rozvíjí schopnosti studentů vyhledávat, analyzovat a interpretovat informace z oblastí řízení podniku/organizací, a to včetně marketingových, finančních, účetních a provozně právních problémů, které pomáhají při utváření odborného stanoviska dané problematiky, spolu se schopností samostatně navrhnout příslušná řešení.

S ohledem na zájem studentů se předpokládá postupné rozšíření nabídky volitelných studijních předmětů v rámci většího počtu zaměření studijního programu v návaznosti na složení pedagogického sboru, prohlubování spolupráce s podnikovou sférou, operativní, průběžnou inovací obsahu a metod výuky, spolu s předpokládaným vývojem četnosti kontaktů VŠEM a samotných studentů s reálnou praxí formou studentských stáží, odborných praxí, či zvýšenou participací studentů na řešení problémů praxe v rámci seminářů, praktických aplikací a závěrečných prací. Studijní program tak bude rozvíjen v souladu s obvyklými postupy na VŠEM, které jsou založeny na kontinuální zpětné vazbě od studentů, absolventů a dalších zainteresovaných stran a na dialogu se zaměstnavateli studentů s respektováním trendů v celospolečenském dění. Koncept dlouhodobého rozvoje je založen na široké diskusi, opírající se o názory a anketní průzkumy mezi studenty, zpětnou vazbu od akademických pracovníků, konzultantů a odborníků v dané oblasti. VŠEM využívá rovněž pravidelných setkání Kolegia rektora VŠEM, kde jeho členové, jimiž jsou zástupci z praxe a akademické sféry, diskutují trendy a možnosti rozvoje, které jsou následně předkládány vedení školy a Akademické radě VŠEM.

Pokračující je podpora praktické aplikace dosažených znalostí v rámci studia prostřednictvím rozvojových akceleračních a inkubačních programů VŠEM, tj. Akcelerační VŠEM a StartUp VŠEM, kde mají studenti možnost realizace vlastního projektového záměru, podporu existujícího podniku/projektu nebo mentoringu odborníků z praxe nad rámec výukového procesu. Aktivní získávání zkušeností z praxe bude poskytována a rozvíjena v rámci účasti studentů v tzv. Elitním programu VŠEM, zaměřeném na rozšíření znalostí a kompetencí na vybraných pracovních pozicích v partnerských firmách a organizacích.

V rámci procesu výuky je průběžně hodnocena kvalita programu, kdy na základě získaných podnětů jsou realizovány i příslušné úpravy. Vyučující pravidelně aktualizují výuku i anotace/sylaby svých předmětů na základě nových poznatků v oboru, vlastní praxe a publikační činnosti. Do studijního programu jsou začleňovány i poznatky získané v rámci

řešení výzkumných projektů a projektů smluvního výzkumu a v rámci spolupráce s praxí. Všechny úpravy jsou realizovány po dohodě s garantem studijního programu a vedením školy. Hlavní odpovědnost za kvalitu a kontinuální rozvoj studijního programu nese garant studijního programu.

Pro hodnocení rozvoje studijních programů a podpory rozvoje předmětů učebními texty a studijními oporami byla stanovena dílčí hodnotící kritéria, která jsou uvedena níže v tabulce 17. Jejich cíle, vývoj a plánování následných kroků do budoucna je klíčové pro další relevantní rozvoj VŠEM. Kritéria umožňují systematické sledování vývoje v klíčových oblastech.

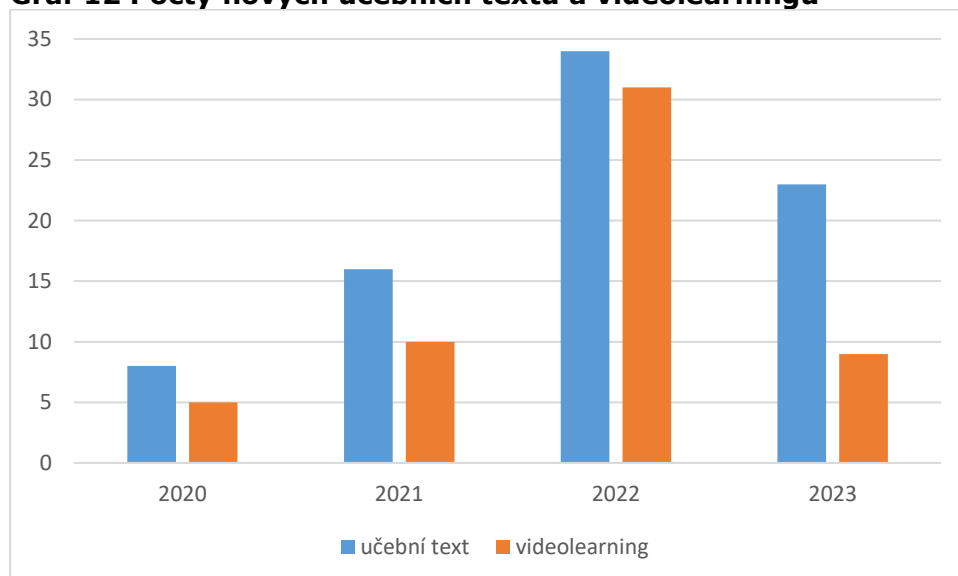
Tabulka 17 Rozvoj studijních opor

Měřitelný cíl	Nástroje měření	Současné výsledky	Analýza výsledků	Postup zlepšování
Rostoucí trend v počtu, kvalitě studijních a učebních textů.	Interní záznamy počtu vydaných studijních a učebních textů.	Roste počet vydaných studijních a učebních textů. Viz graf 12.	Průběžně jsou doplňovány studijní/učební texty a pomůcky pro všechny předměty, dochází k jejich aktualizaci a doplnění u nových předmětů.	Další rozvoj a podpora kvalitní publikační činnosti, důraz na kvalitní výstupy ve formě podporující výsledky učení.
Rostoucí trend v počtu, kvalitě videolearningů včetně on-line aplikací a elektronických učebních opor.	Interní záznamy počtu zpracovaných a zveřejněných videolearningů, on-line aplikací a elektronických učebních opor.	Roste počet a kvalita zveřejněných videolearningů, on-line aplikací a elektronických učebních opor. Viz graf 12.	Průběžně jsou doplňovány videolearningy, on-line aplikace a elektronické učební opory pro všechny předměty, dochází k jejich aktualizaci a doplnění u nových předmětů.	Další rozvoj a podpora tvorby videolearningů a interaktivních výukových aplikací, důraz na kvalitní výstupy ve formě podporující výsledky učení.

Zdroj: vlastní zpracování dat z interního informačního systému

Podkladové grafy

Graf 12 Počty nových učebních textů a videolearningů



Zdroj: zpracování dat z interního systému

4.1.2 Retence studentů ve studijních programech

Výsledky analýzy důvodů odchodu studentů jsou uvedeny na základě údajů o celkem 1 154 studentech, kteří v období 2017-2023 odešli. Hodnocené oblasti byly navržené na základě teoretického základu, obdobných studií a dlouhodobého hodnocení předčasných odchodů studentů: (1) očekávání; (2) pracovní nároky; (3) komunikace na škole; (4) kultura na škole; (5) osobní důvody; (6) studijní program; (7) finanční situace a (8) administrativa a byrokracie studia.

Příčiny odchodu studentů ukázaly, že hlavním důvodem, proč studenti opouštějí studium, jsou osobní důvody (1486 odpovědí; proměnná s nejvíce odpověďmi byla rozvoj zaměstnání a nedostatek času na studium, který uvedlo 566 studentů), dále očekávání (1023 odpovědí; 396 kvůli ztrátě zájmu o studijní program), 21 odpovědí z důvodu nedostatečné komunikace na škole; (667 odpovědí; 179 z důvodu neosobní administrativy studia), studijní program (621 odpovědí; 216 z důvodu potíží s psaním závěrečné práce), kultura (553 odpovědí; 123 z důvodu nedostatečné sociální interakce mezi studenty), finanční situace (420 odpovědí; 167 z důvodu ztráty zaměstnání kvůli nutnosti postarat se o rodinné příslušníky) a administrativa). Podrobnosti o proměnných vedoucích k odchodu studentů jsou uvedeny v tabulce 18 níže. Tabulka ukazuje proměnné, které dosáhly více než 10 % všech odpovědí.

Tabulka 18 Příčiny odchodu studentů

Oblast/Proměnná	Četnost	Procent
Osobní / Pracovní postup a nedostatek času	566	49,05
Osobní / Stres a nerovnováha	271	23,48
Osobní / Mateřská	163	14,12
Očekávání / Ztráta zájmu o studovaný program/oblast	398	34,49
Očekávání / Špatná volba studijního programu	186	16,12
Pracovní vztahy / Nedostatek času na studium	521	45,15
Pracovní vztahy / Ztráta motivace ke studiu zadaných pracovních úkolů	299	25,91
Komunikace / Neosobní administrativa	179	15,51
Komunikace / Nedostatek informací	175	15,16
Studijní program / Potíže s psaním diplomové práce	216	18,72
Studijní program / Špatný time management	204	17,68
Kultura / Nedostatek sociální interakce mezi studenty	123	10,66
Finanční situace / Péče o rodinné příslušníky	167	14,47
Administrativa / Byrokracie	131	11,35

Zdroj: zpracování dat z interního systému

Vývoj za sledované období mezi lety 2017 a 2023 uvádí Tabulka 19 v procentech celoročních celkových propadů na vzorku hlavních proměnných, které vedly studenty k ukončení studia. Hlavním faktorem byly osobní důvody, očekávání a pracovní požadavky po celé období. Data ukazují, že rostoucím důvodem k ukončení studia je povýšení v zaměstnání a nedostatek času na dokončení studia (ve sledovaném období poměr vzrostl ze 40 % na více než 50 %). Stres a nerovnováha si drží hodnotu kolem 25 % s vrcholem v období Covid-19, který dosáhl přes 27 %. Počet předčasných odchodů z důvodu mateřství se snížil z více než 17 % na 13 %, protože studenti buď přerušili studium, nebo mají větší flexibilitu pokračovat v kombinované nebo dálkové formě.

Očekávání pro ztrátu zájmu o studovanou oblast zůstávají na stejné úrovni (kolem 39 % s nižšími počty v období Covid-19), ale chybné rozhodnutí o studijním programu vzrostlo z 9 na více než 16 %, přičemž vrchol v Covidu dosáhl přes 21 %. V období Covid-19 se studenti většinou zaměřovali na svůj osobní růst, protože většina podniků byla uzavřena, a hledali nejvhodnější studijní programy. Po období Covidu se počet dramaticky snížil, ale stále vykazuje výrazný nárůst ve srovnání s prvním sledovaným rokem. Tuto oblast je třeba sledovat a studenty jasně informovat o obsahu, požadavcích a struktuře studijních

programů. Důvodem, proč se tak v případě školy stalo, byl nový státní systém akreditací, který způsobil změny ve studijních programech, které se sjednotily.

Na druhou stranu pracovní vztahy, zejména nedostatek času kvůli pracovním úkolům, rostou jako důvod k odchodu z 30 % v roce 2017 na 55,5 % v roce 2023 s poklesem na 40 % v období Covid-19. Ztráta motivace kvůli práci je trvale u 30 % důvodů k odchodu, v období Covidu klesla na 22 %, protože většina studentů se v době uzavírání podniků zaměřovala na studium a byli více motivováni ke studiu ve svém volném čase.

Komunikace byla problémem především před Covidem a v období Covidu se výrazně zlepšila. Studenti uvedli neosobní komunikaci jako zdroj propadu u 30 % v roce 2017, pouze kolem 10 % v Covidu kvůli zaměření na zodpovězení všech otázek a obav studentů a proaktivní neustálé komunikaci se studenty ohledně změn a možností alternativního studia; a poté, co během Covidu bylo implementováno významné zlepšení v obecném procesu, původní procento kleslo téměř o polovinu na 16 %. Nedostatek informací se po celé období pohyboval kolem 13 %, s poklesem na začátku období Covid na 10 % (2020) a nárůstem na konci na 18 % (2022). Studenti vnímali, že mají dostatek informací na začátku období změn a aktualizace nebyly tak rychlé ve druhém a třetím roce Covidu. V roce 2023 procento studentů uvádějících nedostatek informací opět kleslo, protože studenti mají neustále dostupné kanály s informacemi.

Samotný studijní program nebyl po období Covidu důvod k ukončení studia. Studenti ubývali kvůli vnímané obtížnosti závěrečné práce hlavně před Covidem (17–19 %) a procento výrazně kleslo v roce 2023 na 8 %. Nesprávný time management studia, zkoušek a závěrečných prací se po celé období pohybuje kolem 18 % s poklesem v roce 2023 na 10 %.

Kultura postrádající interakci mezi studenty, vyučujícími a administrativou neustále vykazuje 10 % příčin odchodů, přičemž v období Covidu to bylo až 14 %. Tento výsledek je pochopitelný, protože interakce byla v období Covid omezena převážně na online setkání a webináře.

Finanční důvody odchodu souvisely především s péčí o rodinu a ztrátou příjmů, zejména na mateřské dovolené nebo při celodenní péči o člena rodiny. Procenta těchto důvodů oscilovala kolem 15 %, s poklesem během Covidu, protože většina studentů a rodin studovala doma a ztratila potřebu odcházet ze studia. Po Covidu se zdá, že tento důvod bude opět oscilovat kolem 13-18 % příčin k předčasnému odchodu ze studia.

