

# Multikulturní 13 VŠEM

## červen 2018

Základní údaje o projektu  
Klíčové aktivity a jejich hodnocení

# Multikulturní 13 VŠEM

<b>Název projektu</b>	<b>Zvyšování kompetencí pedagogických a dalších pracovníků působících ve vzdělávání pro inkluzivní, inovativní a kvalitní výuku v MČ Praha 13</b>
<b>Doba realizace projektu</b>	1. 11. 2016 – 30. 6. 2018
<b>Evidenční číslo projektu</b>	CZ.07.4.68/0.0/0.0/15_005/0000014
<b>Realizátor</b>	Akademie VŠEM, o. p. s.

## Cíle projektu

---

- Cílem **zvýšit kompetence pedagogických pracovníků** a dalších pracovníků působících ve vzdělávání **pro inkluzivní, inovativní a kvalitní výuku**

## Cíle projektu

---

- prostřednictvím rozvoje a realizace vzdělávacích programů
  - specificky navázáno na potřeby vzdělávání v Praze 13
  - zaměření na integraci osob s odlišným sociokulturním kontextem (cizinci)

## Specifické cíle

---

- navyšování znalostí učitelů
- prohlubování kulturní senzitivity
- navýšit odborné znalosti učitelů ZŠ a MŠ a představit jim nové moderní metody výuky jazyků (především metodu CLIL)

## Specifické cíle

---

- posílení interkulturní senzitivity široké veřejnosti
- představení kulturních menšin pomocí neformálních volnočasových aktivit
- bližší seznámení jednotlivých skupin obyvatelstva v Praze 13

## Zaměření projektu

---

- zaměření na trénink osob, které zajišťují vzdělávání žáků s odlišným jazykem a kulturními kořeny, které působí v heterogenním prostředí Prahy 13

## Cílové skupiny

---

- 1) pedagogičtí pracovníci a pracovníci škol a školských zařízení
- 2) odborní a terénní pracovníci a další pracovníci organizací působících ve vzdělávání
- 3) rodiče, resp. zákonní zástupci dětí a žáků

Doplňkovou cílovou skupinou byla široká veřejnost obyvatel primárně z lokality Praha 13



## Klíčové aktivity

---

- KA01 Integrovaně motivační kurz pro pedagogy a rodiče
- KA02 Kurz kulturní senzitivity
- KA03 Postup pro přijímání dětí cizinců do škol
- KA04 Odstraňování jazykové bariéry
- KA05 Metoda CLIL
- KA06 Evaluace

## KA01 Integrovaně motivační kurz pro pedagogy a rodiče

---

- KA1 seznamuje pedagogické pracovníky s rodiči (cizinci) a rodiče s nabídkou mateřských a základních škol v okolí a postupem, jak přihlásit své dítě do školky či školy

# KA01 Integrovaně motivační kurz pro pedagogy a rodiče

- Realizace:
- informační brožura a leták o školách a školkách v MČ Praha 13
- v AJ, RJ a vietnamštině
- výstupy vytištěny a distribuovány přímo na kurzech, zájemcům z řad široké veřejnosti a umístěny na Městskou část P13
- Obsah:
  - předškolní a školní vzdělávání v ČR
  - schémata zobrazující procesy a členění jednotlivých vzdělávacích fází
  - údaje o vzdělávacích institucích včetně ekonomických ukazatelů

## KA02 Kurz kulturní senzitivity

---

- KA02 probíhala formou Trainee To Trainer kurzu
- účastníci byli školeni pro budoucí převzetí role školitele
- zaměření na multikulturní kompetence

## KA02 Kurz kulturní senzitivity

---

- rozvoj a vývoj multikulturních kompetencí
- vybrané modely multikulturních kompetencí
- dvě opakování vzdělávacího Kurzu kulturní senzitivity

## KA02 Kurz kulturní senzitivity

---

- 9ti hodinový kurz rozdělený do bloků
- Podmínkou pro získání certifikátu byla 100% účast na výuce a odevzdání závěrečné práce
- Součástí KA byly i doplňkové společenské akce, připraveny s cílem podpořit porozumění mezi odlišnými kulturami v rámci neformálního vzdělávání