Poslední oblastí odchodů ze studia, která vykazovala významné výsledky, byla byrokracie studia. Procenta nedosahují výše jiných proměnných, ale neustále se pohybují kolem 10 %. Existuje tedy možnost zlepšení a zaměření na procesy v této oblasti. Studenti očekávají reakce a flexibilitu ve svém studiu, studijních plánech a požadavcích v reálném čase a nechtějí čekat na oficiální dopisy nebo rozhodnutí na základě rad, komisí atd.

Tabulka 19 Vývoj příčin odchodu studentů v %

Oblast/Proměnná	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
PER / Pracovní podpora	39,13	51,32	52,54	49,34	51,55	42,80	51,39
PER / Stres, nerovnováha	26,09	19,62	22,03	24,34	27,32	24,35	25,00
PER / Mateřská	17,39	18,87	16,95	11,18	9,28	12,55	13,89
OČE / Ztráta zájmu	39,13	35,09	32,20	32,24	32,47	36,53	38,89
OČE / Chybný studijní program	8,70	14,72	17,51	18,42	21,65	11,81	16,67
PRÁCE / Nedostatek času na studium	30,43	46,04	49,15	50,66	40,21	40,59	55,56
PRÁCE / Ztráta motivace	30,43	28,30	27,68	25,66	24,74	22,51	27,78
KOM / Zosobněno	30,43	15,85	14,69	9,87	13,40	18,82	16,67
KOM / Nedostatek informací	13,04	15,47	14,69	9,87	15,98	18,08	13,89
STP / Obtížná práce	17,39	24,53	19,21	19,08	17,01	16,61	8,33
STP / Time management	17,39	16,60	16,38	16,45	18,56	20,66	13,89
KUL / Nedostatek interakce	8,70	9,06	7,34	7,89	14,95	13,28	9,72

FIN / Péče o rodinu	13,04	18,11	11,86	16,45	7,22	15,87	18,06
ADM / Byrokracie	4,35	11,70	15,82	11,84	7,73	11,44	9,72

Zdroj: zpracování dat z interního systému

Výsledky ukázaly statisticky významné korelace mezi ztraceným zájmem o studovanou oblast a ztrátou motivace ke studiu (Cramerova V a Spearmanova korelace=0,382; $p=0,000$), povýšením a nedostatkem času na pokračování ve studiu ($r=0,378$; $p=0,000$), neosobní administrativou studia a nedostatkem informací ($r=0,3$), finančním problémům při založení rodiny; nedostatku příjmů a péče o členy rodiny ($r=0,279$; $p=0,000$). Tyto čtyři hlavní korelace definují čtyři hlavní oblasti, proč studenti odcházeli. Buď je to náročná práce, špatná volba při výběru oboru nebo programu, nedostatek informací a rodinné požadavky spojené s nedostatkem finančních zdrojů.

4.2 Mezinárodní otevřenost vysoké školy

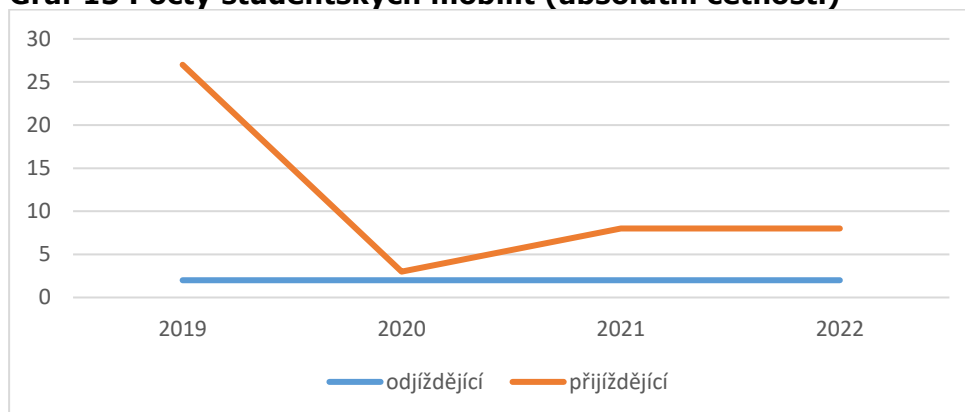
Internacionalizace je jednou z hlavních priorit VŠEM. Strategie internacionalizace se zaměřuje především na tři základní priority:

- prohloubení mezinárodní odborné spolupráce se strategickými partnery VŠEM,
- zvýšení podílu začlenění zahraničních studentů a pracovníků do vzdělávacích a výzkumných aktivit,
- efektivní využití krátkodobých i dlouhodobých mobilit studentů, akademických i neakademických pracovníků.

VŠEM je držitelkou Erasmus Charty. Charta opravňuje vysílat studenty nejen na studijní pobyty, ale i na pracovní stáže. VŠEM pokračuje v realizaci mezinárodních aktivit nejen v rámci programu Erasmus+. VŠEM spolupracuje s více než 40 univerzitami v 20 zemích, se kterými měla uzavřeny bilaterální smlouvy. I nadále VŠEM spolupracuje s aktivními zahraničními partnery/univerzitami a vysokými školami) a smlouvy o spolupráci jsou průběžně prodlužovány. Cílem je zajistit rozmanitou nabídku výměnných pobytů pro všechny potenciální účastníky. Počet partnerských univerzit je postupně konsolidován a spolupráce s vybranými partnery bude prohlubována a rozvíjena o další formy.

VŠEM se aktivně zapojuje do programu Erasmus+. Na základě výběrového řízení se zahraniční mobility zúčastní každoročně řada studentů. Stejně tak každoročně VŠEM přijímá zahraniční studenty, kteří absolvují část svého studia na VŠEM v anglickém jazyce. Předměty v anglickém jazyce jsou otevřeny i všem studentům studujícím české studijní obory/programy. Studenti si mohou dále rozšiřovat své znalosti cizího jazyka a jeho uplatnění ve studovaném oboru/programu. Počty studentů vyjíždějících každoročně na studijní pobyt do zahraničí a počty přijíždějících studentů ukazuje níže uvedený graf 13. počet vyjíždějících studentů je za VŠEM stabilní na počtu dvou studentů, dle přiděleného financování. Naopak přijíždějících studentů je značný převis. Vysoký počet přijíždějících studentů se dramaticky snížil v průběhu pandemie Covid-19 a postupně se navyšuje.

Graf 13 Počty studentských mobilit (absolutní četnosti)



Zdroj: zpracování dat z interního systému

U všech studijních programů je podporována přeshraniční a mezinárodní spolupráce a mobilita jak týkající se studia a výuky, tak tvůrčí činnosti.

Pro všechny studijní programy platí, že výzkumné aktivity jsou realizovány na hlavním pracovišti VŠEM, dále Centrem ekonomických studií VŠEM a Centrem Inovačních studií VŠEM. Mezi nejvýznamnější národní a mezinárodní výzkumné činnosti patří:

- Výzkum inovačnosti programu ESF v ČR v mezinárodním srovnání.
- Projekt Inovační akademie ve spolupráci se zahraničními partnery.
- 7. rámcový program - projekt SIMPACT - mezinárodní výzkum ekonomických faktorů a efektů sociálních inovací.
- Projekty pro vytváření a rozvoj kapacit zaměřených na vývoj a šíření inovací – Akcelerátor VŠEM a Laboratoř Nadace Vodafone.
- Výzkum konkurenceschopnosti – CES VŠEM se pravidelně věnuje výzkumu konkurenceschopnosti ČR a vydává ročenky konkurenceschopnosti.
- MIL2.0, NAWA ID PPI/APM/2019/1/00087 Rozvoj výuky a inovace studijního programu s Mezinárodní vysokou školou logistiky a transportu ve Wroclawi.

Přehled řešených projektů lze najít na webu VŠEM: <https://www.vsem.cz/projekty-cis-vsem.html>.

Přehled projektů je pak uveden na <https://www.vsem.cz/prehled-projektu.html>

K mezinárodnímu rozměru přispívá i to, že bakalářský i magisterský studijní program jsou akreditovány v angličtině. Mezinárodní rozměr VŠEM lze doložit i mezinárodními akreditacemi ACBSP a ATHEA. VŠEM bude předsedat ACBSP Regionu 8 v roce 2019 a organizovat veškeré rozvojové aktivity týkající se akreditací i rozvoje kvality a excelence ve vysokoškolském vzdělávání pro daný region (Evropa, Asie, Afrika, Střední východ a Oceánie).

VŠEM uplatňuje mezinárodní rozměr vzdělávací a tvůrčí činnosti v souladu se standardy ACBSP, viz: <https://www.vsem.cz/akreditace-acbsp.html> nebo http://www.acbsp.org/?page=search_accredited, dále viz Výroční zpráva <https://www.vsem.cz/vyrocní-zpravy-vsem.html>

VŠEM je členem mezinárodní organizace Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP), jejíž akreditaci získala. Během akreditačního procesu vysoká škola prokazuje plnění mezinárodních standardů v oblasti podnikové ekonomiky a managementu ve všech klíčových aspektech realizace studia:

- Struktura studijního programu odpovídající standardům oboru (Common Professional Component),
- Kvalifikační a odborná úroveň pedagogického sboru,

- Náročnost studia (systém kontroly studia, samostatné práce studentů, fáze ukončení studia),
- Organizační a technické zabezpečení (výukové prostory, organizace studia, studijní literatura),
- Systém vnitřní a vnější evaluace (periodicky opakované hodnocení kvality),
- Program dlouhodobého rozvoje (koncepce tvorby nových studijních programů a výzkumná činnost),
- Vazby na podnikohospodářskou praxi (vnější evaluace činnosti),
- Finanční soběstačnost a stabilita,
- Systém pravidel a předpisů (vnitřní předpisy, administrativní manuály a pokyny).

VŠEM je také členem mezinárodní organizace [Association for Transnational Higher Education Accreditation \(ATHEA\)](#), u které plánuje získání akreditace. Při akreditaci je posuzováno:

- Soulad s národní a regionální legislativou a nařízeními, univerzity/vysoké školy a studijních programů v národním kontextu,
- Transparentnost finančního výkaznictví, potenciál do budoucnosti, finanční hospodaření, struktura majetku, finanční zdraví univerzity/vysoké školy,
- Strategie, plány a politiky univerzity/vysoké školy, vize a mise v souladu se strategií s konkrétními metrikami,
- Zajištění vnitřní kvality zavedené včetně vnitřních plánů, politik, nástrojů a metrik
- Zázemí školy a její historie, úroveň a modalita,
- Struktura a obsah studijních programů a plánů, rozvoj kvality procesu učení včetně reportů, úroveň úspěšnosti studentů a související metriky,
- Úroveň vyučujících a zaměstnanců, interní zavedené plány rozvoje a kariérní plány zaměstnanců, počet a kvalifikace zaměstnanců,
- Využití smluv o spolupráci s dalšími univerzitami a jejich kvalita, schopnost a plány krizového řízení, zajištění v případě rizik, možnosti dostudování/převodu studentů v případě ukončení činnosti univerzity/vysoké školy,
- Jméno a značka univerzity/vysoké školy,
- Úroveň úspěšnosti studentů, trendy vývoje, srovnání a benchmarking ukazatelů, podpůrné procesy pro studenty.

VŠEM se i do budoucna zaměřuje na internacionalizaci veškerých aktivit a mezinárodní akreditace jsou zárukou otevřenosti vysoké školy a vysoké kvality uplatňovaných standardů.

4.3 Hodnocení uskutečňovaných programů

Hodnocení uskutečňovaných programů je prováděno pomocí hodnocení celého průběhu studia od přijetí studenta, přes průběh studia, jeho ukončení a uplatnění absolventů. Hodnocení probíhá jak pomocí interní evaluace, tak evaluace externí prostřednictvím akreditací a reportování dat akreditačním agenturám (zejména ACBSP).

Níže jsou postupně uvedeny metriky hodnocení průběhu studia a uskutečňovaných programů.

Míra úspěšnosti v přijímacím řízení

VŠEM sleduje míru úspěšnosti v přijímacím řízení a statisticky zpracovává výsledky do každoroční Výroční zprávy (viz <https://www.vsem.cz/vyrocní-zpravy-vsem.html>). Pro další roky je vždy údaj k nalezení v aktuální výroční zprávě.

Hodnocení studia

Evaluace průběhu studia je podrobně popsána v tabulce 4 a souvisejících grafech 2 až 6 v kapitole 3.4 tohoto dokumentu. Další informace o studiu a zkouškách lze najít na:

- Hodnocení zkoušek viz: <https://www.vsem.cz/statistika-zkousek.html>

- Hodnocení písemných prací viz: <https://www.vsem.cz/hodnoceni-spbpdp.html>
- Hodnocení státních závěrečných zkoušek viz: <https://www.vsem.cz/hodnoceni-spbpdp.html>
- Hodnocení Pedagogické komise viz: <https://www.vsem.cz/pedagogicka-komise-vsem.html>

Veškeré údaje jsou pravidelně reportovány a aktualizovány na uvedených webových stránkách.

Studijní neúspěšnost ve studijním programu a míra řádného ukončení studia

Míra studijní neúspěšnosti je sledována stejně jako míra úspěšnosti v přijímacím řízení (viz <https://www.vsem.cz/vyrocnni-zpravy-vsem.html>).

Uplatnitelnost absolventů

VŠEM absolventy pravidelně informuje o dění na škole a zároveň je každému absolventovi zaslán dotazník, jehož smyslem je zpětné zhodnocení kvality studia a školy a hodnocení uplatnitelnosti absolventů na trhu práce. Pro absolventy VŠEM zpravidla 1x ročně pořádá setkání absolventů mající za cíl sdílení zkušeností a prohloubení vztahu se svojí Alma mater.

VŠEM průběžně monitoruje míru uplatnitelnosti, oblasti a způsoby uplatnění absolventů VŠEM. Hlavní zjišťované oblasti jsou:

- uplatnění v absolvovanému oboru/programu v porovnání s odklonem od studované oblasti,
- míra využití získaných znalostí, dovedností, schopností v zaměstnání,
- požadavky trhu na absolventy,
- zhodnocení kompetencí nutných pro výkon povolání ve studovaném oboru/programu (srovnání získaných vs. požadovaných).

K naplnění cílů je využíváno dílčích dotazníkových šetření a rozhovory s absolventy. Výsledky uplatnitelnosti absolventů jsou uvedeny v kapitolách 3.8 a 3.9 této zprávy. Blíže uvedeno ve výroční zprávě, viz <https://www.vsem.cz/vyrocnni-zpravy-vsem.html>

Tabulka 20 níže uvádí souhrnné zhodnocení zpracování dat týkajících se hodnocení uskutečňovaných programů. Pro danou oblast byla stanovena dílčí hodnotící kritéria, která jsou uvedena níže v tabulce 20. Jejich cíle, vývoj a postup zlepšování do budoucna je klíčové pro další relevantní rozvoj VŠEM. Kritéria především umožňují systematické sledování vývoje a zdokonalování ve stanovených oblastech.

Tabulka 20 Hodnocení uskutečňovaných programů

Měřitelný cíl	Nástroje měření	Současné výsledky	Analýza výsledků	Postup zlepšování
Zvýšení míry retence studentů na 70 % do roku 2027.	Přímé sumativní měření dat z interního informačního systému a reporty ve výročních zprávách.	V současné době se retence pohybuje okolo 60 %, je potřeba intervence.	Trend je v posledních 3 letech pozitivní, jsou zaváděna opatření pro retenci, individuální přístup a poradenství, identifikace bariér.	Důraz na vyhledávání problematických míst, individuální konzultace, odstraňování identifikovaných bariér.
Zaměstnanost absolventů vyšší než 95 %.	Pravidelné dotazování absolventů po každé promoci a průběžná šetření.	95 % absolventů bylo ihned po promoci zaměstnaných v roce 2020 a od té doby poměr roste. V posledním roce je téměř nulová nezaměstnanost.	Výsledky a zaměstnanost absolventů je vyšší než národní průměr vysokoškoláků.	Nadále je kladen důraz na praktickou výuku, praxe, stáže, lektory z praxe, hosty a propojení s praxí.

Stávající a rozšiřující se počet studentů.	Sumativní periodické zpracování dat z interního systému, registr studentů, výroční zprávy.	Vzhledem ke stagnující demografické křivce se stále daří navyšovat počet uchazečů. Nastupujících studentů je mírně rostoucí počet.	Roste počet bakalářských studentů. Je třeba více pracovat na navazujícím programu.	Jsou zaváděny další komunikační kanály pro nábor studentů, individualizace přijímacího řízení a úvodu do studia.
Počet řešených vědeckých a rozvojových projektů bude stoupat, úspěšnost žadatelů bude vyšší než 20 %.	Periodické roční hodnocení počtu řešených projektů.	Pravidelně jsou řešeny projekty ESF, Operačních programů, v rámci grantů Centra ekonomických studií, úspěšnost žadatelů se pohybuje kolem 20 %.	Očekávaná úspěšnost u rozvojových projektů, podpora vědeckovýzkumné činnosti akademických pracovníků.	Best practices, školení k projektovým žádostem, profesionální a vědecký rozvoj akademiků, mezinárodní spolupráce, konference, networking.
Podpora výuky a zpětnovazební mechanismus pro všechny vyučovací a studijní aktivity, úroveň hodnocení nad 80 % pozitivní.	Kontinuální zpětná vazba na základě hodnocení, interně v SIS pro zúčastněné strany.	Studentské hodnocení je pozitivní, zlepšující tendencí.	Pozitivní zpětná vazba dosahuje nad stanovenou hranici, viz kapitola 3.4, tabulka 4 a související grafy.	Kontinuální zlepšování, úprava vyučovacích metod i přístupů v případě potřeby, dílčí úpravy studijních plánů v případě relevance.

Zdroj: zpracování dat z interního systému

4.4 Personální zabezpečení

Personální zabezpečení studia zahrnuje jak akademické pracovníky, pracovníky Informačně poradenského centra, studijního oddělení i administrativních pracovníků. Všichni zaměstnanci jsou pravidelně školeni a jejich úroveň odpovídá současným trendům a poznatkům v oblasti, které se věnují.

Personální zabezpečení studijních programů je dlouhodobě plánováno. V případě vyučujících je důraz kladen jak na úroveň vzdělání a vědecké činnosti, tak i na jejich osobní kvality a schopnosti vyučovat a být kladně hodnoceni studenty za svůj přístup, metody i techniky výuky a jejich schopnost podat vyučovanou látku a připravit studenty na kontrolu studia.

Garanti i vyučující studijních předmětů splňují profesní kvalifikaci stanovenou národními i mezinárodními standardy (viz standardy Národního akreditačního úřadu, viz: <https://www.nauvs.cz/index.php/cs/metodiky> a ACBSP, viz: <https://www.acbsp.org/page/baccalaureate?>).

Pracovní doba všech pracovníků odpovídá požadavkům, u akademických pracovníků a garantů je pracovní poměr na dobu neurčitou. Viz <https://www.vsem.cz/vyrocní-zpravy-vsem.html> (tabulková příloha)

Studijní program je dostatečně personálně zabezpečen i z hlediska doby platnosti jeho akreditace a perspektivy jeho rozvoje, viz Strategie rozvoje lidských zdrojů a kariérní řád, dostupný na: https://www.vsem.cz/data/data/vnitri-predpisy/Karierni_rad_VSEM.pdf

Počet akademických pracovníků odpovídá počtu studentů a odpovídá typu studijních programů, lze ověřit podle počtu studentů a vyučujících ve Výroční zprávě, viz <https://www.vsem.cz/vyrocní-zpravy-vsem.html> (tabulková příloha)

Blíže viz vnitřní předpis Vedení a kvalita závěrečných prací obsahující mj. maximální počty studentů na jednoho vyučujícího v Nařízení rektora 1/2017 viz https://www.vsem.cz/data/data/vnitрни-predpisy/narizeni_rektora/sbornik_NR.pdf

Garantem předmětu je vždy akademický pracovník, který byl jmenován profesorem nebo jmenován docentem anebo má vědeckou hodnost „kandidáta věd“ (ve zkratce „CSc.“) nebo vzdělání získané absolvováním doktorského studijního programu. Garant má odbornou kvalifikaci vztahující se k danému studijnímu programu nebo studijnímu programu blízkého nebo příbuzného obsahového zaměření a v posledních pěti letech vykonával vědeckou nebo uměleckou činnost, jež odpovídá oblasti nebo oblastem vzdělávání, v rámci které nebo v rámci kterých má být studijní program uskutečňován.

Pravomoci a odpovědnost garanta jsou vymezeny v Nařízení rektora 3/2017, viz https://www.vsem.cz/data/data/vnitрни-predpisy/narizeni_rektora/sbornik_NR.pdf Na plnění kritérií dohlíží Akademická rada VŠEM (<https://www.vsem.cz/akademicka-rada-vsem.html>) a Rada pro vnitřní hodnocení kvality (<https://www.vsem.cz/komise-pro-interni-hodnoceni-kvality.html>)

Splnění požadavků na standardy je pravidelně reportováno a zanášeno do akreditačních formulářů, přehled akademických pracovníků včetně jejich dosaženého vzdělání a stručného profesního profilu je dostupný na webových stránkách příslušných kateder, viz: <https://www.vsem.cz/akademicka-pracoviste.html>.

VŠEM dbá na dlouhodobou spolupráci s vyučujícími, akademickými pracovníky i externími lektory z praxe (zajišťujícími praktickou výuku) a smlouvy jsou ne dobu neurčitou v případě interních zaměstnanců a v případě externích spolupracovníků jsou pravidelně prodlužovány pro každý akademický rok.

Počty hodin výuky, počty vyučovaných předmětů a tvůrčí činnost jsou rovnoměrně rozkládány podle počtů hodin pracovníka ve smlouvě a jsou pravidelně rozloženy v průběhu roku.

Všichni vyučující mají vysokoškolské vzdělání získané absolvováním alespoň magisterského studijního programu nebo jeho ekvivalent získaný na zahraniční vysoké škole. Všichni vyučující mají odpovídající vzdělání a/nebo praxi. Věková struktura týdně pracovní doba je odpovídající a perspektivní, kdy jsou průběžně přijímáni mladí akademičtí pracovníci s minimálním doktorským vzděláním a je uplatňována strategie rozvoje akademických pracovníků, viz https://www.vsem.cz/data/data/vnitрни-predpisy/Karierni_rad_VSEM.pdf. Blíže viz výroční zpráva, k dispozici zde: <https://www.vsem.cz/vyrocní-zpravy-vsem.html>. Praktická výuka je zajišťována ve spolupráci s praxí.

Všichni akademičtí zaměstnanci se podílejí na průběžném hodnocení kvality výuky a aplikaci výsledků do praxe pro kontinuální zlepšování výukového i tvůrčího procesu. Akademičtí pracovníci, stejně jako studenti pravidelně pro každý předmět i pro každý trimestr akademického roku hodnotí výuku, procesy, technicko organizační zajištění i související oblasti. V případě zjištění podnětů či nedostatků jsou podniknuty příslušné kroky.

Všichni akademičtí zaměstnanci jsou vybízeni k rozvoji vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností pomocí motivačního programu VŠEM. Stejně tak všichni akademičtí zaměstnanci spolupracují a poskytují podklady pro hodnocení vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Radě pro vnitřní hodnocení kvality a jsou zapojeni do cyklického hodnocení a diskuse nad průběžnými výsledky.

Tabulka 21 následně uvádí souhrnné zhodnocení zpracování dat týkajících se hodnocení personálního zabezpečení uskutečňovaných programů. Pro danou oblast byly stanoveny

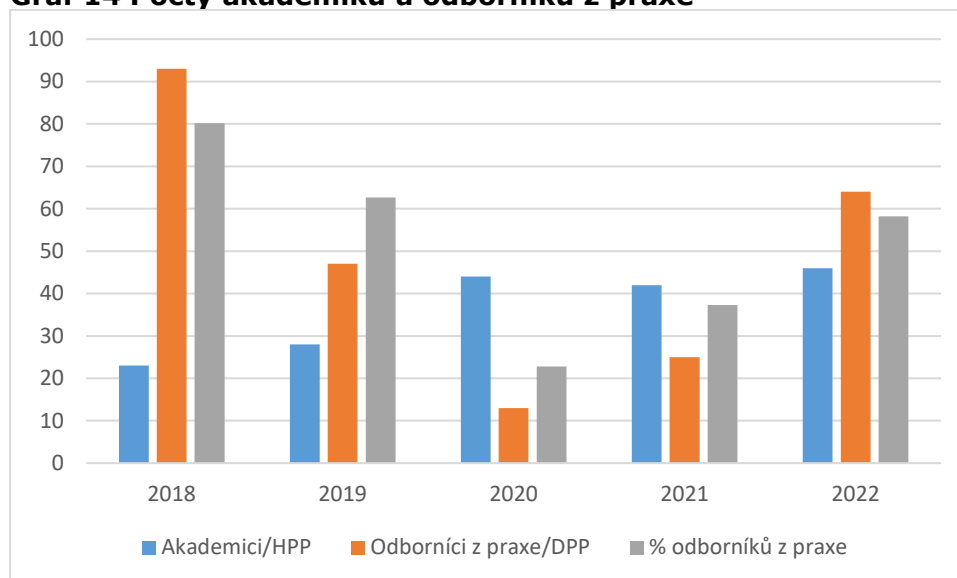
cíle a dílčí hodnotící kritéria, která jsou uvedena níže v tabulce 21. Uvedená kritéria umožňují systematické sledování vývoje a zdokonalování ve stanovených oblastech.

Tabulka 21 Hodnocení personálního zabezpečení

Měřitelný cíl	Nástroje měření	Současné výsledky	Analýza výsledků	Postup zlepšování
Stabilní personál, fluktuace akademických pracovníků bude pod 10 % (bez započtení mateřských a odchodů do důchodu).	Interní data, výroční zpráva, data podle typu pracovních smluv.	Počet kmenových zaměstnanců narůstá, stejně tak je adekvátní počet spolupracovníků z praxe. Viz graf 14.	Periodické hodnocení úvazků a akademických pracovníků a hodnocení jejich působení a přijímání studenty na VŠEM.	Další rozvoj akademiků, motivační program, podpora zvyšování kvalifikace, důraz na počet studentů na akademického pracovníka.
Počet spolupracujících pracovníků z praxe bude vyšší než 30 %.	Interní data, výroční zpráva, data podle typu pracovních smluv.	Dlouhodobě velký podíl pracovníků z praxe, vhodné propojení s aplikační sférou. Viz graf 14. Došlo k poklesu v době Covidu, poté opět navýšení nad 30 %.	Periodické hodnocení smluv s externisty a hodnocení jejich působení a přijímání studenty na VŠEM.	Důraz na kvalitu externích spolupracovníků, výběr podle kvalifikace a referencí, dlouhodobá spolupráce s osvědčenými spolupracovníky.