## KA02 Kurz kulturní senzitivity

---

- Lektor specialista zajistil obsah, přípravu, realizaci odborného kurzu
  - vyhodnotil práce účastníků, poskytoval individuální konzultace
  - připravil ppt prezentaci
- Garant kvality připravil metodická doporučení pro výuku kurzu, kontroloval kvalitu
  - poskytoval konzultace lektorovi
  - komunikoval s cílovou skupinou a motivoval ji
  - zajistil získání zpětné vazby od aktérů kurzu

## KA03 Postup pro přijímání dětí cizinců do škol

---

- KA03 seznámila pedagogické pracovníky a management škol s legislativním procesem přijímání žáků cizinců
- 3 tematické bloky
  - Legislativní rámec
  - Pobytové režimy
  - Přijímání do školy



# KA03 Postup pro přijímání dětí cizinců do škol

---

- 4 Lektori specialisté
  - sestavili osnovu výuky a vedli ji
  - poskytovali individuální konzultace
  - kontrolovali a vyhodnocovali práce účastníků
  - připravili ppt prezentace pro jednotlivé bloky

## KA03 Postup pro přijímání dětí cizinců do škol

---

- výstupy sloužily jako podklad pro publikaci metodiky pro management školy a informační kartu o základních typech pobytu žáků
- Na realizaci aktivity se podílel také Garant kvality
  - Aktivity stejného typu jako u KA02

## KA03 Postup pro přijímání dětí cizinců do škol

---

- Metodika pro management škol se zabývala aktuálním tématem z pohledu legislativy ČR
  - metodika práce s žáky-cizinci na základních školách
- Materiály splňovaly odbornou stránku
  - základní pojmy, přístupy, praktické aplikace, cvičení, případové studie aj.

## KA04 Odstraňování jazykové bariéry

---

- KA04 zprostředkovala cílové skupině metodiku rozvíjení forem učení orientované na žáka (cizince)
- seznámila s dalšími aktivizujícími metodami vedoucími ke komplexnímu využití češtiny jako druhého jazyka ve všech oblastech vzdělávání

## KA04 Odstraňování jazykové bariéry

---

- 2 Lektoři specialisté zajistili ve spolupráci s garantem kvality odborný obsah
  - přípravu a realizaci prezenčního kurzu
  - individuální konzultace
  - průběžné zadávání úkolů účastníkům kurzu
  - vedení skupinové části výuky
  - natočení MOOC kurzu
- Technický pracovník zajistil přípravu MOOC kurzu po technické stránce
- Garant kvality zajišťoval aktivitu stejně, jako u KA02 a 03

## KA05 Metoda CLIL

---

- KA05 zajišťovala metodickou pomoc učitelům MŠ a ZŠ se zaváděním metody CLIL do výuky

## KA05 Metoda CLIL

---

- CLIL = Content and Language Integrated Learning
  - obsahově a jazykově integrované učení
  - patří k významným kurikulárním trendům současného evropského školství
  - strategie dvojazyčného vzdělávání

## KA05 Metoda CLIL

---

- Lektor specialista – CLIL
  - sestavil osnovu výuky, vedl ji
  - poskytoval individuální konzultace
  - kontroloval a vyhodnocoval práce účastníků
  - připravil ppt prezentaci
  
- Na realizaci aktivity se podílel také Garant kvality



## KA06 Evaluace

---

- KA06 prováděla komplexní interní a externí evaluaci projektu
- využití výzkumných a evaluačních metod a postupů
- šetřením názorů účastníků a jejich následné podrobné analýzy

## KA06 Evaluace

---

- Cíle evaluace byly následující:
  - 1. vyhodnocení charakteristik účastníků
  - 2. vyhodnocení posunu účastníků
  - 3. vyhodnocení úrovně poskytnutých kurzů
  - 4. vyhodnocení náročnosti a efektu kurzů
  - 5. vyhodnocení úrovně poskytnutých materiálů
  - 6. vyhodnocení úrovně přednášejícího
  - 7. vyhodnocení úrovně aplikovatelnosti získaných poznatků v praxi
  - 8. vyhodnocení úrovně networkingu (tvorba ekosystému) – zvýšení počtu vzniklých sociálních interakcí, rozvoj již existujících i nově vzniklých sociálních interakcí, rozšíření sítě různorodých aktérů a stakeholderů

## KA06 Evaluace

---

- KA06 nastavila systém a plán hodnocení jednotlivých klíčových aktivit
  - navrhla strukturu závěrečné hodnotící zprávy a závěrečné publikace
  - byly stanoveny hlavní cíle a metody evaluace projektu
  - byl připraven evaluační dotazník pro jednotlivé účastníky kurzu a evaluační dotazník pro lektory
  - byly navrženy způsoby sběru a vyhodnocení dat
  - byl stanoven další postup pro jejich analýzu