Zdroj: zpracování dat z interního systému

Graf 14 Počty akademiků a odborníků z praxe



Zdroj: zpracování dat z interního systému

4.5 Rozvoj lidských zdrojů vysoké školy

Akademičtí pracovníci jsou motivováni k rozvoji a tvůrčí činnosti, viz Strategie rozvoje lidských zdrojů a karierní řád, dostupný na: https://www.vsem.cz/data/data/vnitri-predpisy/Karierni_rad_VSEM.pdf

Strategickým cílem rozvoje akademických pracovníků Vysoké školy ekonomie a managementu je neustále zvyšovat úroveň kompetencí i odbornosti v souladu s trendy a vývojem ekonomiky i vysokého školství v mezinárodním prostředí. Cílem VŠEM je spojovat kvalitní a motivované odborníky se zájmem o další rozvoj, orientací v aktuálním,

stále se měnícím podnikatelském prostředí a trhu, a zároveň s důrazem na lidskou stránku a individuální přístup ke studentům i ostatním zaměstnancům VŠEM.

Akademičtí pracovníci jsou rozvíjeni a jsou povinni udržovat si přehled (podle § 230 Zákonníku práce) v následujících oblastech:

- Oblast rozvoje pedagogických kompetencí,
- Oblast osobního rozvoje,
- Oblast rozvoje kompetencí v oblasti VaV,
- Oblast rozvoje technických kompetencí,
- Oblast rozvoje odborných znalostí,
- Oblast rozvoje organizačních kompetencí,
- Oblast rozvoje manažerských kompetencí.

Akademický pracovník může zvolit kariérní cestu k výkonu specializovaných činností, cestu rozvoje profesních kompetencí, zvyšování kvalifikace prostřednictvím dalšího studia, habilitačního nebo profesorského řízení, nebo směřovat k vedoucí pracovní pozici.

Noví akademičtí pracovníci procházejí adaptačním obdobím v délce 3 měsíců; u vedoucích pozic pak 6 měsíců. V tomto období akademický pracovník dostává vstupní školení, mentoring a podporu ze strany VŠEM. Každý nový akademický pracovník je seznámen s pracovním prostředím a vnitřními předpisy, studijními materiály a podklady k předmětu/předmětům, které vyučuje a je povinen je nadále aktualizovat a rozvíjet.

Profesní rozvoj je podporován ze strany vedení školy, Informačního a poradenského centra, garanta studijního programu i garanta předmětu, který akademický pracovník vyučuje, popř. i ze strany služebně starších akademiků.

Adaptační období je vyhodnocováno na základě trimestrálních hodnocení jak ze strany studentů (v návaznosti na hodnocení výuky), tak ze strany vedení školy (v návaznosti na výkazy práce a osobní hodnotící rozhovor). Hodnocení je zaměřeno na zvládnutí adaptačního procesu a je cíleno na konkrétní pokroky v práci akademika.

Pro rozvoj akademických pracovníků jsou používány nástroje:

- Podpora prostřednictvím variabilní složky odměn v závislosti na trimestrálním hodnocení,
- Podpora prostřednictvím variabilní složky odměn v závislosti na ročním hodnocení,
- Motivační program na podporu publikačních výstupů,
- Odměňování autorů studijních a učebních textů a dalších studijních opor,
- Podpora zvyšování kvalifikace a umožnění studijního volna,
- Podpora rozvoje jazykových znalostí prostřednictvím jazykových kurzů,
- Podpora internacionalizace prostřednictvím výukových pobytů v zahraničí,
- Podpora vědeckovýzkumné činnosti prostřednictvím zapojení do grantových projektů,
- Podpora žadatelů o externí granty a projekty poskytnutím administrativní opory a administrace projektů i žádostí,
- Podpora garantů předmětů a programů a poskytnutí administrativní podpory.

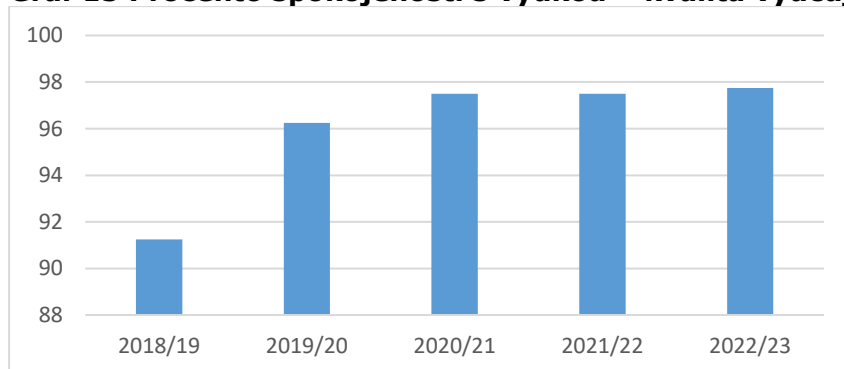
Tabulka 22 uvádí souhrnné zhodnocení zpracování dat týkajících se hodnocení rozvoje lidských zdrojů. Pro danou oblast byly stanoveny cíle a dílčí hodnotící kritéria, která jsou uvedena níže v tabulce 22. Uvedená kritéria umožňují systematické sledování vývoje a zdokonalování ve stanovených oblastech.

Tabulka 22 Hodnocení rozvoje lidských zdrojů

Měřitelný cíl	Nástroje měření	Současné výsledky	Analýza výsledků	Postup zlepšování
Rozvoj pedagogických schopností vyučujících s cílem eliminace všech negativních hodnocení studenty bez ohledu na oblast a typ předmětu/kurzu	Dílčí studentská hodnocení, interní záznamy v SIS i externí hodnotící archy za každý vyučovaný kurz/předmět. Zkušební prezentace nových lektorů, průběžné hospitace.	Výsledky mají zlepšující se tendenci, viz kapitola 3.4. Každý kurz i vyučující je systematicky hodnocen a je předávána zpětná vazba. Ta pomáhá kontinuálnímu zlepšování. V případě negativních hodnocení není pokračováno ve spolupráci s dotyčným vyučujícím. Viz graf 14.	Kvalita výuky, vyučujícího a jejich přístup je jednou z nejdůležitějších kvalit soukromé vysoké školy, kterou studenti i stakeholdeři očekávají a tato očekávání se daří plnit. Výuka je pravidelně hodnocena, negativní komentáře jsou řešeny s konkrétními vyučujícími.	Hodnocení vyučujících a jejich schopností bude nadále monitorován. V každém případě budou rozvíjeny kompetence všech vyučujících bez ohledu na jejich hodnocení. Postupně se očekává zvyšování kvalifikace všech vyučujících (získávání vyšších pedagogických/akademických titulů); zlepšování atmosféry během výuky, student-centred learning a důraz na kontinuální rozvoj.
Počet vedených závěrečných (bakalářských a diplomových) prací na akademického pracovníka bude menší než 15 pro zachování adekvátní kvality závěrečných prací.	Interní sumativní statistiky vedených prací; seznamy témat prací za akademický rok.	V současné době je průměrný počet vedených prací na akademika na úrovni 9,7 se směrodatnou odchylkou 5,7. Do vedení prací jsou postupně zapojováni i dlouhodobě spolupracující externí vyučující splňující zákonné požadavky a požadavky dané vnitřními předpisy.	Nerovnosti v objemu vedených prací se postupně snižují a objem vedených prací se rovnoměrněji rozděluje mezi vedoucí. Důvodem je nerovnoměrný zájem studentů o dílčí oblasti/témata a jejich preference vzhledem k dílčím specializacím, a i ke konkrétním vedoucím. Vedení školy distribuuje v případě nadstandardního množství prací k ostatním vedoucím. Objem vedených prací je zohledňován v ostatních činnostech akademiků.	Studentům budou nabízeny primárně vedoucí s volnou kapacitou vedení prací. Akademici s nadstandardním množstvím vedených prací nebudou po dobu odevzdání těchto prací přijímat nové studenty. Budou kontinuálně zveřejňována nová témata prací pro širší možnosti výběru mezi studenty.

Zdroj: zpracování dat z interního systému

Graf 15 Procento spokojenosti s výukou – kvalita vyučujícího



Zdroj: data z interního systému

4.6 Výstupy tvůrčí činnosti

Výzkumné aktivity a vědeckovýzkumná činnost jsou realizovány na hlavním pracovišti VŠEM jak v rámci vysoké školy a tvůrčí činnosti jejích akademických pracovníků, tak v rámci dvou samostatných výzkumných pracovišť: Centra ekonomických studií VŠEM (CES VŠEM) a Centra inovačních studií VŠEM (CIS VŠEM). Vysoká škola ekonomie a managementu byla zařazena v roce 2014 na seznam výzkumných organizací splňujících zákonná kritéria (Zákon č.130/2002 Sb.). Centrum ekonomických studií VŠEM je také zařazeno na seznam výzkumných organizací splňujících zákonná kritéria (Zákon č.130/2002 Sb.).

Centrum ekonomických studií VŠEM (CES VŠEM, <https://www.cesvsem.cz>) je výzkumným pracovištěm VŠEM se zaměřením na institucionální kvalitu, inovační výkonnost, využití informačních a komunikačních technologií a rovněž kvalitu lidských zdrojů. Vědecko-výzkumné výstupy jsou realizovány v rámci recenzovaného časopisu Ekonomické listy VŠEM a odborných monografií. CES VŠEM pravidelně každoročně vypisuje výzvu na podávání grantových projektů zaměřených na ekonomii a/nebo management v oblasti základního nebo aplikovaného výzkumu.

Centrum inovačních studií VŠEM (CIS VŠEM, <https://www.vsem.cz/cis-vsem.html>) realizuje řadu progresivních mezinárodních výzkumů, zaměřených především na sociální inovace. Mezi nejvýznamnější výzkumné aktivity CIS VŠEM patří Výzkum inovačnosti programu ESF v ČR v mezinárodním srovnání, příprava projektu Inovační akademie ve spolupráci se zahraničními partnery, mezinárodní výzkum ekonomických faktorů a efektů sociálních inovací (leaderem je projekt SIMPACT – 7RP a SIMPAKT – ESF). V rámci Expertního týmu Evropské hospodářské komise OSN pro politiky konkurenceschopnosti a inovací se CIS VŠEM podílí na odborných aktivitách Výboru hospodářské spolupráce a integrace v členských zemích. CIS VŠEM ve spolupráci s OSN (UNECE) provádí hodnocení inovačního systému v zemích Evropské unie i mimo ni. Od roku 2011 je CIS členem mezinárodního konsorcia EMS vedeného ISI Fraunhofer v Karlsruhe. Blíže viz <https://www.vsem.cz/cis-vsem.html> a <http://www.inovacevsem.cz/>

VŠEM se soustředí především na (1) základní výzkum v oblasti společenských věd a ve vybraných mezioborových oblastech perspektivní spolupráce a na (2) aplikovaný výzkum problémů ekonomické a manažerské praxe, expertní řešení zakázek odběratelské sféry, a to v souladu s možnostmi a zaměřením jednotlivých oborů a programů vyučovaných a rozvíjených na VŠEM.

V rámci vědeckovýzkumné činnosti je významně podporována tvůrčí činnost kateder. Akademičtí pracovníci jsou motivováni pro tvorbu uznávaných vědeckých výstupů, jejichž počet i kvalita se každoročně uspokojivě navyšuje. Tyto aktivity jsou v souladu s dlouhodobým záměrem VŠEM dále podporovat rozvoj navazujícího magisterského studijního programu, a i programu doktorského, který je ovšem zatím stále realizován pouze v rámci akreditace ACBSP. Ve výzkumné činnosti průběžně dochází k většímu zapojení studentů, především v oblasti sběru dat a průzkumné činnosti.

Není však výjimkou ani spolupráce studentů na publikačních výstupech, tvorba článků pro časopis Ekonomické listy (viz <https://www.vsem.cz/ekonomicke-listy.html>) nebo příspěvky v monografiích pod vedením akademiků. Výsledky výzkumu jsou a nadále budou mezinárodně relevantní a budou nadále přenášeny do aplikační sféry. Je zajištěna udržitelnost, a i efektivita využití výzkumných pracovišť VŠEM.

Tvůrčí činnost je vyvíjena v souladu s uskutečňovanými programy. VŠEM a CES VŠEM jsou výzkumnými organizacemi a podílí se na výzkumu obvyklým způsobem a pravidelně předávají seznamy výstupů do RIV.