## KA06 Evaluace: Odpovědné osoby

---

- Metodik evaluace
  - design metodiky, finalizace dílčích zpráv, příprava závěrečné hodnotící zprávy a závěrečné publikace

## KA06 Evaluace: Odpovědné osoby

---

- Externí pracovník evaluace
  - analýza dat, příprava dílčí hodnotící zprávy pro klíčové aktivity a jednotlivé písemné výstupy

## KA06 Evaluace: Odpovědné osoby

---

- Garant kvality
  - vedení, koordinace a kontrola průběhu, sběr dat, podklady pro dílčí evaluační zprávy, zpracování závěrečné publikace

# Inovačnost projektu

---

- unikátní mixu nabízených aktivit
- předávání informací individuální a skupinovou formou (sdílení dobré praxe)
- pravidelné poradenství, prezenční vzdělávání, on-line konzultace s expertními pracovníky
- zájmové skupiny motivované po spolupráci v dané lokalitě

# Indikátory projektu

---

- V projektu byly stanoveny cílové hodnoty pro následující indikátory:
  - počet pracovníků ve vzdělávání, kteří v praxi uplatňují nově získané poznatky a dovednosti
  - celkový počet účastníků
  - počet organizací, ve kterých se zvýšila proinkluzivnost



# Indikátory projektu

---

- počet vzdělávacích zařízení, které využívají nové produkty
- počet podpořených osob – pracovníků ve vzdělávání
- počet podpořených produktů

# Evaluace klíčových aktivit

---

## Kurz kulturní senzitivity

- Účast: 19 osob
  - z toho 10 osob z řad cílové skupiny (z toho 9 z MČ Praha 13)
  - 9 osob z řad širší veřejnosti.
- Dokončilo: 9 osob, certifikát o absolvování

# Evaluace klíčových aktivit

---

## Kurz kulturní senzitivity

- Výstup:
  - prezentace
  - akce Dny kulturní diverzity (2x)
  - Praha 13 proti xenofobii (Piknik VŠEM)  
účast 42 osob z řad veřejnosti

## Evaluace klíčových aktivit

---

### **kurz Postup pro přijímání dětí cizinců do škol**

- Tematické bloky: Legislativní rámec, Pobytové režimy, Přijímání do školy
- Účast: 21 osob
  - 10 osob z řad cílové skupiny (7 z MČ Praha 13)
  - 11 osob z řad širší veřejnosti
- Dokončeno: 2 osoby, certifikát o absolvování

# Evaluace klíčových aktivit

---

## kurz Postup pro přijímání dětí cizinců do škol

- Výstup:
  - prezentace k jednotlivým blokům
  - metodika pro management školy
  - informační karta o základních typech pobytu žáků

# Evaluace klíčových aktivit

---

## kurz Metodika výuky ČJ

- Kombinace přímé (skupinové a individuální) a nepřímé (on-line výuka, videocvičení, videokonzultace) výuky

## Evaluace klíčových aktivit

---

### **kurz Metodika výuky ČJ**

- Výstupy:
  - prezentace usnadňující orientaci v dané problematice
  - MOOC kurz Výuka českého jazyka pro cizince

## Výsledky evaluace

---

- systém hodnocení jednotlivých klíčových aktivit:
  - evaluační dotazník pro jednotlivé účastníky kurzu
  - evaluační dotazník pro lektora



# Výsledky evaluace

---

- výstupy:
  - dílčí evaluační zprávy pro jednotlivé klíčové aktivity
  - evaluační zprávy pro jednotlivé písemné výstupy aktivit

# Průběh hodnocení

---

- identifikační údaje konkrétního výstupu
- 18 kritérií zaměřených na rozsah
  - úvod, cíle, text, grafy, obrázky, schémata, definice, komentáře, cvičení, příklady, případové studie, shrnutí, klíčová slova, přehled učiva, slovník pojmů a celkové zhodnocení

# Výsledky evaluace

---

- účastníci s průběhem kurzů byli spokojeni, s obsahem i výstupy, tj. získáním přehledu, nových znalostí a dovedností v studované oblasti
- kurzy hodnotili jako náročné, ale užitečné
- absolvování kurzů je prospěšné i pro veřejnost či ostatní osoby se zájmem o danou oblast