VŠEM a CES VŠEM umožňují zapojení se do tvůrčí činnosti akademikům i studentům pravidelným vypisováním grantové soutěže pro zájemce z řad interní akademické obce i externích zájemců, viz: <https://www.vsem.cz/ig-vsem.html> a <https://www.cesvsem.cz/granty-ces-vsem.html>

VŠEM řeší v současné době následující projekty, které se odborně vztahují k oblasti vzdělávání Ekonomické obory:

- Výzkum inovačnosti programu ESF v ČR v mezinárodním srovnání.
- Projekt Inovační akademie ve spolupráci se zahraničními partnery.
- Výzkum konkurenceschopnosti – CES VŠEM se pravidelně věnuje výzkumu konkurenceschopnosti ČR a vydává ročenky konkurenceschopnosti.
- Laboratoř Nadace Vodafone 2.0
- Akcelerátor VŠEM pro vytváření a rozvoj kapacit zaměřených na vývoj a šíření inovací
- Zvyšování kompetencí pedagogických a dalších pracovníků působících ve vzdělávání pro inkluzivní, inovativní a kvalitní výuku v MČ Praha 13

Přehled řešených projektů lze najít na webu VŠEM: <https://www.vsem.cz/prehled-projektu.html> a na <https://www.vsem.cz/projekty-cis-vsem.html>. Přehled o všech řešených projektech na VŠEM lze najít na <https://www.vsem.cz/projekty-vsem.html>. Níže tabulky 23 a 24 uvádějí přehled nejdůležitějších projektů na národní a mezinárodní úrovni jak v oblasti vědy (Tabulka 23), tak spolupráce s praxí (Tabulka 24).

Tabulka 23 Přehled řešených grantů a projektů

Řešitel/spolurešitel	Názvy grantů a projektů získaných pro vědeckou, výzkumnou, uměleckou a další tvůrčí činnost v příslušné oblasti vzdělávání	Zdroj	Období
VŠEM (ukončeno)	Akcelerátor VŠEM; OP Zaměstnanost, CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_124/0006487	C	2017-2019
CES VŠEM (ukončeno)	Laboratoř Nadace Vodafone 2.0; OP Zaměstnanost, CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_124/0006472	C	2017-2020
VŠEM (ukončeno)	SIMPAKT - Datová platforma sociálního impaktu; OP Zaměstnanost, CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_124/0006469	C	2017-2020
VŠEM (ukončeno)	MIL2.0, NAWA ID PPI/APM/2019/1/00087 Rozvoj výuky a inovace studijního programu s Mezinárodní vysokou školou logistiky a transportu ve Wroclawi	B	2020-2022

Zdroj: zpracování dat z interního systému

Tabulka 24 Přehled řešených projektů a dalších aktivit v rámci spolupráce s praxí

Název projektu	Popis projektu uskutečňovaného ve spolupráci s praxí	Období
Úprava nových forem zaměstnávání v pracovněprávní legislativě a v kolektivních smlouvách, ASO	Odborná studie pro Asociaci samostatných odborů s cílem popsat nové formy zaměstnávání, které mohou negativně ovlivnit aspekty související s trhem práce. Více viz: https://www.asocr.cz/obsah/66/informace-k-projektu-aso%c2%a0-role-kolektivniho-vyjednavani-v%c2%a0/260290	2020
Vliv počasí na motivaci objednávky rozvozu jídel, smluvní výzkum s organizací damejido.cz s.r.o.	Projekt rozpracovává problematiku vlivu počasí na motivaci objednávky jídel. Cílem projektu je zjistit, do jaké míry ovlivňuje počasí a jeho konkrétní atributy (oblačnost, teplota, srážky) motivaci zákazníků k realizaci objednávky hotového jídla.	2020-2022
Analýza digitální stopy Knihovny Václava Havla, o.p.s.	Realizace smluvního výzkumu v oblasti auditu marketingových aktivit. Součástí činnosti je sestavení metodik postupu, hodnocení efektivnosti a sestavení modelu systematizace efektivního řízení marketingu	2020-2025
Analýza efektivity komunikačních kanálů společnosti Rudolfs architects s.r.o.	Optimalizace struktury webu, analýza komunikačních toků, analýza zákazníků, marketingový výzkum zkušenosti zákazníků.	2019-2022
Audit marketingových aktivit a personální audit společnosti Imatic IT s.r.o.	Marketingový výzkum v rámci náborového procesu v IT, optimalizace struktury využití komunikačních nástrojů z hlediska jejich dopadu, efektivity a finanční náročnosti a personální audit společnosti.	2019-2021

Personální audit a marketingová analýza společnost KVM Consult s.r.o.	Realizace smluvního výzkumu v oblasti auditu marketingových aktivit. Personální audit, návrh vzdělávacích aktivit, marketingový výzkum a analýza projektu chytrá města v oblasti automotive.	2020-2024
Smluvní výzkumy Centra ekonomických studií VŠEM, o.p.s.	Cílem smluvního výzkumu je: a) zpracování analýzy ekonomického stavu sledovaných organizací podle konkrétního zadání dle typu, velikosti a sektoru (specifikace dle konkrétního zadání), b) zpracování modelu řízení, včetně řízení lidských zdrojů sledovaných organizací (typ a rozsah dle konkrétního zadání), c) zpracování metodiky evaluace dopadu činností organizace v oblasti marketingu (typ a rozsah dle konkrétního zadání), d) zpracování postupu výběru, udržení a práce s talentovanými zaměstnanci ve sledovaných organizacích (typ a rozsah dle konkrétního zadání), e) zpracování průběžných a závěrečných výzkumných zpráv z řešení projektu.	od 2017
StartUp VŠEM, s.r.o.	Cílem smluvního výzkumu je získávání dat pro realizaci startupových a rozvojových projektů, které slouží jako inkubátor na podporu výzkumných výstupů včetně doporučení pro realizace a zhodnocení potenciálu využití daných výstupů a výsledků jednotlivých projektů, vyhodnocení současného stavu v daném oboru a stanovení přidané hodnoty pro konkrétní oblast s návrhy řešení. Výstupy jsou zajištěny v souladu s požadavky konkrétního objednatele, a to: a) Dílčí a závěrečná hodnocení a analýzy projektu slouží k získání přehledu o vybrané problematice, trhu či odvětví, kdy jsou funkčním nástrojem pro realizátory projektu, účastníky projektu a veřejnost a pomáhají tak k prosazení konkrétních dílčích výsledků projektu v konkurenčním prostředí. Proběhne 1) evaluace přínosu (včetně nákladové efektivity) vytvořených kapacit pro zlepšení kvality a výkonnosti jimi podpořených aktérů, nástrojů, řešení či dílčích projektů; 2) evaluace impaktu výstupů podpořených aktérů, nástrojů, řešení či dílčích projektů; 3) evaluace impaktu sítí vytvořených /podpořených v rámci projektu. b) Zpracování průběžných a závěrečných výzkumných zpráv z řešení projektu.	od 2017
Bizzmachine s.r.o.	Cílem smluvního výzkumu jsou činnosti umožňující komparativní analýzu a strukturování dat, formulaci a ověření statistických hypotéz, regresní analýzu a identifikaci korelačních a kauzálních závislostí, včetně vývojových trendů a predikce dalšího vývoje vztahů mezi datovými entitami s možností využití u všech odborných oblastí realizovaných v rámci studijní struktury programu.	od 2019
Virtubio s.r.o.	Cílem smluvního výzkumu je zaměření na identifikaci přenositelných průřezových kompetencí (PPK) a jejich měření mezi uchazeči a studenty VŠEM.	od 2019
Matematika VŠEM	Cílem projektu je poskytovat zajímavou formou vysokou kvalitu matematického vzdělání a navýšit tak matematickou gramotnost především současných středoškoláků. Projekt je rozdělen do sedmi klíčových aktivit, které tvoří harmonický a provázaný celek. V průběhu realizace projektu byla detailně koncepčně, metodicky a obsahově připravena inovace vzdělávacího programu, došlo (a nadále dochází) k jejímu testování, implementaci, průběžnému vylepšování na základě zpětné vazby, propagaci a šíření řešení napříč cílovými skupinami - SŠ učitelé, SŠ studenti. https://www.matematikavsem.cz/ Navazující probíhající projekty Matematika VŠEM viz: https://www.cesvsem.cz/matematika-vsem-diferencialni-pocet.html a https://www.cesvsem.cz/linearni-algebra.html	do 2014; navazující projekty trvají dosud

Zdroj: zpracování dat z interního systému

VŠEM vydává monografie v rámci odborného nakladatelství, viz: <https://www.vsem.cz/odborne-nakladatelstvi.html>. Odborné nakladatelství VŠEM vydává odborné publikace z oblasti ekonomie, managementu, lidských zdrojů a dalších příbuzných oborů. Vědecká redakce garantuje odbornost a kvalitu textů, jež jsou vydávány nakladatelstvím jako recenzované odborné publikace.

Tabulka 25 uvádí souhrnné zhodnocení zpracování dat týkajících se hodnocení rozvoje vědecké, výzkumné a tvůrčí činnosti. Pro danou oblast byly stanoveny cíle a dílčí hodnotící kritéria, která jsou uvedena níže v tabulce 25. Uvedená kritéria umožňují systematické sledování vývoje a zdokonalování ve stanovených oblastech.

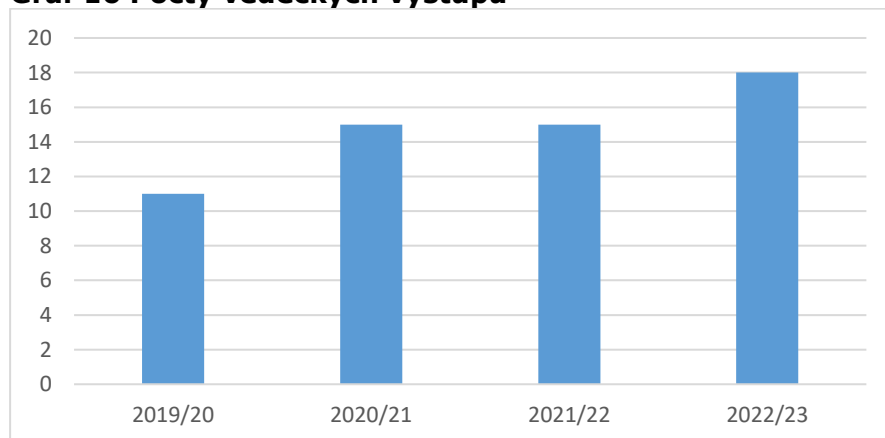
Tabulka 25 Hodnocení rozvoje tvůrčí činnosti

Měřitelný cíl	Nástroje měření	Současné výsledky	Analýza výsledků	Postup zlepšování
Rostoucí trend v počtu, kvalitě a typu akademických publikací.	Interní záznamy počtu vědeckých publikací, data ve vědeckých databázích; Podpora a finanční motivace k psaní vědeckých výstupů (článků, monografií apod.) a grantů.	Roste počet a kvalita akademických publikací a projektů. Viz graf 16.	Motivační nástroje vedou ke zvyšování počtu a kvality odborných a vědeckých výstupů.	Další rozvoj a podpora kvalitní publikační činnosti, důraz na kvalitní mezinárodní výstupy (impakt, SCOPUS); podpora ve formě překladů, konzultací, etické komise apod.
Stabilní trend v počtu, kvalitě a typu řešených národních a mezinárodních projektů.	Interní záznamy počtu řešených projektů. Podpora a finanční motivace k psaní projektů.	Roste či je stabilní počet a úspěšnost projektů. Viz graf 17.	Motivační nástroje vedou ke zvyšování počtu projektů.	Další rozvoj a podpora podávání projektů; podpora ve formě překladů, konzultací, etické komise, administrativní podpory, administrace systému apod.

Zdroj: zpracování dat z interního systému

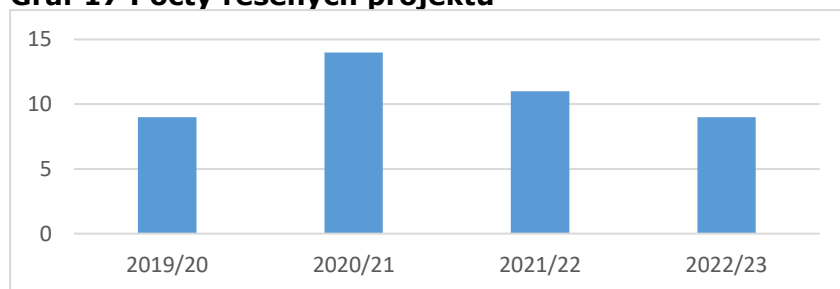
Podkladové grafy

Graf 16 Počty vědeckých výstupů



Zdroj: zpracování dat z Motivačního programu

Graf 17 Počty řešených projektů



Zdroj: zpracování dat z interního systému

5. Spolupráce s externími stakeholdery

Vysoká škola ekonomie a managementu spolupracuje a využívá pro systém hodnocení kvality zaměstnavatele absolventů, podnikatele působícími v průmyslové a obchodní sféře, podnikatelské svazy a další osoby nebo orgány vykonávajícími, podporujícími nebo využívajícími vzdělávací nebo tvůrčí činnost vysoké školy nebo její výsledky. Stejně tak vysoká škola ekonomie a managementu průběžně spolupracuje s dalšími vysokými školami, municipalitou a externími institucemi zabývajícími se hodnocením kvality vysokých škol. Bližší popis včetně hodnocených kritérií je uveden v kapitole 3.6.6 Spolupráce s praxí.