## Výsledky evaluace

---

- kurzy mají pozitivní efekty v řešené oblasti a může pomoci např. v kariérním růstu, orientaci v interkulturním prostředí a komunikaci s cizinci obecně, kdy tyto schopnosti jsou v dnešní době stále častěji potřebné
- kurzy je tedy vhodné absolvovat i nadále, kdy z výsledků hodnocení je viditelné, že jde o v současné době nutné kompetence

# Výsledky evaluace

---

- Účastníci se shodli, že:
  - Styl výkladu je srozumitelný
  - Výklad je srozumitelný
  - Přednášející působí jako odborník
  - Přednášející využívá moderní technologie
  - Přednášející využívá moderní techniky výuky
  - Přednášející vytváří pozitivní a přátelskou atmosféru
  - Přednášející vhodně vysvětluje

# Výsledky evaluace

---

- Malé rozdíly v názorech účastníků kurzu se vyskytly v oblasti:
  - Tempa přednášky
  - Způsob přednášky mi vyhovuje
  - Pravidelně jsem se zúčastnila
  - Má schopnost motivovat k učení
  - Má schopnost zaujmout
  - Dává možnost vyjádřit se a umí předávat praktické dovednosti

# Výsledky evaluace

Testování hypotéz

hypotézy	test	hodnota	zamítnutí $H_0$
vnímání užitečnosti kurzu – náročnost kurzu	Pearsonův korelační koeficient	-0,062	ne
vnímání užitečnosti kurzu – splnění cílů kurzu		-0,072	ne
vnímání užitečnosti kurzu – propojení s praxí		0,741	ano
vnímání užitečnosti kurzu – přínos pro profesní rozvoj		0,551	ano

Zdroj: vlastní zpracování

# Souhrnné výsledky evaluace

---

- vysoká úroveň kurzu
- bylo dosaženo požadovaných znalostí a schopností u účastníků, jejich uplatnění v praxi a splnění cílů kurzů a tedy i klíčových aktivit
- zapojení více účastníků pro větší interakci ve skupinách a sdílení a šíření i tacitních znalostí
- přínos kurzů je pro cílovou skupinu i veřejnost



# Souhrnné výsledky evaluace

---

- kurzy jsou přínosné pro všechny účastníky bez ohledu na jejich pracovní zařazení
- není významný vztah mezi vnímání užitečnosti kurzu a jeho náročností a splněním cílů kurzů
- byl prokázán vztah mezi vnímáním užitečnosti kurzů a jeho propojení s praxí a jeho přínosností pro profesní rozvoj účastníků

# Výsledky evaluace aktivit

---

- V rámci realizovaných projektů došlo k rozvoji v oblastech:
  - osobní rozvoj
  - zlepšení rovnosti, inkluze a empowermentu
  - dostupné a kvalitní sociální služby pro zapojené subjekty (tvorba inovačního centra)
  - rozvoj kapacit
  - tvorba inovační komunity a inovačního centra
  - zlepšení přístupu organizací v návaznosti na klíčové aktivity
  - růst produktivity a konkurenceschopnosti

# Výsledky evaluace aktivit

---

- usnadnění přechodu mezi pracovními místy/funkcemi
- zvýšení adaptivnosti podpořených a zapojených subjektů na měnící se prostředí
- rozvoj sítí
- vyšší efektivita pomocí sdílení zdrojů a znalostí
- lepší přístup ke vzdělání
- lepší přístup k informacím a datovým zdrojům u podpořených subjektů i u komunity a veřejnosti
- dostupné a kvalitní sociální služby pro komunitu i veřejnost

## Závěr

---

- Výsledky projektu napomohly rozvoji kompetencí žáků pro posílení inkluze ve vzdělávacích programech škol
- napomohly rozvoji komunitní aktivity a integrace dětí s odlišným mateřským jazykem v rámci volnočasových a neformálních aktivit
- finanční prostředky získané z Operačního programu byly využity účelně, hospodárně na předem specifikované aktivity

# Závěr

---

- finanční prostředky sloužily k úspěšnému naplnění cílů jednotlivých realizovaných projektů
- účastníci realizovaných kurzů (studenti, lektori) hodnotili obsah projektů pozitivně
- Akademie VŠEM, o. p. s. pozitivně hodnotí zapojení do projektů Evropských fondů