VŠEM má zájem sledovat požadavky aplikační sféry a podle nich upravovat svoje strategické plány. Pro snazší přenos informací v této oblasti byl zřízen iniciační a poradní orgán Kolegium rektora VŠEM. Členy Kolegia rektora VŠEM jsou kromě akademických představitelů a zástupců vedení školy i významní odborníci z akademického nebo komerčního sektoru. Podněty vzniklé na setkáních vedení VŠEM implementuje do úprav strategie a rozvoje a společně s akademickými pracovníky pracuje na úpravách konceptů výuky a její přizpůsobení praxi a požadavkům zaměstnavatelů.

V rámci výuky spolupracuje vždy minimálně 30 % odborníků z praxe. Veškeré závěrečné a podstatná část písemných prací jsou zpracováním reálného problému z praxe, VŠEM fakticky spolupracuje s několika desítkami firem v celé ČR. Zástupci aplikační sféry jsou také pravidelně zváni do komisí pro prezentaci písemných prací. Jednotlivé katedry, resp. jejich členové, se individuálně i v týmech podílejí na projektech realizovaných ve spolupráci s komerčním sektorem. Do takovýchto projektů se obvykle zapojují i studenti, zejména studenti posledních ročníků, kteří již mají odborné znalosti.

Více informací o projektech ve spolupráci s praxí a smluvním výzkumu viz přehled všech řešených projektů je k nalezení na <https://www.vsem.cz/smluvni-vyzkum-vsem.html>

Vysoká škola ekonomie a managementu je vždy akreditována mimo Národní akreditační úřad ještě minimálně jednou mezinárodně uznávanou akreditační institucí zařazenou v ENQA nebo EQAR. V současné době je VŠEM akreditována ACBSP.

Vysoká škola prochází periodicky interním i externím hodnocením. Kontinuální interní hodnocení kvality poskytuje podklady pro externí evaluaci.

6. Hodnocení vzdělávací činnosti v průběhu a následně po epidemii COVID-19

V návaznosti na hodnocení online výuky v průběhu pandemie byli studenti požádáni o slovní hodnocení jejich studia. Celkový vzorek činil 1722 respondentů.

Hodnocené oblasti se týkaly hodnocení online vzdělávání, využívání alternativních forem zkoušek a kontroly studia, hodnocení schopností dosahovat studijních výsledků prostřednictvím online doručení, hodnocení komunikace instituce a poskytování informací a zajišťování kvality. Všechny otázky byly otevřené s prostorem pro psaní textových odpovědí. Všechny odpovědi byly povinné. Před hlavním výzkumem byl proveden pilotní průzkum u 54 respondentů. Výsledky pilotního průzkumu ukázaly adekvátní výsledky a hodnota koeficientu Cronbach alpha potvrdila validitu konstruktů a tak byl dotazník použit pro dotazování studentů.

K analýze rozhovorů byla použita obsahová analýza. Rozhovory byly vedeny prostřednictvím MS Teams. Celkem bylo provedeno 173 rozhovorů od osmi tazatelů odpovědi respondentů byly přepsány do souboru Excel. Aby byly výsledky z textů replikovatelné a platné, byly použity kategorie založené na kontextu a jejich použití. Byly vytvořeny kvalitativní kategorie, které byly dále rozebrány včetně jejich kontextu a pozornost byla věnována i jednotlivým slovům. Logické shluky jednotek byly zaznamenávány jako slovní spojení. Pro vytvoření systému pro statistické analýzy byla použita nominální kvantifikace pro sledování četnosti výskytu každé jednotky nebo kategorie. Následně byl sečten konečný počet výskytů každé jednotky a kategorie. Data byla vložena do tabulek a k vyhodnocení dat byly použity deskriptivní a dvourozměrné statistické testy pomocí korelační analýzy.

Na základě výsledků lze uvést, že studenti nejlépe hodnotili možnost být součástí výukově-vzdělávacího procesu i v případě omezení prezenční výuky. Pozitivně hodnotili aktivity jako prezentace jejich projektu, seminář či workshop navržený nebo vedený studenty nebo skupinami nebo jiné možnosti diskuse s vyučujícím a ostatními studenty a kolegy. Tyto aktivity pomáhají studentům být aktivní součástí procesu a vedou ke zlepšení jejich výkonu a výsledků učení. Tento výsledek potvrzuje silná korelace ($p < 0,001$).

Na základě výsledku analýzy lze říci, že očekávání studentů byla splněna, pokud byl předmět adekvátně zařazen ve studijním plánu a programu. Studenti očekávají, že předměty budou v souladu s jejich studijními plány a programy, s logickou strukturou a průběžným postupným rozvojem. To je důležité pro jejich spokojenost s procesem vzdělávání a vede to k pozitivnímu hodnocení kvalitního vzdělávání a jeho modalit (podrobnosti viz tabulka 26).

Tabulka 26 Vnímání kvality výuky během přesunu na online formu během pandemie Covid-19

Hypotézy	Korelace
Kladné hodnocení kurzu - propojení s praxí	0.895
Kurzy postupně rozvíjejí znalosti – výkonnostní rozvoj	0.527
Kurzy jsou srozumitelné – vyučující přizpůsobuje výklad studentům	0.799
Kurzy jsou hodnoceny kladně – vyučující klade důraz na propojení s praxí	0.547
Učitelé jsou hodnoceni kladně – dávají možnost vyjádřit svůj názor	0.564
Zaměření na procvičování – atraktivita kurzů	0.555
Aktivní zapojení studentů – motivace k učení	0.620
Učitel jde příkladem – využívá moderní výukové techniky/technologie	0.616

Zdroj: zpracování dat z interního systému

Jak naznačují výsledky testů, studenti hodnotí kurzy kladně, pokud je tempo a styl výkladu adekvátní, vyučující je zapojuje a zaměřuje se na studenty a propojení s praxí. Tyto oblasti mají významný dopad na pozitivní přístup a motivaci studentů k učení a výkonu. Následně

je nutné, aby se učitel zaměřil na studenta a studijní skupinu, aby dosáhl studijních cílů a výsledků učení. To potvrzují i významné korelace ukazující vztah mezi vhodným vysvětlením a vnímáním kurzů jako srozumitelných. Dalším důležitým faktorem v online vzdělávání se ukázala být pečlivost učitele, zajištění porozumění studentům, možnost vyjádřit svůj názor. Distanční vzdělávání musí být orientované na studenta. Vyučující jsou pozitivně hodnoceni v případě, že jim záleží na porozumění studentů a diskutují se studenty. Motivace studentů stoupá, pokud jsou aktivní součástí diskuse a jsou schopni vyjádřit a diskutovat o svých názorech, aby sjednotili své myšlenky.

Podobně důležitá je také orientace v praxi. Studenti hodnotili kurzy jako atraktivní a motivující, když byly uvedeny a diskutovány reálné případové studie a příklady. Učitelé by měli klást důraz na tyto aspekty. Kromě toho využití moderních výukových technik studenty inspiruje. Pozornost studentů může upoutat jakákoli výuková technika, studenty však přitahuje diskuse a praktická aplikace nastudované teorie. K dosažení výsledků učení je nejlepší využít praktické orientace a výkladu učitelů. Čím jsou kurzy relevantnější pro praxi, tím více jsou studenti přitahováni a motivováni a vede to k pozitivnímu hodnocení a dosahování výsledků učení. Upřednostňuje se vzdělávání zaměřené na studenta, které podporuje pozornost a účast studentů ve vzdělávacím procesu.

Dále byl analyzován vliv zájmu o předměty na hodnocení vzdělávacího procesu. Výsledky ukazují, že předmět a jeho obsah ne vždy souvisí se zájmem studentů. Vztahy byly zjištěny pouze ve volitelných předmětech, spíše než u povinných. Ve specifických oblastech studenty přitahuje obsah předmětů a zkušenosti vyučujících.

Z hlediska docházky studenti navštěvují především předměty, které vnímají jako obtížné. Nejnavštěvovanější jsou předměty, které jsou označovány jako nadměrně obtížné a jsou vnímány jako náročné.

Zájem o kurzy se vztahuje také ke kvalitě vyučujících, tj. jejich referencím. Studenti sledují hodnocení učitelů od svých kolegů a navštěvují ty, které jsou označeny jako nejlepší. Studenti oceňují pomoc vyučujících a možnost diskutovat, ptát se a komunikovat o problematických oblastech.

Zájem studentů o předměty závisí také na jejich vlastní zkušenosti s vysokoškolským vzděláváním. Studenti prvního ročníku navštěvují kurzy častěji než v následujících letech. Na druhou stranu specializované předměty jsou často hojně navštěvovány studenty vyšších ročníků. Studenti většinou oceňují hluboké a praktické zaměření těchto kurzů a zajímají se o konkrétní obsah.

Studenti své online studium hodnotí většinou kladně. Pouze pět procent studentů uvádí negativní zkušenost. Největší kategorii kladných hodnocení obsahuje obecně kladné hodnocení. Výborně distanční studium oproti prezenčnímu ohodnotilo přes deset procent studentů. Nejpozitivnější byla podle studentů možnost mít všechny předměty online i flexibilní zkoušky. Studenti při online studiu nejvíce oceňovali rychlé reakce vyučujících i zaměstnanců a výbornou komunikaci s administrativními pracovníky. Pro studenty, kteří jsou odkázáni na studium online, jsou důležité aktuální informace. Nejvíce oceňované byly rychlé reakce a okamžité zaslání nejdůležitějších informací krátkou textovou zprávou (SMS) na telefony studentů.

Pro studenty během výuky online je dále důležitá flexibilní podpora a konzultace na vyžádání při psaní seminárních prací, diplomových a jiných písemných prací a projektů. Vysoká škola by také měla být schopna poskytovat flexibilní termíny zkoušek a používat flexibilní typy zkoušek. Distanční studenti chválí Poradnu, pokud ji instituce má. Během online vzdělávání studenti očekávají, že někteří administrativní pracovníci budou neustále online a budou poskytovat odpovědi na otázky a obavy studentů. Velmi oceňován je také technický personál, který by pomohl řešit problémy během online živých lekcí. Dalším důležitým faktorem, který uvádí deset procent studentů, je vstřícnost vůči studentům.

Stížnosti studentů se obvykle týkaly nedostatečné informovanosti o studiu (pět procent), potíží s přístupem do knihoven (dalších pět procent studentů). Přibližně pět procent studentů má problémy s používáním technologií a potřebuje další podporu.

Pro dálkové studenty jsou nejdůležitější přehledné rozvrhy bez změn, rychlá správa změn a možnost sledovat zameškanou hodinu na vyžádání (to vyjádřilo přes čtyřicet procent studentů). Další důležitou oblastí, kterou studenti uvádějí, je zrychlení procesu hodnocení zkoušek, písemek a projektů.

Z hlediska obsahové analýzy byly odpovědi seřazeny podle oblasti, kterou popisují, do pěti kategorií: sociální dopad, samostudium, online vzdělávací proces, zkoušky a informace. Nejcharakterističtější komentáře byly vybrány do každé kategorie a popsány níže.

V oblasti sociálního dopadu byly většinou nalezeny komentáře typu:

Studentům chybí sociální interakce: *„Vše bylo hezky vysvětleno a dokázal jsem se orientovat. Jedinou nevýhodou je, že se mi nepodařilo nikoho osobně potkat, včetně mých spolužáků. Škola na mě zatím udělala pozitivní dojem.“* Studenti kladně hodnotili online lekce, které bylo možné navštěvovat vždy bez omlouvání: *„Své studium hodnotím spíše kladně, jelikož jsem se nemohl vymlouvat (nechodit do školy) a zúčastnil jsem se naprosté většiny přednášek/cvičení.“* Dále studenti uvítali další možnosti online: *„Uvítal jsem také nabídku workshopů, které jsem několikrát navštívil.“* V neposlední řadě studenti oceňují možnost sledovat lekce později, pokud se nemohou zúčastnit živě: *„Velmi jsem uvítal možnost přednášek na YouTube kanálu a možnost je kdykoliv sledovat.“*

V oblasti samostudia studenti ocenili video-learning: *„Video-learning a skripta je možné kdykoliv nastudovat na požádání a osvěžit si nejdůležitější znalosti.“* Studenti ocenili smysluplné využití času: *„Věnuji (...) svým studijním povinnostem maximální pozornost. Dálkové studium mi velmi vyhovuje.“* Nebo: *„Mám velmi pozitivní čas na učení se na testy, na psaní písemných prezentací a více času na osobní život, takhle se mi to líbí.“* Podobně: *„Mohu věnovat svůj čas psaní písemné práce a učit se na testy, jak se mi bude hodit.“*

Jak je vidět, studenti hodnotili online vzdělávací proces převážně kladně. Především hodnotili kladně docházku na videokurzy a studenti ji považovali za aktivnější: *„Navíc se mi zdá, že je větší účast na přednáškách a studenti jsou aktivnější.“* Další student dodal: *„Možnost alternativního zkoušení je skvělá.“* Nebo: *„To, že jsem mohl dělat zkoušky jiným způsobem, pro mě bylo přínosné. Alternativní online přednášky mi připadaly vhodné a neméně zajímavé.“*

Včasné informace jsou pro studenty zásadní. Studenti měli tyto typické poznámky: *„Ochotní pracovníci Informačního centra mi vždy poradili a vyčistili informace.“* *„První potřebné informace přišly SMS zprávou, zbytek v IS studenta.“* Rychlost a reakce byly chváleny: *„(...) Potřeboval jsem se hned na začátku zeptat na učebnice, které jsem si půjčil a bez problému jsem zavolał na studijní oddělení.“* Přišel návrh na zlepšení komunikace na sociálních sítích: *„Dobré, ale zlepšil bych komunikaci na sociálních sítích.“*

Z odpovědí studentů vyplývá, že online výuka je pro studenty budoucností, ať už zcela nebo zvýšením podílu online výuky. Důvody pro online výuku jsou většinou časová flexibilita, pracovní povinnosti nebo nutnost dlouhého cestování z místa bydliště do instituce.

6.1 Srovnání hodnocení výuky v průběhu a po pandemii

Na základě neustálého hodnocení všech předmětů a vyučujících každý trimestr může škola zhodnotit vysokou míru spokojenosti studentů, protože všechny nevhodné kurzy, struktury a vyučující již byly eliminovány. Proces pokračuje a nové prvky jsou neustále hodnoceny,

aby byla získána zpětná vazba o kvalitě a zda v realizaci nebo spolupráci pokračovat. Tento systém je použit pro všechny studijní programy, předměty, lekce a vyučující.

Prezentovaný sběr dat ukazuje období od 2019 do 2022, aby byly viditelné rozdíly založené na přechodu na online během Covid-19. Studenti reagovali na zkušenosti osobní výuky a v letech 2020 a 2021 v online nebo distančním vzdělávání. Akademický rok je rozdělen do tří trimestrů: podzim, zima, jaro, (první, druhý a třetí trimestr). Studenti studují v průměru deset předmětů ročně, rozdělených do trimestrů. Předměty jsou povinné (teoretické nebo profilové předměty) nebo volitelné (prakticky orientované předměty rozvíjející kompetence založené na znalostech získaných v teoretických povinných předmětech).

Počet studentů, kteří se zúčastnili sběru dat, je uveden v tabulce 27. Všichni studenti studovali bakalářské a magisterské studium. Vzorek obsahoval pouze aktivní studenty. Hodnocené oblasti se týkaly hodnocení předmětů, hodin a vyučujících. Všechny otázky byly na stupnici, kde 1 bylo nejlepší hodnocení a 5 nejhorší. Studenti měli vždy možnost napsat textový komentář. Všechny odpovědi (kromě komentáře) byly povinné.

Tabulka 27 Sběr dat v průběhu pandemie

	Povinné	Volitelné
1T 2019/20	2084	216
2T 2019/20	1075	263
3T 2019/20	1309	197
1T 2020/21	2641	388
2T 2020/21	3207	438
3T 2020/21	3065	444
1T 2021/22	4088	259
2T 2021/22	4417	429
3T 2021/22	6012	241

Zdroj: zpracování dat z interního systému

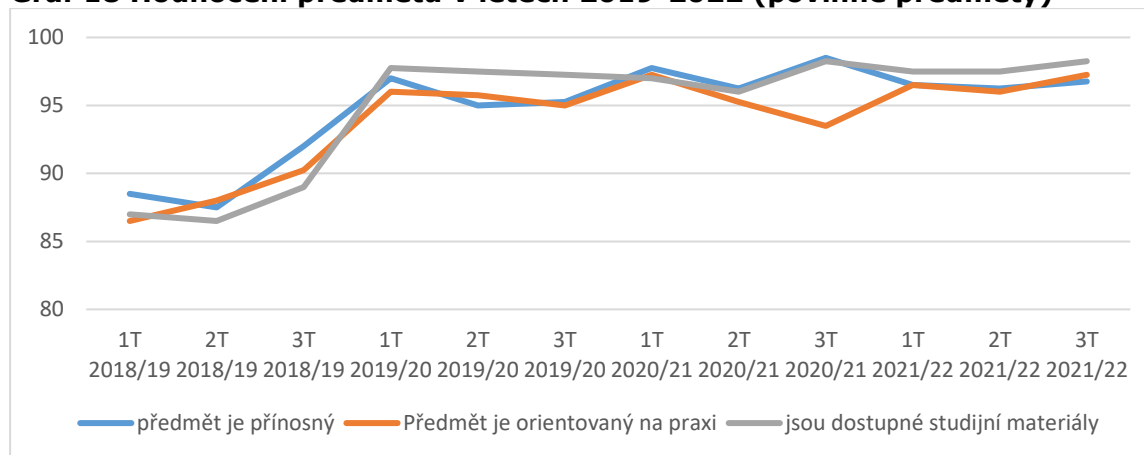
Jak je vidět v tabulce 27, počet zapsaných studentů se na prvním začátku období Covid (zima a jaro 2020) snížil, ale od podzimu 2020 začal výrazně stoupat. Tato situace nastala díky tomu, že si studenti zvykli na online vzdělávání a informovali své vrstevníky na jiných školách, že škola poskytuje kontinuální vzdělávání a služby, zatímco jiné školy během období Covid studenty nevyučovaly ani nezkoušely, nebo v omezením rozsahu.

Škola byla na online výuku dobře připravena, protože před obdobím Covid-19 bylo použito několik online způsobů výuky a akademici byli od roku 2017 školeni pro výuku a konzultace online. Všichni pedagogičtí pracovníci prošli povinnou výukou používání technologií pro online výuku (Skype, Teams, Moodle, sdílení na YouTube, používání videa, online funkce, různé funkcionality), metodiku online výuky a její specifika (odlišné využití času, specifika v interakci se studentem, zapojení studentů, diskuze, kontrola aktivity a přítomnosti studentů) a změnu podpůrných materiálů pro online výuku (změna časových plánů, případové studie online práce v týmu, různá online cvičení). Vyučující i studenti prošli lekcemi výuky online, obdrželi metodiky a tutoriály v písemné podobě i formou video přednášek. Povinná složka využívání online konzultací a část hodin (až 20 %) teoretických předmětů byla zavedena v roce 2017. Všichni studenti i vyučující tedy měli zkušenosti s online výukou již před obdobím Covid-19 a technologie byly již otestovány a začleněny do každodenního výukového procesu. Všichni zaměstnanci a studenti prošli několika školeními o používání programů, aby se mohli online připojit a řešit úkoly nebo se účastnit přednášky či cvičení.

Výsledky studentského hodnocení předmětů před, během a po období Covid-19 jsou uvedeny v grafech 18 a 19. Studenti samostatně hodnotili vlastnosti týkající se hodnocení předmětů, předmětů a pedagogických pracovníků. Jak je možné vidět na grafech, nebyly zjištěny žádné významné rozdíly před, během a po pandemii Covid-19. Všechny výsledky hodnocení se pohybují kolem 96-97 %. Graf 18 ukazuje výsledky povinných předmětů. Je

viditelný pouze jeden pokles v orientaci předmětů na praxi, který v první vlně Covidu vykazoval nižší hodnocení (93 %), ale hned poté byl intervencí zlepšen a všechna následující hodnocení se vrátila zpět na průměrnou hodnotu. Na všech třech částech grafu 18 i 19 je možné vidět mírný pokles první vlny Covidu následovaný zlepšeními a hodnoty stoupají na vyšší úrovně než v období před Covidem.

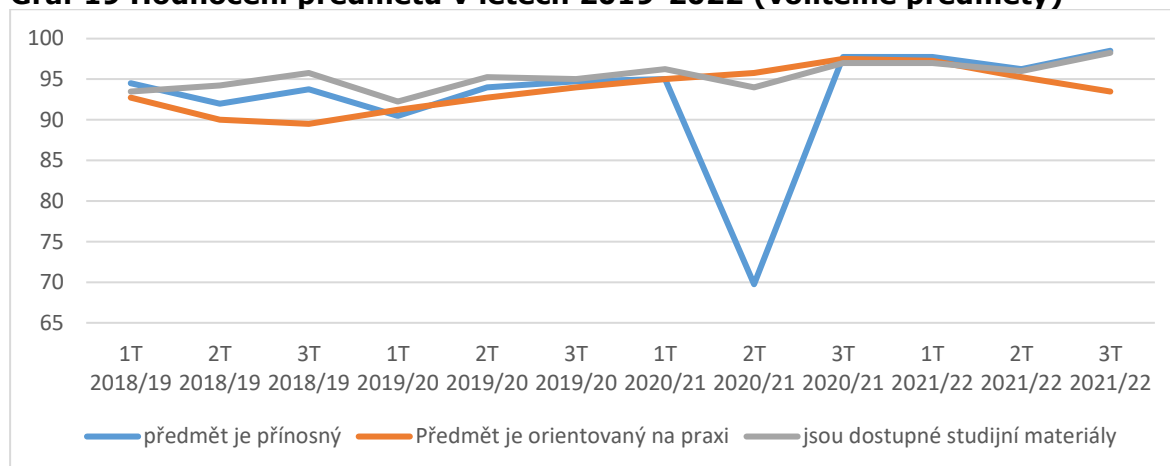
Graf 18 Hodnocení předmětů v letech 2019-2022 (povinné předměty)



Zdroj: zpracování dat z interního systému

Graf 19 uvádí výsledky prakticky zaměřených volitelných workshopů. Podobně došlo k poklesu následované intervencí k orientaci kurzů praktičtěji online a výsledky dosahovaly vysokých hodnot hned po intervenci. Tento přístup ukazuje nutnost průběžně vyhodnocovat data a provádět změny ihned po vzniku problematické situace. Škola ihned školila vyučující s nižším hodnocením online výukových technik, technologií a poskytovala sdílení osvědčených postupů mezi učiteli a kolegy.

Graf 19 Hodnocení předmětů v letech 2019-2022 (volitelné předměty)



Zdroj: zpracování dat z interního systému

Test zájmu studentů a zápisu do kurzů ve druhé vlně Covidu a po Covidu se výrazně liší ($p=0,000$) ve srovnání s obdobím před Covidem a první vlnou Covidu. Kvalita online interakcí a podpůrných služeb vedla ke zvýšenému počtu zapsaných studentů a udržela si vysokou spokojenost studentů (mezi 95 až 99 % spokojených studentů) od roku 2021 ve všech studovaných oblastech – u předmětů a vyučujících jak pro povinné/teoretické předměty, tak pro volitelné/praktické workshopy zaměřené na rozvoj dovedností.

Jak je uvedeno v tabulce 25, počet zapsaných studentů od podzimu 2020 začal výrazně růst po úspěšné implementaci, testování a odkazování na online zajišťování kvality

a používání technologií. Úspěch strategií a podpory online výuky byl sdílen mezi studenty a jejich vrstevníky a vedl k více než 50% nárůstu počtu zapsaných studentů.

6.2 Klíčové faktory úspěchu odvozené z hodnocení pandemie

Klíčové faktory určující úspěch odvozené z hodnocení dat během pandemie, kdy byla hodnocena zpětná vazba od studentů (včetně kvalitativních odpovědí v dotaznících a rozhovorech), akademiků (zápisy ze schůzek, fokusních skupin a průzkumů), administrativy (na základě výstupů ze schůzí), uchazečů (výsledky průzkumu uchazečů), managementu a poradních orgánů (zápis z porad) a absolventů (průzkumy absolventů) byly vyvozeny ve čtyřech hlavních oblastech: (1) schopnost absolvovat, absolvované zkoušky, konzultace a flexibilní vyučovací dny v týdnu (online během pandemie a od té doby osobně i online), individuální studijní plány, všechny kurzy online živě nebo na vyžádání, video konzultace, on-line vzdělávání a dálkové studium, distanční programy včetně možnosti online zkoušky, možnost prodloužit si studium bez splnění zvláštních podmínek nebo možnost zkrátit dobu studia při převodu některých kreditů, zápis třikrát za akademický rok (možnost zahájit studium třikrát ročně s možností ukončení studia třikrát ročně – termín ukončení říjen až leden a výběr z období duben a promoce dvakrát ročně), flexibilní přístup ke změnám, komunikace přes sociální média se studenty a uchazeči, široká nabídka lekcí a workshopů sedm dní v týdnu, možnost studovat pouze o víkendech, možnost studovat i pro handicapované studenty, vysoké zapojení do společenských aktivit a CSR, rychlé reakce na požadavky – administrace a komunikace online, online platby, e-shop, studijní záznamy a výsledky zkoušek online, bezplatné kurzy o aktuální kultuře a ekonomických trendech a diferencované ceny za akademický rok dle poptávaných služeb; (2) online dostupné materiály: všechny učebnice online a dostupné všem studentům, včetně e-learningu, videocvičení, videotutoriálů, možnost navštěvovat další kurzy, které nespádají do studijního plánu studenta nebo individuálně konzultovat s pedagogy; (3) vysoce kvalifikovaní vyučující se silnou orientací v technologiích a zkušenostmi v praxi vzdělávání dospělých: vyučující s praxí orientovanou na praktické dovednosti, propojení s praxí a prakticky zaměřené přednášky, výuka vedená manažery a praktiky, atraktivní studijní programy orientované na praxi; a (4) národní a mezinárodní akreditace: absolventi získávají evropské i americké tituly, standardizované a transparentní hodnocení studentů, vysoká úspěšnost absolventů (cca 90 %).

Nové přístupy a změny implementované v důsledku změněného prostředí během Covidu byly: (1) individualizovaný přístup zaměřený na studenta v rámci náboru, individuální konzultace a tutoři v prvním roce studia, vyšší zaměření na vedení studentů, identifikace jejich slabých stránek a potenciálních hrozeb odchodu a jejich řešení řešením problémů a poskytnutí konzultanta, nový systém konzultací, online objednávání, orientace akademických pracovníků na úspěšnost výuky, další komunikace mezi akademickými pracovníky a učiteli na úspěšnost studentů, osobní studijní konzultant, mobilní upomínky, přímé telefonní číslo do informačního centra, kariérní konzultace atd.; (2) nové technologie: portál a komunikační přístup v reálném čase pro všechny studenty, administrátory a akademiky, inovovaný systém rychlé a průběžné zpětné vazby mezi studenty a učiteli a administrativou, inovovaný online systém hodnocení studentských seminárních a jiných prací, videonávody k procesu a administraci vzdělávání, odborné konzultace; (3) dovednosti pro distanční výuku: vylepšené metody a přístupy k online výuce u všech vyučujících, zaměření na procvičování a rozvoj dovedností online, včetně workshopů pro akademické pracovníky o nové generaci, výukových technikách a metodách.

7. Nápravná a preventivní opatření a opatření

Vysoká škola ekonomie a managementu prostřednictvím Rady pro vnitřní hodnocení na základě zpětnovazebních mechanismů adresně reaguje a předkládá výsledné nedostatky, návrhy či připomínky garantům, vedoucím pracovníkům i jednotlivým akademickým zaměstnancům.

Předkladatel nápravných opatření ve lhůtě 30 dnů očekává vyjádření příslušného akademického zaměstnance s návrhem řešení či úprav. Rada pro vnitřní hodnocení kvality dohlíží na odstranění nedostatků a zřízení nápravy.

Rada pro vnitřní hodnocení kvality komunikuje s externími stakeholdery a sestavuje průběžné plány dílčích změn a úprav vedoucích k zvýšení kvality. Plán je radou předkládán interně minimálně jedenkrát ročně, kdy Rada následně dohlíží na implementaci plánu.

8. Souhrnná zpráva Komise za akademický rok 2022/2023

V akademickém roce 2022/2023 se Rada pro vnitřní hodnocení kvality nadále zaměřovala na evaluaci výsledků VŠEM v pedagogické, vzdělávací, studijní, technicko-organizační a výzkumné činnosti. Získané informace byly průběžně (trimestrálně) zpracovány a předány účastníkům (vyučující, studenti, management školy a stakeholderi) pro získání zpětné vazby nutné pro zvyšování kvality. Důraz byl kladen také na specifika v důsledku pandemie COVID-19.

Hodnocení a zajišťování vzdělávací a tvůrčí činnosti nadále probíhalo na VŠEM kontinuálně pomocí integrovaného informačního systému poskytování zpětné vazby k výuce, vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejícími činnostmi. Systému zpětné vazby se účastní všichni studenti i vyučující. Systém zpětné vazby hodnotil oblasti: průběh výuky, příprava výuky, dostupnost materiálů a jejich kvalita, technicko-organizační zajištění, výstupy z učení, kvalita vyučujícího, relevantnost výuky, struktura výuky (studijní plány, vhodnost zařazení), adekvátnost kurikula, aktuálnost výuky v souvislosti s preferencemi trhu práce a etické hledisko. Výsledné podklady byly poskytovány garantům předmětů i programů i vyučujícím a vedoucím zaměstnancům a sloužily k zvyšování informovanosti ohledně úrovně studia, vnímání výuky i studia studenty a vyučujícími pro následné kroky k úpravě a konstantnímu zlepšování.

Zejména u vyučujících byly výsledky a zpětná vazba využity pro identifikaci silných a slabých stránek ve výuce a jednotlivých přístupech vyučujících, oblíbenosti a připomínek k jednotlivým předmětům i ostatním součástí výuky. Na základě toho bylo dílčím způsobem upraveno obsazení přednášek či cvičení, došlo k doškolení některých vyučujících apod. Cirkulace zpětné vazby vedla také k častější a erudovanější diskusi o kvalitě výuky mezi vyučujícími a managementem školy. Bylo realizováno několik online i osobních školení na dané téma. Na souhrnných výsledcích hodnocení za akademický rok 2022/2023 je vidět kontinuální zlepšování. Průběžné hodnocení s přihlédnutím k novým vlivům má smysl a hodnocení dosahuje velmi vysoké úrovně.

Z výsledků hodnocení studia v posledním roce vyplynulo, že nejlépe studenti hodnotili možnost Přednášející se věnuje studentům a Jsou zajištěny studijní materiály. Jde o velmi pozitivní výsledek, neboť studenti nejlépe hodnotí pozitivní přístup vyučujících a jejich zaměření na studenty a zároveň skutečnost, že mají k dispozici veškeré studijní podklady, což vyznělo ještě více pozitivně v období přechodu na online výuku z důvodu pandemie COVID-19. **Průměr hodnocení za posledních pět let (2019-2023) dosáhl úrovně 1,14 na pětibodové škále, kde 1 je nejlepší a 5 nejhorší, což je zásadní zlepšení oproti průměrům hodnocení před pěti lety (2016-2019), kdy průměrné hodnoty dosahovaly 1,5; došlo tudíž k výraznému zlepšení, i přes průběh pandemie Covid, kdy měření nezaznamenalo výkyv v pozitivním hodnocení, neboť výuka byla pouze převedena online ve stejném rozsahu.**

Výuka byla realizována osobně, s některými výjimkami online. Všechny formy studenti hodnotili jako stejně kvalitní a ocenili možnost sledovat výuku i online vzhledem k individuálním se podmínkám. Došlo k velkému posunu a zlepšení v přístupu ke studentům a aktivitě i přístupu vyučujících. Je vidět, že studenti přístup pozitivně hodnotí. Stejně tak i dostupnost výuky a podkladových materiálů. Jde o pozitivní posun směrem k výuce zaměřené na studenty. Tento výsledek dokládá, že zpětná vazba pravidelně poskytovaná od studentů k vyučujícím a diskutovaná na úrovni školy, má pozitivní efekt.

V oblasti zvyšování kvality studijních programů a odbornosti vyučujících bylo usilováno o mezinárodní srovnatelnost poskytovaných služeb. Byla podporována publikační činnost a výzkumné a rozvojové aktivity u akademických pracovníků. Vznikla řada nových publikací a výzkumné projekty s praxí.

Zpětná vazba získaná z hodnocení výuky a studia od studentů, vyučujících i absolventů složila i k inovaci nových studijních programů a jejich doplnění o volitelná zaměření studia. V návaznosti na komunikaci s uchazeči a studenty a výměnou informací mezi nimi i externími poradci z řad manažerů firem, zaměstnavatelů a externích odborníků na vzdělávání na terciárním stupni (z České republiky i ze zahraničí při diskusi a akreditačními institucemi), byly dále rozvíjeny dílčí úpravy již dříve zavedené do struktur studia, přístupu k výuce a hodnocení studia i práce s akademickými pracovníky, což mělo pozitivní dopad na hodnocení výuky i pozitivní hodnocení a „best practice“.

Hodnocení je neustále využíváno pro zlepšování procesu rozvoje studijních opor, které jsou průběžně aktualizovány a doplňovány. Důraz je kladen i na jejich atraktivitu pro nastupující generaci a změnu přístupů k výuce a učení právě ve smyslu zaměření na studenta a individualizaci výuky.

V oblasti technicko-organizačního zajištění studia došlo k většímu důrazu na moderní požadavky studentů týkající se flexibility, rychlosti reakce na studijní dotazy, návštěvních hodin Informačně poradenského centra (online pomocí videohovorů a telefonicky), inovace výukových místností, doplněním a výměnou nábytku, doplnění zón odpočinku a samostudia, inovace počítačového vybavení, inovovaná a rozšířená knihovna, studentský klub a kavárna.

Členové rady pro vnitřní hodnocení průběžně dohlíželi na generování nových přístupů a jejich aplikaci. Členové rady se scházejí po jednotlivých trimestrech nad výsledky hodnocení a provedených úprav. Členové rady úzce spolupracují s Akademickou radou VŠEM, která taktéž dohlíží na hodnocení výuky a studia. V závěru akademického roku 2022/2023 rada pro vnitřní hodnocení kvality projednala a schválila nastavení systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností společně s Akademickou radou VŠEM.

Rada pro vnitřní hodnocení kvality vedla průběžné záznamy o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností vysoké školy. Výstupy hodnocení jsou uvedeny v interním informačním systému školy dostupné studentům, vyučujícím, uchazečům, absolventům a administrátorům na: <https://www.vsem.cz/hodnoceni-spbpdp.html> a <https://www.vsem.cz/statistika-zkousek.html>.

Hodnocení výuky se opět oproti předchozím měřením zlepšuje, trend je stále pozitivní. Tyto výsledky byly komparovány s výsledky studentů u výstupních testů a závěrečných zkoušek, kde také dochází k velmi dobrým výsledkům a spokojenost studentů s výukou se projevuje pozitivně i na úspěšnosti u zkoušek a v zakončení studia. Aktuální výsledky a jejich vývoj je dostupný na: https://www.vsem.cz/data/data/vsem-zahranici/Student_Performance.pdf

9. Závěr

S ohledem na prezentované výsledky kontinuálního výzkumu lze konstatovat, že Vysoká škola ekonomie a managementu v souladu s Novelou vysokoškolského zákona má zaveden a monitoruje vnitřní hodnocení kvality. Je však nutné si uvědomit, že zajištění kvality každého předmětu je chápáno jako dlouhodobý proces, jenž musí být založen na nepřetržité interakci personálního, technicko-organizačního a obsahového zabezpečení studia. Nastavení hodnocení vývoje kvality musí být založeno na pravidelném uskutečňování výzkumů na straně pedagogů a studentů, jehož výsledky budou poskytovat ucelenou a komplexní informační základnu s podněty na zlepšení. Takové výsledky pak dopomáhají vedení vysoké školy k neustálému zlepšování výukových procesů a zvyšování kvality výuky obecně.

Sledovaná vysoká škola používá jako primární metodu hodnocení pedagogů a výuky zpětné hodnocení studentů a vedení školy výsledky hodnocení pokládá za přínosné s ohledem na zlepšování vzdělávacích procesů a jde o základ pro hodnocení kvality výuky celé školy a nastavení dílčích strategií rozvoje. Je však nutné doplnit, že systém hodnocení kvality musí být nastaven tak, aby studenty k hodnocení kvality výuky motivoval a zajistil jejich dostatečnou účast ve výzkumu. I přes vhodné nastavení interních procesů hodnocení kvality výuky totiž zůstává stále největší riziko selhání systému hodnocení kvality výuky v lidském faktoru. Toto riziko je však s ohledem na to, že se studenti i vyučující do výzkumu hodnocení kvality výuky zapojují až na poslední přednášce či semináři, zajištěno. Lze tak konstatovat, že výsledky poskytují vedení školy relevantní a důležitou zpětnou vazbu, kterou aktivně využívá ke zlepšení systému hodnocení kvality a samotnému zvýšení kvality vzdělávání studentů. Kvalita výuky následně mj. pomáhá ke zvýšení společenských ekonomických efektů, jako je zvýšení zaměstnanosti, zvýšení vzdělanosti ve znalostní společnosti aj.

Aktuálnost této řešené problematiky dokládá také snaha o vytvoření Evropského prostoru vysokoškolského vzdělávání stanoveného v rámci Boloňského procesu a v navazujících evropských reformách. Jeho hlavním cílem je vytvoření kvalitního, transparentního a diverzifikovaného evropského vysokoškolského vzdělání k dosažení konkurenceschopné a silné pozice ve světě. Hlavním posláním zajišťování kvality vysokoškolského vzdělávání je vytvořit kulturu neustálého organizačního i profesního seberozvoje a samoregulace, jež zajistí zlepšení služeb ve sféře terciárního vzdělávání a která bude v souladu s potřebami globální znalostní ekonomiky i učící se společnosti.

Vysoká škola ekonomie a managementu klade důraz na kvalitu vzdělávacího procesu a pravidelně zjišťuje zpětnou vazbu od svých studentů, jejíž výsledky následně reflektuje do strategického plánování svého rozvoje k zajištění postupu. Výsledky v předkládané Zprávě o vnitřním zajištění kvality prokázaly, že je nezbytné v rámci strategického plánování vyhledávat, vyhodnocovat a znát očekávání studentů a soustředit se na tvorbu a přípravu prakticky orientovaných studijních programů, což je na Vysoké škole ekonomie a managementu realizováno.

Zpráva byla projednána a schválena Radou pro vnitřní hodnocení kvality Vysoké školy ekonomie a managementu. Výsledné podklady byly poskytnuty garantům předmětů i programů, vedoucím zaměstnancům a slouží k dalšímu rozvoji hodnocených oblastí.

Zpráva o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností vysoké školy se vypracovává jednou za 5 let, s tím, že každoročně je zpráva aktualizována o dodatek popisující změny dosažené v kvalitě a v řídicích opatřeních vždy do 31.8. daného akademického roku.

Zpráva o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností vysoké školy a dodatků k této zprávě je zpřístupněna na webových stránkách školy a je předána

orgánům a členům orgánů vysoké školy a jejích součástí a Národnímu akreditačnímu úřadu a Ministerstvu školství, mládeže a tělovýchovy.

Tato Zpráva o vnitřním systému zajišťování kvality byla schválena Radou pro vnitřní hodnocení kvality a nabývá platnosti dnem 31.8.2023.



VYSOKÁ
ŠKOLA
EKONOMIE
A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00, PRAHA 5
info@vsem.cz

www.vsem.cz